

MANUALE D'USO



Release 3.7 – Ottobre 2007

INDICE

1. CARATTERISTICHE TECNICHE

TENSIONE DI ALIMENTAZIONE: 18- 28 VAC 50-60Hz
20- 35 VDC

DISTRIBUTORI COLLEGABILI: elettronici seriali EXECUTIVE, MDB o BDV.

PERIFERICHE COLLEGABILI: -validatori 12 o 24 V, installando il modulo monete (codice 958930), oppure il modulo monete-banconote (codice 958931).
-accettatori di banconote paralleli, installando il modulo monete-banconote (codice 958931), oppure accettatori di banconote MDB installando il modulo RR Plus EXE (codice 959885) oppure il modulo RR Plus MDB (959886).
-gettoniere rendiresto EXE installando il modulo rendiresto EXE (codice 958927), gettoniere rendiresto BDV installando il modulo BDV slave (codice 958929), gettoniere rendiresto MDB installando il modulo RR Plus EXE (codice 959885) oppure il modulo RR Plus MDB (codice 959886).

FUNZIONAMENTO: con chiave o carta e chiave a seconda del lettore installato.

COMUNICAZIONE CON CHIAVE O CON CARTA : Radiofrequenza 125 KHz.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

- Permette di pagare un prodotto utilizzando un importo prepagato presente nella chiave Zip.
- Permette l'utilizzo di validatori di monete, accettatori di banconote o gettoniere rendiresto per pagare un prodotto o ricaricare la chiave.
- Gestisce 5 differenti categorie di prezzi (contante, chiave e tre Livelli di Sconto con chiave).
- Per ogni categoria di prezzo sono presenti 10 linee, oppure dotando il sistema dell'espansione RAM (codice 958934) è possibile avere 60 linee prezzo.
- Permette di inserire nella Black List fino a 10 chiavi oppure, installando l'espansione RAM (codice 958934), fino a 500 chiavi.
- Permette di erogare Bonus, gestire le Promozioni, la Fidelizzazione, le Fasce di Sconto (Happy Hours) ed è dotato di Fasce Orarie all'interno delle quali il sistema è disabilitato.
- E' programmato mediante il Programmatore, oppure tramite un palmare Psion (o altri), dotando il sistema dell'interfaccia RS232 per Psion (codice 959814 e 959849).
- Permette di effettuare il setup dei parametri con palmare Psion (o altri), Maxi Key o con Data Key .
- Effettua la raccolta dei dati statistici relativi alle vendite ed alle ricariche. Questi dati sono poi prelevati con il Data Box, la Maxi Key, la Data Key o con PC palmare Psion (o altri), per essere visualizzati e/o stampati mediante personal computer.
- La comunicazione con un palmare Psion (o altri) può avvenire anche tramite IRDA, dotando il sistema dell'interfaccia IRDA (codice 958935).

3. PROGRAMMAZIONE PARAMETRI

Con questo gruppo di funzioni è possibile gestire tutti i parametri relativi al sistema Zip.

3.1 PREZZI VENDITA

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA

3.1.1 Prezzi a contanti

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTI
Il sistema dispone di 10 o 60 prezzi di vendita a contanti il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

3.1.2 Prezzi con chiave

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CON CHIAVE
Il sistema dispone di 10 o 60 prezzi di vendita con chiave il cui valore può essere programmato tra 0 e 65535 e deve essere un multiplo della moneta base.

3.1.3 Prezzi con chiave Livello Sconto 1,2,3

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLO SCONTO 1,2,3
I 3 menù di sconto permettono di programmare tre diversi prezzi nel caso di vendita con chiave (oltre al prezzo per chiave con Livello Sconto 0).
Per poter utilizzare questa funzione è necessario abilitare i livelli di sconto nel sistema Zip e programmare il codice di sconto desiderato (0,1,2 o 3) nella chiave utilizzando il software Key Card New .
Nelle tabelle "LIVELLO SCONTO 1,2,3" sono programmati i diversi prezzi che dovranno essere multipli della moneta base.

3.1.4 Configurazione 10/60 prezzi

Menu: PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONFIGURAZIONE 10/60 PREZZI
Questo menù compare solo nel caso in cui il sistema Zip sia dotato della RAM opzionale (codice 958934) e permette di estendere la tabella prezzi da 11 a 60 linee prezzo.

Importante

*Nel caso **NON sia installata** la Ram opzionale, è possibile utilizzare fino a 250 linee prezzo con le seguenti limitazioni:*

a) *Protocollo "PREZZI SUL VMC" (PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PROTOCOLLO): è possibile avere le statistiche dettagliate ed utilizzare i Livelli di Sconto (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLI SCONTO 1,2 e 3) **solo per le prime 10 linee prezzo**. Per le linee prezzo da 11 a 250 non è possibile utilizzare i Livelli di Sconto e le statistiche sono raggruppate nel Report Standard sotto la voce "Vendite fuori tabella".*
b) *Protocollo "PRICE HOLDING" (PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PROTOCOLLO):è possibile avere le statistiche dettagliate ed utilizzare i Livelli di Sconto solo per le linee prezzo 1-10.*
   *Per le linee prezzo da 11 a 250 il distributore automatico **non vende**.*

*Nel caso **sia installata** la Ram opzionale, è possibile utilizzare fino a 250 linee prezzo con le seguenti limitazioni:*

c) *Protocollo "PREZZI SUL VMC" (PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PROTOCOLLO): è possibile avere le statistiche dettagliate ed utilizzare i Livelli di Sconto (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLI SCONTO 1,2 e 3) **solo per le prime 60 linee prezzo**. Per le linee prezzo oltre le 60 non è possibile utilizzare i Livelli di Sconto e le statistiche sono raggruppate nel Report Standard sotto la voce "Vendite fuori tabella".*
d) *Protocollo "PRICE HOLDING" (PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PROTOCOLLO): è possibile avere le statistiche dettagliate ed utilizzare i Livelli di Sconto solo per le linee prezzo 1-60.*
   *Per le linee prezzo da 61 a 250 il distributore automatico **non vende**.*

3.2 MONETE

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE
Questo menù consente di abilitare il validatore di monete o la gettoniera rendiresto MDB nel caso si utilizzi il modulo RR Plus (codice 959885 o 959886).

3.2.1 Abilitazione del validatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / VALIDATORE
Entrare nel menu VALIDATORE e abilitare il validatore o la gettoniera rendiresto:

- DISABILITATO: il sistema Zip non gestisce il validatore.
- SOLO VENDITA: il sistema Zip accetta le monete solo quando la chiave Zip non è inserita nel lettore Zip. Quando si tenta di inserire monete con la chiave inserita, il validatore si disabilita le monete sono rifiutate.
  Si tratta della modalità utilizzata quando si vuole evitare la ricarica della chiave in macchina.
- RICARICA E VENDITA: il sistema Zip accetta le monete per la vendita e la ricarica della chiave.

3.2.2 Scelta del tipo di validatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE

- STANDARD: abilita il validatore 12 V o 24 V.
- STANDARD EURO: modalità utilizzata durante la conversione all'Euro.
- BINARIO TIPO 1 / 2: abilita i validatori utilizzati in Italia per la conversione all'Euro.
  Sono validatori utilizzati quando si vogliono accettare più di 6 monete (ad esempio: 1c e 2c oltre a tutte le altre).
- RENDIRESTO MDB: abilita la gettoniera rendiresto MDB.

3.2.3 Abilitazione di una gettoniera rendiresto MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / TIPO VALIDATORE / RENDIRESTO MDB.
Questo menù si abilita solo nel caso si utilizzi il modulo RR Plus (codice 959885 o 959886) e l'espansione Ram opzionale (codice 958934).
Per abilitare la gettoniera rendiresto:

1. Entrare in "ABILITAZIONE MONETE" e porre ad ON le prime 8 monete (i valori sono letti automaticamente dalla gettoniera rendiresto).
2. Entrare in "LEVA ESCROW" e porre ad ON o OFF il parametro, default = OFF). Questo parametro permette di disabilitare la funzione "cambiamonete" della leva escrow. Dopo la vendita il resto viene comunque reso anche se il parametro è programmato ad OFF.
3. Entrare in "RESTO MASSIMO" e programmare il valore desiderato (default = 2.00). Il resto non viene erogato se il suo valore supera il valore programmato.
4. Entrare in "LIVELLO MINIMO TUBI": e programmare il valore sotto il quale è fornito il messaggio di mancanza monete per il resto.(valore default=7).
5. Entrare in "CAMBIO ESATTO" e scegliere:

- DISABILITATO: il prodotto è erogato anche se l'importo inserito è superiore al prezzo della selezione.
- MON. ACC. NO LIV: permette di abilitare/disabilitare l'accettazione delle singole monete.
- ABILITATO: il prodotto è erogato solo se è inserito l'importo esatto.

Per maggiori informazioni vedi "Modulo RR Plus: "Manuale dell'utente".

3.2.4 Programmazione del valore delle monete nel caso di utilizzo di validatore

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / MONETA A …H
Programmare il valore delle monete riconosciute dal validatore.

Menu: PROGRAMMAZIONE / MONETE / MONETA NAZ. 1 …6
Valori da programmare solo nel caso in cui è stato programmato Tipo Validatore = Binario Tipo 1/2.

3.3 BANCONOTE

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE

Questo menù consente di abilitare l'accettatore di banconote parallelo o MDB nel caso si utilizzi il modulo RR Plus (codice 959885 o 959886).

3.3.1 Abilitazione di un accettatore parallelo

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / ACCETTATORE

Entrare nel menu ACCETTATORE e abilitare l'accettatore:

- DISABILITATO: il sistema Zip non gestisce l'accettatore.
- SOLO RICARICA: il sistema Zip accetta le banconote solo quando la chiave è inserita nel lettore Zip.
- RICARICA E VENDITA: il sistema Zip accetta le banconote per la vendita e la ricarica della chiave.

3.3.2 Scelta del tipo di accettatore parallelo

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / TIPO ACCETTATORE

- SMILE: abilita l'accettatore NV4, NV5, NV7 e NV9.
- JCM: abilita l'accettatore JCM.
- PARALLELO I: abilita l'accettatore Eureka.
- GPT PARALLELO: abilita l'accettatore GPT parallelo.
- GPT SERIALE: abilita l'accettatore GPT o altri a modalità ad impulsi.
- MDB: abilita l'accettatore MDB.

3.3.3 Abilitazione di un accettatore MDB

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / TIPO ACCETATORE / MDB.

Questo menù si abilita solo nel caso si utilizzi il modulo RR Plus (codice 959885 o 959886) e l'espansione Ram opzionale (codice 958934).

Per abilitare l'accettatore:

1. Entrare in "ABIL. BANCONOTE" e porre ad ON i valori delle banconote desiderate.
2. Entrare in "LIV. SICUR. BANC" (livello di sicurezza banconote, default = ALTO) e programmare per ogni banconota ALTO o BASSO.

Per maggiori informazioni vedi "Modulo RR Plus: Manuale dell'utente".

3.3.4 Programmazione del valore delle banconote nel caso di utilizzo di accettatore parallelo

Menu: PROGRAMMAZIONE / BANCONOTE / BANCONOTA 1 …4

Programmare il valore delle monete riconosciute dall'accettatore.

3.4 MACCHINE

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO

Questo menù permette di programmare nel sistema Zip il protocollo di comunicazione con il distributore automatico. I possibili protocolli sono:

- EXECUTIVE: il sistema Zip svolge la funzione di Master verso il distributore automatico.
- RENDIRESTO: il sistema ZIP viene collegato ad una gettoniera rendiresto EXE. Il sistema Zip è Master verso il distributore automatico ma è slave nei confronti della gettoniera rendiresto EXE.
- EXECUTIVE SLAVE: il sistema Zip ed il distributore automatico sono slave della gettoniera rendiresto EXE.
- BDV MASTER : modalità che prevede l'utilizzo di cashless puro senza gettoniera rendiresto. Il sistema Zip svolge la funzione di Master verso il distributore automatico.
- BDV SLAVE: il sistema Zip ed il distributore automatico sono slave della gettoniera rendiresto BDV.
- MDB: Il sistema Zip è uno slave del distributore automatico ed il collegamento avviene per mezzo del modulo MDB (codice 958927). Questa modalità di collegamento è superata ed è mantenuta in vita per compatibilità con i sistemi Zip già in utenza.
- MDB NEW: il sistema Zip è uno slave del distributore automatico ed il collegamento avviene direttamente per mezzo del kit Zip MDB (codice 959883 e 959884). Questa modalità è obbligatoria quando si utilizza il modulo RR Plus (codice 959886).

Quando si utilizza il modulo RR Plus (codice 959886), il sistema Zip è master verso la gettoniera rendiresto e l'accettatore di banconote ma è slave verso il distributore automatico.



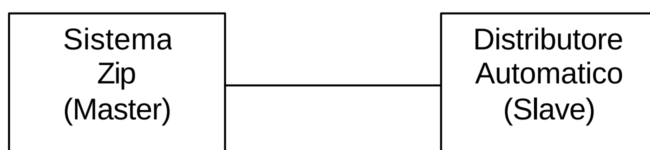
a) Quando sono selezionate le modalità RENDIRESTO, EXECUTIVE SLAVE e BDV SLAVE non è possibile collegare al sistema Zip il validatore di monete e l'accettatore di banconote (l'accettatore di banconote può eventualmente essere collegato alla gettoniera rendiresto, se questa lo permette).
b) E' necessario effettuare una raccolta statistiche, qualora si cambi il tipo di protocollo.

3.4.1 Modalità di funzionamento del sistema Zip EXE

Il Sistema Zip Executive, può operare in quattro modalità:

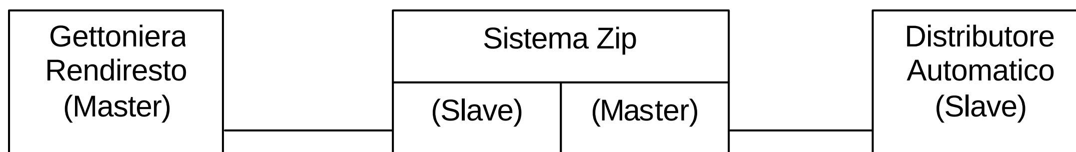
1. Executive

E' il modo di funzionamento utilizzato quando non c'è la gettoniera rendiresto.
Il sistema Zip è master verso il distributore automatico e verso il validatore di monete e/o l'accettatore di banconote parallelo.



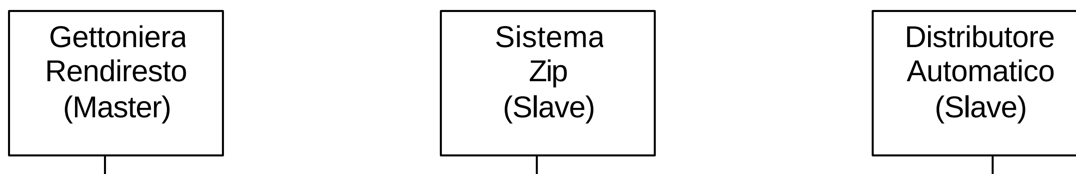
2. Rendiresto

E' il modo di funzionamento quando c'è la gettoniera rendiresto EXE.
Il sistema Zip è master verso il distributore automatico ma slave verso la gettoniera rendiresto.



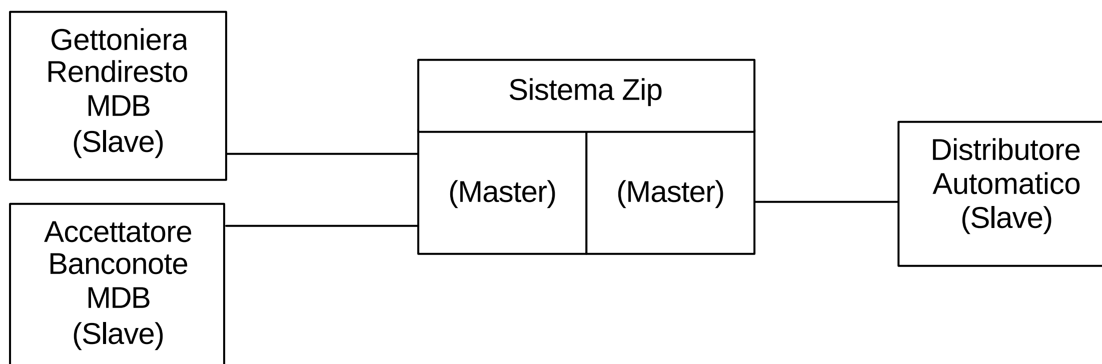
3. Executive Slave

E' un altro modo di funzionamento quando c'è la gettoniera rendiresto EXE.
La gettoniera rendiresto è master verso il distributore automatico e verso il sistema Zip.



4. Executive con modulo RR Plus (codice 959885)

E' il modo di funzionamento con gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore di banconote MDB.
In questo caso il sistema Zip è master verso il distributore automatico, verso la gettoniera rendiresto e/o l'accettatore di banconote.



La Tabella seguente riassume le principali differenze tra modalità Rendiresto e modalità Executive Slave.

	MODALITA' RENDIRESTO	MODALITA' EXECUTIVE SLAVE
Statistiche raccolte	La **gettoniera rendiresto** raccoglie: a) i dati relativi alle monete entrate ed alla loro destinazione (cassa, tubi ecc). b) non raccoglie i dati delle vendite a contante. c) non distingue tra vendite e ricariche con chiave (per lei tutto ciò che entra è destinato alla vendita). Il **sistema Zip** raccoglie i dati delle vendite a contante e delle vendite con chiave (totale incassato, vendite contante, vendite chiave, ricariche chiave, livelli di sconto, bonus, fidelizzazione, promozioni) con esclusione della distinta delle monete incassate e della loro destinazione (cassa, tubi, ecc).	La **gettoniera rendiresto** raccoglie: a) i dati relativi alle monete entrate ed alla loro destinazione (cassa, tubi ecc). b) raccoglie i dati delle vendite a contante. c) raccoglie i dati delle vendite e ricariche con chiave con esclusione di: bonus, fidelizzazione, promozioni e livelli di sconto. Il **sistema Zip** non raccoglie i dati delle vendite a contante ma solo delle vendite con chiave (vendite chiave, ricariche chiave, livelli di sconto, bonus, fidelizzazione, promozioni). Inoltre, la statistica "1 Incasso Contante" dello Standard Report comprende solo l'incasso destinato alla ricarica delle chiavi.
Chiave di Ricarica	Può essere utilizzata.	Non può essere utilizzata.
Ricarica della chiave con monete	Automatica, inserendo la chiave prima o dopo aver introdotto le monete. Il trasferimento del credito avviene in step di 100 unità della moneta base.	Automatica con le seguenti gettoniere rendiresto: - Coinco Global Euro; - NRI G-46 Nella Mars Cashflow 690 Può essere automatica o manuale (premendo la leva escrow), in base a come viene programmato il parametro "Autoreval" (ON o OFF)

La Tabella seguente riassume la programmazione delle gettoniere rendiresto EXE.

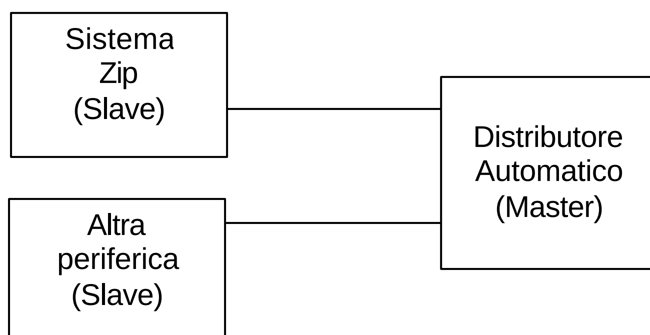
GETTONIERA RENDIRESTO	MODALITA' RENDIRESTO	MODALITA' EXECUTIVE SLAVE
COINCO	- Parametro C015 = 5 5 = Vendita Multipla. - Parametro C019 = 0 0 = Senza Lettore di Chiave. - Parametro C029 = Par. A010. Moneta Base per Lettore di Chiave. - Parametro C030 = Credito Max Caricabile Chiave.	- Parametro C015 = 4 o 5 4 = Vendita Singola; 5 = Vendita Multipla. - Parametro C019 = 4 4 = Con Lettore di Chiave. - Parametro C029 = Par. A010. Moneta Base per Lettore di Chiave. - Parametro C030 = Credito Max Caricabile Chiave.
MARS CASHFLOW 690 Rev. sw 3.0.8 o superiori **Menù : SETUP -> EXEC. CFG**	- Periferica = Lettore di Carte non installato. - Credito Massimo = Credito Max Caricabile Chiave. - Tipo Vendita = Multipla.	- Periferica = Lettore di Carte installato. - Credito Massimo = Credito Max Caricabile Chiave. - Tipo Vendita = Singola.

3.4.2 Modalità di funzionamento del sistema Zip MDB

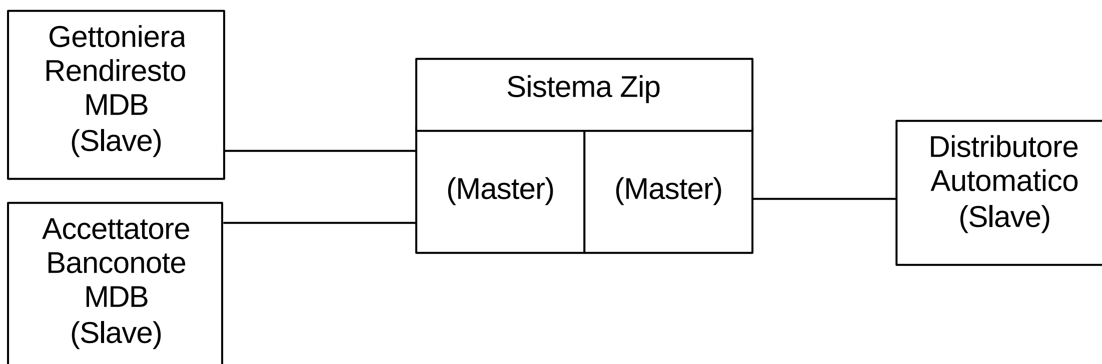
Il Sistema Zip MDB, può operare in due modalità:

1. MDB o MDB NEW

E' il normale modo di funzionamento.
Il sistema Zip e tutte le altre periferiche (gettoniera rendiresto e/o accettatore di banconote) sono slave verso il distributore automatico.



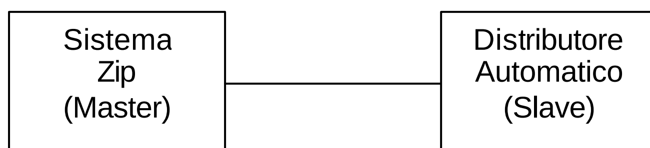
2. MDB NEW con modulo RR Plus (codice 959886)
E' il modo di funzionamento quando la gettoniera rendiresto MDB e/o l'accettatore di banconote MDB sono collegati al sistema Zip per mezzo del modulo RR Plus (codice 959886).
In questo caso il sistema Zip è master verso la gettoniera rendiresto e/o l'accettatore di banconote ma slave verso il distributore automatico.



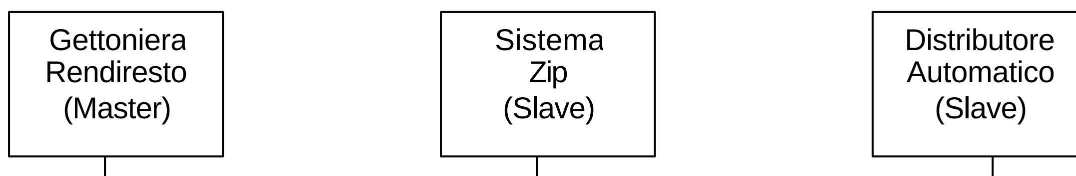
3.4.3 Modalità di funzionamento del sistema Zip BDV

Il Sistema Zip BDV, può operare in due modalità:

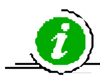
1. BDV Master
E' il modo di funzionamento utilizzato quando c'è il sistema Zip e/o validatore di monete 12V e 24V.
Il sistema Zip è master verso il distributore automatico e verso il validatore di monete.



2. BDV Slave
E' il modo di funzionamento quando c'è la gettoniera rendiresto BDV.
La gettoniera rendiresto è master verso il distributore automatico e verso il sistema Zip.



3.4.4 Tipo di vendita
Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / TIPO DI VENDITA.
SINGOLA: dopo aver fatto la prima consumazione, per poter fare una seconda consumazione è necessario estrarre la chiave e reinserirla.
MULTIPLA: si possono fare più consumazioni di seguito senza dover estrarre la chiave.



Se è presente il modulo RR Plus (codice 959885 e 959886), il comportamento del sistema Zip varia a seconda che si utilizzino la chiave o le monete, come di seguito descritto.
Nel caso di **funzionamento con chiave** la scelta del tipo di vendita SINGOLA o MULTIPLA è ininfluente: è possibile fare più consumazioni di seguito senza dover estrarre la chiave.
Nel caso di **funzionamento con monete** e selezionando tipo di vendita = SINGOLA, alla fine della vendita la gettoniera rendiresto rende automaticamente il resto. Selezionando invece tipo di vendita = MULTIPLA, il resto rimane in macchina per una successiva vendita. Il resto può essere reso premendo la leva escrow.

3.4.5 Protocollo

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PROTOCOLLO
- PREZZI SUL VMC : il distributore automatico comunica al sistema Zip il prezzo della selezione.
- PRICE HOLDING: il distributore automatico comunica al sistema Zip il numero della selezione ed il sistema Zip definirà il prezzo in base ai valori programmati nel menù "PREZZI VENDITA".
- PRICE HOLDING DISPLAY: il comportamento è analogo alla modalità PRICE HOLDING, ma nel caso in cui venga fatta una selezione ed il credito non sia sufficiente, sul display del distributore automatico sarà visualizzato l'importo della consumazione.

3.4.6 Moneta base

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / MONETA BASE
Il protocollo di comunicazione tra il distributore automatico ed il sistema Zip prevede che il prezzo di vendita non sia trasmesso per intero ma come multiplo di un certo coefficiente denominato moneta base.
I prezzi di vendita devono essere multipli della moneta base.
Il valore della moneta base programmato nel sistema Zip deve essere uguale a quello programmato nel distributore automatico.

3.4.7 Punto decimale

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / SISTEMA TIPO / PUNTO DECIMALE A .. D
Questo parametro permette di posizionare correttamente il punto decimale nel display del distributore automatico.
Nei distributori automatici di vecchia generazione il punto decimale si programma solamente in macchina. La programmazione di questo parametro nel sistema Zip è ininfluente.
Nei moderni distributori automatici, il punto decimale è programmato nel sistema Zip ma non esiste una regola precisa.

3.4.8 Tipo display distributore automatico

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / EXECUTIVE o RENDIRESTO / TIPO DISPLAY VMC
Nelle modalità Executive e Rendiresto, se il distributore automatico è dotato di display a 5 digits, va selezionata la voce 5 DIGIT.
Se, invece, il distributore è fornito di display a 4 digit ci sono due possibilità di programmazione:
a) 4 DIGIT: il credito è visualizzato senza la cifra meno significativa (per esempio 14000 diventa 1400 e 900 diventa 90);
b) 4 DIGIT 9999: se il credito è minore o uguale a 9999, viene visualizzato correttamente. Se è maggiore di 9999, il display continua ad indicare 9999.

3.4.9 Audit Unit

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / BDV MASTER / AUDIT UNIT
Programmare ad ON per abilitare l'utilizzo dell'Audit Unit per la raccolta dati.

3.4.10 Ritardo vendita

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / EXECUTIVE o RENDIRESTO o BDV MASTER / RITARDO VENDITA
E' presente nelle modalità Executive, Rendiresto e BDV master e per default è posto ad OFF.

Il sistema Zip deve attendendere un segnale di fine vendita spedito dal distributore automatico. Può accadere che se il distributore invia la risposta con un tempo superiore a 5 s, macchina e Zip non dialogano correttamente. In tale sistuazione è necessario porre tale parametro ad ON.

3.4.11 Ritardo 2

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / EXECUTIVE o RENDIRESTO / RITARDO 2
E' presente solo nelle modalità Executive e Rendiresto e per default è posto ad OFF.
Se viene programmato ad ON produce un rallentamento nella comunicazione del credito tra sistema Zip e distributore automatico.

3.4.12 Ritardo 3

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / EXECUTIVE o RENDIRESTO / RITARDO 3
E' presente solo nelle modalità Executive e Rendiresto e per default è posto ad OFF.
Se viene posto ad ON produce un rallentamento di tutta la comunicazione verso distributore automatico.



Questi ritardi vengono utilizzati su macchine di vecchia generazione e non esiste una regola precisa sul loro utilizzo.
Quando ci sono problemi quali: il distributore non vende correttamente oppure le statistiche di vendita non sono corrette, porre ad ON il "Ritardo di vendita".
Quando ci sono problemi di comunicazione e/o visualizzazione del credito sul display del distributore, provare ad abilitare i ritardi 2 e 3 uno per volta o contemporaneamente.

3.4.13 Lettore tipo

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / MDB o MDB NEW / LETTORE TIPO
E' presente solo in MDB / MDB New e può assumere i valori 1 o 2 anche se normalmente viene lasciato al valore di default (2).
Puo accadere però che il livello 2 non sia supportato da una macchina di vecchia generazione e sia, quindi, necessario programmare il parametro ad 1. In questo caso non sarà possibile ricaricare la chiave nel distributore automatico.

3.4.14 Max response Time

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / MDB o MDB NEW / MAX RESPON. TIME.
E' presente solo in MDB / MDB New ed è il tempo relativo al dialogo tra distributore automatico e sistema Zip e normalmente viene lasciato al valore di default (5).

3.4.15 Interbyte time

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / MDB o MDB NEW / INTERBYTE TIME.
E' presente solo in MDB / MDB new ed è un tempo relativo al dialogo tra distributore automatico e sistema Zip e normalmente viene lasciato al valore di default (1).

3.4.16 Codice nazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / MACCHINE / MDB o MDB NEW / CODICE NAZIONE
E' presente solo in MDB / MDB New. Programmare il valore corrispondente al prefisso telefonico internazionale del Paese dove si utilizza il sistema Zip.

3.5 CODICI DI PROTEZIONE ED IDENTIFICATIVI

Menu: PROGRAMMAZIONE / CODICI.
Il sistema Zip dispone di codici di protezione che rendono incompatibili le chiavi i cui codici non coincidono e di codici identificativi del sistema.

3.5.1 Codici di protezione

a) Codice Reparto

Si compone di 3 cifre numeriche (max 255 e valore di default = 001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata tra diversi reparti all'interno della stessa locazione.
Se è programmato a 000, nella chiave o nel sistema Zip, il codice reparto non è verificato (vedere Tabella 1).

b) Codice Cliente

Si compone di 5 cifre numeriche (max 65535 e valore di default = 00001) ed ha lo scopo di impedire che una chiave sia utilizzata in diverse locazioni servite dalla medesima società di gestione.
Se è programmato a 00000, nella chiave o nel sistema Zip, il codice cliente non è verificato (vedere Tabella 1).

c) Codice Gestore

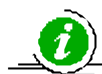
Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000001) ed ha lo scopo di impedire che siano accettate chiavi non appartenenti alla società di gestione proprietaria del sistema Zip.
Quando è utilizzata una chiave con un codice diverso da quello programmato nel sistema Zip, questa non è accettata (il credito non è visualizzato. Vedere Tabella. 1).

Tabella 1: Compatibilità tra codici di protezione.

	CODICE REPARTO	CODICE CLIENTE	CODICE GESTORE
CODICI NELLA CHIAVE	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CODICI NEL SISTEMA ZIP	123 oppure = 000	12345 oppure 00000	12345678
CONDIZIONE DI COMPATIBILITA	uguali oppure uno dei due = 000	uguali oppure uno dei due = 00000	uguali

Importante

Il sistema Zip è fornito con i codici reparto, cliente e gestore programmati a valori di default (codice reparto = 001, codice cliente = 00001, codice operatore = 00000001).
Allo scopo di proteggere il sistema Zip contro accessi indesiderati, è importante modificare tali codici scegliendo altri valori.
I codici devono essere programmati sia nel lettore Zip (menù: PROGRAMMAZIONE/ CODICI) sia nelle chiavi tramite il software Key Card New.



Per programmare i codici nelle chiavi è possibile formattare le chiavi direttamente nel lettore Zip (menù: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI). Con questa operazione i codici reparto, cliente e gestore programmati nel lettore Zip sono trasferiti nelle chiavi. Inoltre ad ogni chiave è assegnato un numero progressivo.

3.5.2 Codici identificativi

a) Codice Macchina
Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = ZIP 001). E' un codice identificativo del distributore automatico ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Data Box sia nel formato EVA-DTS.

b) Codice Lettore
Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = 000000). E' un codice identificativo del sistema Zip ed è raccolto nelle statistiche sia nel formato Data Box sia nel formato EVA-DTS.

c) Codice Gettoniera
Si compone di 6 caratteri alfanumerici (valore di default = 000000). E' un codice identificativo della gettoniera rendiresto ed è raccolto solo nelle statistiche formato EVA-DTS.

d) Security Code
Si compone di 4 cifre numeriche (max 9999).
E' un codice utilizzato per la raccolta statistiche in formato EVA-DTS.
Per programmare questo codice è necessario abilitare la Password (menu PASSWORD).

e) Pass Code
Si compone di 4 cifre numeriche (max 9999).
E' un codice utilizzato per la raccolta statistiche in formato EVA-DTS.
Per programmare questo codice è necessario abilitare la Password (menu PASSWORD).



Per modificare Security Code e Pass Code, il sistema Zip richiede la Password che era stata programmata nel menu PASSWORD.

f) User Groups
Il software che abilita questa funzione è identificato con la versione Z 3.0.1 (o superiore) e richiede la RAM opzionale (codice 958934).
Gli User Groups sono 5 codici reparto all'interno dei quali sono raccolti separatamente i dati di:

1. Totale bonus: sono cumulati tutti i Bonus erogati (Bonus 1 a credito, Bonus 1 a gettone, Bonus 2 a gettone).
2. Totale vendite gratis: sono cumulate le vendite con chiave gratis, le vendite con chiave di vendita programmata a prezzo zero nei livelli di sconto 0,1,2,3, le vendite con Fidelizzazione e con Promozioni (sempre a prezzo zero).

La chiave è accettata nelle seguenti condizioni:
1. Se il codice reparto presente nella chiave è uguale ad uno dei 5 codici reparto programmati nel sistema Zip;
2. Se il codice reparto n. 5 del sistema Zip è programmato a zero, è accettato qualsiasi codice reparto presente nella chiave (condizione di passpartout).
   Solo il codice reparto n.5 può essere programmato a zero, negli altri 4 c'è un controllo che ne impedisce la programmazione.

Importante
Nell'eventualità in cui non vengano utilizzati tutti i 5 codici reparto, quelli non utilizzati vanno posti ad 1.

3.6 ALTRI PARAMETRI

3.6.1 Max credito caricabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE
Rappresenta il limite massimo di credito caricabile nella chiave.



Si consiglia di programmare un valore non superiore a 10 Euro (1000).

3.6.2 Max credito utilizzabile

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. UTILIZZABILE
Rappresenta un limite all'utilizzo del credito presente nella chiave (valore programmabile fino a 65535).
Se nel lettore viene inserita una chiave con credito superiore a questo valore, la chiave non potrà essere utilizzata.



Si consiglia di programmare un valore non superiore a 15 Euro (1500).

Importante
*Programmare il **Max credito utilizzabile** maggiore del **Max credito caricabile** di un importo pari al valore della moneta/banconota di valore massimo che si vuole accettare.*

3.6.3 Rimborso vendita fallita

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / RIMBORSO VEND. F.
Nel caso di vendita fallita, se il parametro è posto ad ON e se il distributore automatico è dotato di di kit per restituzione credito, il credito corrispondente alla vendita fallita non viene decrementato dalla chiave.

3.6.4 Sovrapprezzo

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / SOVRAPPREZZO.
Se questo parametro è posto ad ON, trascorso un tempo di 3 minuti, l'eventuale credito lasciato in macchina viene azzerato. L'importo azzerato viene memorizzato nelle statistiche nella voce "Vendite contante / Sovrapprezzo".

3.6.5 Allarme acustico

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / ALLARME ACUSTICO
Abilita o meno il buzzer presente nel display LCD opzionale (codice 958780).

3.6.6 Messaggi errore

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MESSAGGI ERRORE
Se questo parametro è programmato a ON, sul display LCD opzionale (codice 958780) vengono visualizzati gli eventuali messaggi di errore del sistema Zip.

3.6.7 Statistiche

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / STATISTICHE
Se questo parametro è abilitato (STATISTICHE = ON) viene fatto un controllo di integrità sui dati statistici raccolti. Nel caso in cui venga rilevato un errore il sistema si blocca ed il led del lettore comincerà a lampaggiare con 4 lampeggi rossi ed uno verde.

Importante
Per sbloccare il sistema è necessario raccogliere le statistiche tramite Data Box, Maxi Key, palmare Psion (o altri) o Data Key oppure collegare il Programmatore e programmare il parametro STATISTICHE = OFF.

Se questo parametro è disabilitato (STATISTICHE=OFF), il sistema Zip continua a funzionare e raccoglie le statistiche anche se viene rilevato un errore.

3.6.8 Audit mode

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / AUDIT MODE
E' possibile scegliere le opzioni: STANDARD, MAXIKEY, EXTENDED e EVA-DTS A/B/C.
Per la spiegazione vedi paragrafo "Statistiche".

3.6.9 Maxi Box

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAXI BOX
Il Maxi Box è un modulo opzionale (codice 959882) che il sistema Zip utilizza per memorizzare tutte le transazioni e gli eventuali errori (fino a circa 4000 transazioni/errori). L'utilizzo del modulo Maxi Box richiede l'installazione dell'espansione RAM (codice 958934). Per la raccolta delle transazioni è necessario utilizzare la Maxi Key.

Il parametro "MAXI BOX" permette di scegliere il modo di operare del modulo Maxi Box:
- SOVRASCRIVI = ON. Raggiunto il limite di 4000, il sistema ZP continua a salvare le transazioni andandole a memorizzare al posto di quelle più vecchie.
- SOVRASCRIVI = OFF. Raggiunto il limite di 4000, il sistema ZP si blocca e il display opzionale (codice 958780) visualizzerà il messaggio "Fuori servizio Maxi Box – raccogliere i dati". (in assenza di display LCD indicherà "Mb- er"). Per ripristinare il funzionamento del Maxi Box è necessario raccogliere i dati utilizzando la Maxi Key.
Per conoscere nei dettagli le operazioni, gli eventi che vengono memorizzati dal Maxi Box e la procedura di raccolta tramite la Maxi Key, si rimanda ai manuali "Software Maxi Box", "Maxi Box Quick Guide" e "New Maxi Key".

3.6.10 Chiave di ricarica

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA
Abilita il funzionamento della chiave di ricarica.

Importante
Il numero di ricariche presenti nella chiave di ricarica è visualizzato nel display del distributore automatico solo nelle modalità EXECUTIVE e RENDIRESTO.
In tutte le altre modalità è necessario utilizzare il display opzionale (codice 958780).

3.6.11 Chiave gratis

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE GRATIS
Abilita il funzionamento della chiave di vendita gratis.

3.6.12 Auto free key

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / AUTO FREE KEY
Abilita il funzionamento dell"auto free key" quando nel menù MACCHINE è stato selezionato MDB o MDB NEW.
Procedura:

- Inserire una chiave di vendita nell'Interfaccia Pc e tramite il software Key Card programmare la chiave come "Auto free key";
- Abilitare la chiave nel sistema (ALTRI PARAMETRI/AUTO FREE KEY = ON);
- Inserire l'auto free key nel lettore: il lettore emetterà 3 gruppi di lampeggi rossi.
- Estrarre l'auto free key;
- Per disabilitare questa funzione, reinsere l'auto free key nel lettore: il lettore emetterà lampeggi rosso/verde.



Le statistiche di vendita vengono riportate nel Report Standard del Box32 sotto la voce 5 – Mancate vendite chiavi speciali/vendite gratis.

3.6.13 Token key

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / TOKEN KEY
Abilita il funzionamento della “token key” quando nel menù MACCHINE è stato selezionato MDB o MDB NEW.
Procedura:

a) Inserire una chiave di vendita nell’Interfaccia Pc e tramite il software Key Card programmare la chiave come “Token key” e programmare il numero di token da erogare;
b) Abilitare la chiave nel sistema (ALTRI PARAMETRI/TOKEN KEY = ON);
c) Inserire la token key nel lettore: il lettore emetterà dei lampeggi rossi.
d) Estrarre la token key;
e) Per disabilitare questa funzione, reinsere la token key nel lettore: il lettore emetterà lampeggi rosso/verde.

Limiti della “token key”:

- È possibile erogare al massimo 7 token;
- I token sono utilizzabili in una qualunque selezione;
- I token devono essere utilizzati entro il mese ed il mese va dal 1 al 30/31 del mese. Perciò se la token key è inserita il 28, si hanno 2/3 giorni a disposizione per utilizzare i token;
- È sempre possibile interrompere il periodo di utilizzo dei token, reinserendo la token key nel lettore (se la token key è inserita il 15 del mese è sempre possibile disabilitare l’utilizzo dei token prima del 30/31 del mese, reinserendo la token key nel lettore).

Importante

Quando la token key viene disabilitata, il Bonus 1 è ancora abilitato (RICARICA E VENDITA) e BONUS TYPE = 0.
NON cambiare questa programmazione se, in futuro, si vuole riutilizzare la token key nella stessa locazione.



Le statistiche di vendita vengono riportate nel Report Standard del Box32 sotto la voce 8 – Totale ricariche/bonus.

3.6.14 Alta sicurezza

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / ALTA SICUREZZA
Programmare ad ON il parametro alta sicurezza nel caso si voglia evitare che le persone giochino con la chiave al fine di tentare di frodare il sistema.
Ponendo il parametro ad ON, il sistema subisce un rallentamento e la chiave non viene letta se non sono trascorsi almeno 2 secondi tra quando la chiave viene estratta e quando viene reinserita.

3.6.15 Non da resto

Menù: PROGRAMMAZIONE / MONETE / NON DA RESTO
Questo parametro permette di abilitare il messaggio “NON DA RESTO” nel display del distributore automatico e nel display LCD opzionale (codice 958780).
Quando il messaggio è abilitato (NON DA RESTO = ON) questo è visualizzato con le seguenti modalità:

f) EXECUTIVE e BDV MASTER è sempre presente.
g) RENDIRESTO, EXECUTIVE nel caso d’utilizzo del modulo RR Plus (codice 959885) e MDB NEW nel caso d’utilizzo del modulo RR Plus (codice 959886), il messaggio è presente se la gettoniera rendiresto comunica che ci sono poche monete.
h) EXECUTIVE SLAVE, BDV SLAVE, MDB e MDB NEW (solo nel caso non venga utilizzato il modulo RR Plus codice 959886) , il messaggio è gestito dalla gettoniera rendiresto. In questi casi, la programmazione del parametro “NON DA RESTO” non ha influenza sul messaggio.

3.6.16 Inizializzazione

Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / INIZIALIZZAZIONE

E’ necessario inizializzare il sistema Zip e raccogliere le statistiche con Maxi Key o altro strumento ogni volta che viene installata o rimossa l’espansione Ram (codice 958934), oppure quando viene aggiornato il firmware del sistema Zip.

Importante:
In seguito all’inizializzazione, tutti i parametri sono posti ai valori di default.
Tuttavia, lingua, codice reparto, codice cliente, codice macchina, codice lettore, codice gettoniera rendiresto e user groups rimangono programmati come prima.
Nel caso in cui tali codici si trovassero con valori “fuori range” (ad esempio nel caso di aggiornamento di un software molto vecchio o per altre cause) vengono posti a: lingua = italiano, codice cliente =00001, codice reparto = 001, user groups = 01, codice macchina = ZIP001, codice lettore = 000000 e codice gettoniera = 000000.

In seguito all’inizializzazione, il codice operatore è sempre posto al valore di default = 00000001. E’, quindi, sempre necessario riprogrammare il corretto valore.

3.6.17 Chiave di setup
Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / CHIAVE DI SETUP
La Setup Key permette di copiare tutti i parametri di un sistema ZIP e di trasferirli in altri sistemi. Non è possibile copiare le tabelle prezzi da11 a 60 e le 500 chiavi incluse nella Black List.

3.7 BLACK LIST
Menu: PROGRAMMAZIONE / BLACK LIST
- BLOCCO CHIAVE DISABILITATO: la Black List non viene gestita;
- 10 CHIAVI : permette di disattivare fino a 10 chiavi, il cui numero può essere programmato tramite Programmatore, chiave di Black List, Maxi Key o palmare Psion (o altri) dotato di opportuno software.
- 500 CHIAVI : permette di disattivare fino a 500 chiavi tramite chiave di Black List, Maxi Key o palmare Psion (o altri) dotato di opportuno software.


La Black può essere estesa da 10 a 500 numeri solo con l’installazione dell’espansione RAM opzionale (codice 958934).

3.8 LINGUA
Menu: LINGUA.
E’ possibile programmare la lingua utilizzata dal sistema Zip per la programmazione dei parametri e la visualizzazione dei messaggi nel display LCD opzionale (codice 958780).
Le lingue che si possono scegliere sono: Italiano, English UK, English USA, Francaise, Espanol, Portugues e Deutsch.


Le lingue impostate di default sono:ZIP EXE → Italiano, ZIP Colibrì → Italiano, ZIP Koro → Italiano, ZIP MDB → English UK, ZIP BDV → Deutsch.

3.9 GESTIONE CHIAVI
Menu: GESTIONE CHIAVI

3.9.1 Lettura chiavi e modifica credito
Menu: GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO
Permette di **visualizzare** nel Programmatore le seguenti informazioni contenute nella **chiave Zip**:
- Numero chiave e credito esistente;
- Codice cliente;
- Codice reparto;
- Livello di Sconto;

- Numero di Bonus a gettone;
- Numero di punti della Fidelizzazione;
- Inserimento nella Black List.

Permette di **modificare** tramite il Programmatore le seguenti informazioni contenute nella **chiave Zip**:

- Credito esistente;
- Numero di Bonus a gettone;
- Numero di punti della Fidelizzazione.
-

Permette anche di **visualizzare** nel Programmatore le seguenti informazioni contenute nella **chiave di ricarica Zip** (codice 953130):

- Numero chiave e numero delle ricariche esistenti;
- Valore della ricarica;
- Codice cliente.

Permette anche di **modificare** tramite il Programmatore le seguenti informazioni contenute nella **chiave di ricarica Zip**:

- Numero delle ricariche esistenti;

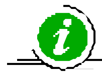
3.9.2 Formattazioni chiavi

Menu: GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI
Permette di programmare le chiavi direttamente nel sistema Zip tramite il Programmatore e senza l'utilizzo del software Key Card New.

Importante
I Livelli di Sconto sono programmabili solamente con il software Key Card New.

Procedura per la formattazione delle chiavi.

1. Inserire il codice gestore presente nella chiave Zip da programmare (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / COD. GEST. PRECED.).
   Se la chiave è nuova digitare 00000001.
   Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto.
2. Programmare il numero chiave (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / NUMERO CHIAVE).
3. Se si vuole programmare le chiavi con un credito, porre ad ON il parametro (GESTIONE CHIAVI / FORMATTAZIONE CHIAVI / PROGRAM. CREDITO) ed inserire il valore del credito.
4. Inserire la chiave Zip da programmare.
5. Attendere che compaia nel display del Programmatore il messaggio "FORMATTAZIONE CORRETTA ESTRARRE CHIAVE" ed estrarre la chiave.



La chiave assume il codice cliente, reparto e gestore programmati nel sistema Zip utilizzato per la formattazione.

3.10 PASSWORD

Entrare nel menu: PASSWORD.
Si compone di 8 cifre numeriche (max 99999999 e valore di default = 00000000) e, se programmata, è sempre richiesta dal sistema Zip quando:

a) Si vuole ricaricare una chiave di vendita tramite il Programmatore (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE CREDITO);
b) Si vuole modificare il numero di gettoni ed i punti di fidelizzazione di una chiave di vendita tramite il Programmatore (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / BONUS 2 / FIDELIZZAZIONE);
c) Si vuole modificare il numero di ricariche di una chiave di ricarica tramite il Programmatore (GESTIONE CHIAVI / LETTURA CHIAVI MODIFICA CREDITO / N. CHIAVE N RICARICHE);

d) Si vuole modificare il codice gestore del sistema Zip (PROGRAMMAZIONE / CODICI / CODICE GESTORE);
e) Si vuole modificare Security Code e Pass Code per la raccolta dati in formato EVA-DTS (PROGRAMMAZIONE / CODICI / SECURITY CODE e PASS CODE).

Cambiare la password di default

Per programmare una nuova password:

1. Entrare nel menu PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password di default.
2. Entrare nel menu PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / PASSWORD ATTUALE e modificare la password di default (00000000).
3. Inserire la nuova password e confermare.

Cambiare la password esistente

Per modificare la password esistente:

1. Entrare nel menu PASSWORD / MODIFICA PASSWORD per modificare la password.
2. Inserire la password corrente.
3. Inserire la nuova password e confermare.

Reset della password esistente

E' possibile resettare la password nel caso venga dimenticata.

1. Entrare nel menu PASSWORD / MODIFICA PASSWORD.
2. Entrare nel menu PASSWORD / MODIFICA PASSWORD / RESET PASSWORD E COD. GESTORE e confermare il reset della password.

Importante

Se la password viene azzerata, si azzera automaticamente anche il codice gestore del sistema ZIP ed è, quindi, necessario riprogrammarlo.

3.11 STATISTICHE

Menu: STATISTICHE

E' possibile visualizzare le statistiche direttamente sul sistema Zip utilizzando il Programmatore.

3.12 BONUS, FASCE ORARIE, FIDELIZZAZIONE, FASCE DI SCONTO (HAPPY HOURS) E PROMOZIONI

Queste funzioni sono disponibili solo se il sistema Zip è dotato di espansione RAM (codice 958934).

3.12.1 Bonus

I bonus sono del credito o dei gettoni (selezioni gratuite) concessi al possessore di una chiave Zip.
Sono disponibili due diverse tipologie di Bonus: Bonus 1 e Bonus 2 ed entrambi le tipologie possono essere concesse giornalmente, settimanalmente o mensilmente.

Modalità di funzionamento del Bonus 1

Il Bonus 1 può essere concesso come credito o come gettone (numero di selezioni gratuite).
Mentre il Bonus 1 di tipo credito viene aggiunto al credito presente nella chiave e, quindi, può essere utilizzato su qualsiasi distributore automatico, il Bonus 1 tipo gettone può essere consumato solo sui distributori automatici in cui è stato abilitato l'utilizzo del Bonus 1.
Indipendentemente dal modo di funzionamento (a credito o gettone) è possibile abilitare solo certe categorie di chiavi (ad esempio abilitare solo le chiavi di Livello Sconto 1).
Per ogni categoria di chiavi (Livello di Sconto) si può programmare l'ammontare del Bonus (valore del credito o numero di gettoni).
Il numero massimo di gettoni concessi è 7 (al giorno, settimana o mese).

Il Bonus concesso come credito, invece, se non utilizzato non è perso ed è sommato al credito presente nella chiave.

Modalità di funzionamento del Bonus 2

Il Bonus 2 può essere concesso solo come gettone (numero di selezioni gratuite) per un massimo di 127 gettoni (giornalieri, settimanali o mensili).

Se nello stesso distributore automatico sono abilitati sia il Bonus 1 che il Bonus 2, il Bonus 1 dovrà essere di tipo credito mentre il Bonus 2 di tipo gettone.

Anche il Bonus 2 può essere abilitato solo per certe categorie di chiavi (Livello di Sconto) ma, a differenza del Bonus 1, il Bonus 2 permette di fissare le selezioni che possono essere erogate utilizzando i gettoni.

Importante

Solamente il Bonus 2 permette di abilitare il Bonus a gettone solo su specifiche selezioni.

Programmazione dei BONUS

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 1 o BONUS 2 e abilitare i Bonus.
   - DISABILITATO: il sistema Zip non gestisce i Bonus.
   - SOLO VENDITA: il sistema Zip permette di erogare il Bonus utilizzzando i bonus concessi da un altro sistema ZIP, ma non può caricare sulla chiave dei nuovi Bonus.
   - RICARICA E VENDITA: il sistema Zip permette sia di erogare il Bonus utilizzando i Bonus concessi da un altro sistema ZIP, sia di caricare sulla chiave dei nuovi Bonus.
3. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 1 o 2 / CHIAVI ABILITATE e abilitare le categorie di chiavi. Ad esempio se si vuole abilitare solo le chiavi con livello di sconto 0 e 1, programmare LIVELLO SCONTO 0 e 1 = ON e LIVELLO SCONTO 2 e 3 = OFF.
4. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS / PERIODO e programmare la cadenza con cui i Bonus vengono erogati.
   I bonus possono essere erogati giornalmente,settimanalmente o mensilmente.
   Il periodo giornaliero è inteso dalle ore 00:00 alle ore 24:00; il periodo settimanale è inteso dal lunedì alla domenica.

Importante

I Bonus a gettone non utilizzati sono persi.
Se, ad esempio, il sistema Zip è stato programmato in modo da concedere 3 gettoni al giorno e l'utente ne usa solo 2, il gettone non utilizzato andrà perso ed il giorno seguente saranno comunque disponibili 3 nuovi gettoni.
Quando vengono erogati dei bonus a credito, invece, poiché il bonus va a sommarsi al credito presente nella chiave, questo non andrà perso anche se non utilizzato.

5. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 1 o 2 / TIPO BONUS e programmare il tipo di Bonus se a gettone o credito.
   E' possibile programmare per le diverse categorie di chiavi (livelli di sconto) un diverso Bonus a credito o un diverso numero di gettoni.
6. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 2 / SELEZIONI ABIL. e programmare le selezioni che possono essere erogate utilizzando il Bonus 2 a gettone.
   Ad esempio, se SELEZIONE 1 = ON e le restanti selezioni sono programmate OFF, solo la selezione 1 può essere erogata utilizzando il Bonus a gettone.



Il numero di gettoni presenti nella chiave sono visualizzabili solo tramite il display LCD opzionale (codice 958780).

3.12.2 Fasce Orarie

Questo menù permette di impostare fino a 3 fasce orarie entro le quali il sistema ZIP è disattivato. Per ogni fascia si può programmare l'ora di inizio e di fine.



Se nel menù MACCHINE è programmato SISTEMA TIPO = EXECUTIVE, RENDIRESTO o BDV MASTER, il funzionamento della chiave Zip e di tutte le periferiche collegate (validatore monete, gettoniera rendiresto, accettatore di banconote) è disabilitato.
Se nel menù MACCHINE è programmato SISTEMA TIPO = EXECUTIVE SLAVE, BDV SLAVE, MDB o MDB NEW è disabilitato solo il funzionamento a chiave.
Se nel menù MACCHINE è programmato SISTEMA TIPO = MDB NEW e si utilizza il modulo RR Plus (codice 959886), è inibito il funzionamento della chiave Zip e di tutte le periferiche collegate al modulo (gettoniera rendiresto e accettatore di banconote).

Programmazione delle Fasce orarie

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / FASCIE ORARIE / FASCIA 1,2,3 per abilitare le Fasce orarie (FASCIE ORARIE1,2,3 ON) e programmare l'ora d'inizio e fine di ciascuna fascia (hh:mm).

3.12.3 Fidelizzazione

La Fidelizzazione consiste in un credito o un numero di punti che viene concesso in seguito ad una selezione erogata con l'utilizzo della chiave Zip.

Modalità di funzionamento della Fidelizzazione a credito

La Fidelizzazione a credito prevede che dopo una selezione, un credito venga sommato al credito presente nella chiave.
Nella tabella Livello Sconto 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 3) è programmato il credito che viene concesso dopo una selezione. Il credito può essere diverso a seconda della consumazione.

Modalità di funzionamento della Fidelizzazione a punti

La fidelizzazione a punti prevede che dopo una consumazione vengano concessi dei punti.
Questi punti vengono memorizzati in un'apposita area di memoria della chiave e sono gestiti separatamente dal credito contenuto nella chiave.
Quando è stato accumulato un numero di punti pari al prezzo espresso in punti della consumazione, questa è erogata gratuitamente.
Nella tabella Livello Sconto 2 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 2) e' programmato il prezzo espresso in punti di ciascuna selezione cioè il numero di punti necessario per ottenere gratuitamente ciascuna consumazione. Il prezzo espresso in punti può essere diverso a seconda della selezione.
Nella tabella Livello Sconto 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 3) sono programmati i punti concessi dopo ogni selezione.



a) Se si vuole evitare che una selezione venga erogata in modalità Fidelizzazione, programmare = 0 questa selezione nella tabella Livello Sconto 2.
b) Se si vuole evitare che vengano concessi punti per una selezione, programmare = 0 questa selezione nella tabella Livello Sconto 3.
c) I punti accumulati nella chiave sono visualizzati nel display LCD opzionale (codice 958780).
d) Se oltre alla fidelizzazione sono abilitati anche i bonus, il dipslay opzionale visualizza alternativamente i punti di fidelizzazione e i gettoni di bonus.

Programmazione della Fidelizzazione

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / FIDELIZZ / PROMOZ / FIDELIZZAZIONE e abilitare la Fidelizzazione (FIDELIZ = ON).
3. Entrare nel menu: RAM SETUP / FIDELIZZ / PROMOZ / FIDELIZZAZIONE / TIPO FIDELIZZAZIONE CREDITO – PUNTI e abilitare il tipo di Fidelizzazione.

4. Nel caso di Fidelizzazione a credito, programmare nella tabella Livello Sconto 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 3) il credito concesso dopo ogni selezione. Lasciare disabilitato il Livello di Sconto (LIVELLO SCONTO 3 = OFF).
5. Nel caso di Fidelizzazione a punti, programmare nella tabella Livello Sconto 2 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 2) il numero di punti necessari per ottenere gratuitamente ciascuna selezione. Programmare nella tabella Livello Sconto 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI DI VENDITA / LIVELLO SCONTO 3) i punti concessi dopo ogni selezione. Lasciare disabilitati i Livelli di Sconto (LIVELLO SCONTO 2 e 3 = OFF).



a) Quando la Fidelizzazione è abilitata non è possibile utilizzare le Promozioni e le Fasce di Sconto.
b) Quando la Fidelizzazione a punti è abilitata, i Livelli Sconto 2 e 3 non sono utilizzabili e, quindi, devono essere programmati ad OFF.
c) Quando la Fidelizzazione a punti è abilitata, è possibile utilizzare solo la Fascia di Sconto 1 e la Fascia Oraria 1.
d) Quando la Fidelizzazione a credito è abilitata, i Livello Sconto 3 non è utilizzabili e, quindi, deve essere programmato ad OFF.
e) Quando la Fidelizzazione a credito è abilitata, è possibile utilizzare solo la Fascia di Sconto 1 e 2 e la Fascia Oraria 1 e 2.
f) Le consumazioni erogate con Bonus, non vengono considerate ai fini della Fidelizzazione.
g) Nel caso in cui siano abilitati contemporaneamente i Bonus e la Fidelizzazione le priorità saranno (Bonus a gettone, Fidelizzazione, Bonus a credito).

3.12.4 Fasce di Sconto (Happy Hours)

Questa funzione permette di applicare dei prezzi scontati alle selezioni con chiave Zip, all'interno di specifiche Fasce.

Importante

Le Fasce di Sconto non funzionano nel caso di vendite a contante.

Nelle tabelle Livello Sconto 1, 2 e 3 sono programmati i prezzi scontati per ciascuna selezione all'interno delle Fasce di Sconto 1,2 e 3.

Programmazione delle Fasce di Sconto

Per programmare le Fasce di Sconto:
1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / FIDELIZZ / PROMOZ / FASCE DI SCONTO e abilitare le fasce di Sconto (FASCE DI SCONTO = ON).
3. Abilitare le singole Fasce di Sconto (FASCIA 1, 2 e 3 = ON).
4. Programmare per le Fasce di Sconto abilitate, l'ora d'inizio e l'ora di fine (INIZIO / FINE).
5. Programmare nelle tabelle Livello Sconto 1, 2 e 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLO SCONTO 1, 2 e 3), i prezzi scontati corrispondenti a ciascuna selezione e lasciare disabilitati i Livelli di Sconto (LIVELLO SCONTO 1, 2 e 3 = OFF).



a) Gli orari di programmazione delle 3 Fasce di Sconto non possono sovrapporsi.
b) Se i Livelli Sconto 1,2 e 3 non sono utilizzati, devono essere programmati ad OFF.
c) Quando le Fasce di Sconto sono in uso, i prezzi delle selezioni sono quelli programmati all'interno del corrispondente Livello di Sconto (ad esempio: Fascia di Sconto 1 --> Livello Sconto 1) a prescindere dal Livello di Sconto di appartenenza di ciascuna chiave.
d) E' possibile, tuttavia, abilitare i Livelli di Sconto (programmandoli ad ON) quando sono utilizzate contemporaneamente le Fasce di Sconto.

Ad esempio: se è abilitata la Fascia 1 e se sono abilitati anche il Livello di Sconto 2 e 3 (programmati ad ON), verrà applicato alle chiavi appartenenti al Livello di Sconto 2 e 3 il loro prezzo se questo risulta essere più favorevole di quello programmato per la Fascia 1.

e) Durante il periodo di abilitazione delle Fasce di Sconto è possibile erogare consumazioni con Bonus.
f) Quando le Fasce di Sconto 2 e 3 sono abilitate, non è possibile utilizzare la Fidelizzazione a punti.
g) Quando la Fascia di Sconto 3 è abilitata, non è possibile utilizzare la Fidelizzazione a credito.
h) Quando la Fascia di Sconto 3 è abilitata, non è possibile utilizzare le Promozioni.

3.12.5 Promozioni

Questa funzione prevede che sia praticato uno sconto se vengono selezionati due prodotti da due diversi distributori automatici entro un certo periodo di tempo.
Nella tabella Livello Sconto 3 è programmato lo sconto abbinato a ciascuna selezione.

Condizioni per il funzionamento delle Promozioni:

1. Lo sconto è concesso solo nel momento in cui è selezionato il secondo prodotto.
2. Lo sconto è concesso è la somma degli sconti programmati per le due diverse selezioni.
3. Le due selezioni devono avvenire entro un preciso arco temporale.
4. I due distributori automatici devono essere diversi.

Esempio

Supponiamo di consumare un caffè per € 1,00 in una macchina di tipo A e di aver programmato nella tabella Livello Sconto 3 uno sconto pari a € 0,40. Tale sconto viene memorizzato nella chiave con altri dati quali l'ora, i minuti ed il tipo di macchina.
Supponiamo poi di acquistare uno snack per € 1,80 in una macchina di tipo B entro un certo periodo di tempo e di aver programmato nella tabella Livello Sconto 3 uno sconto pari a € 0,20.
Lo snack sarà venduto a € 1,80-0,40-0,20 = € 1,20.

Programmazione delle Promozioni

Per programmare le Promozioni:

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / FIDELIZZ / PROMOZ / PROMOZIONI e abilitare le Promozioni (PROMOZIONI = ON).
3. Assegnare ai sistemi Zip dei due distributori automatici un ID macchina (ID MACCHINA A o B).
4. Programmare nei sistemi Zip dei due distributori automatici il tempo massimo (da 1 a 60 minuti) che può intercorrere tra due selezioni (TEMPO MAX).
5. Programmare nella tabella Livello Sconto 3 dei due sistemi Zip, lo sconto da applicare per ciascuna selezione (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLO SCONTO 3).



a) E' irrilevante l'ordine con cui sono selezionati i prodotti (prima da distributore A e poi B o viceversa).
b) Lo sconto è praticato solo dopo la seconda selezione, se i due prodotti sono stati scelti da distributori automatici con diverso "ID Macchina" ed entro il "Tempo Max" programmato nel secondo sistema Zip.
c) Quando le Promozioni sono abilitate, il Livello Sconto 3 non è utilizzabile e, quindi, deve essere programmato ad OFF.
d) Le consumazioni erogate con Bonus, non sono considerate ai fini delle Promozioni.
e) Nel caso in cui sono abilitati contemporaneamente i Bonus e le Promozioni, le priorità saranno (Bonus a gettone, Promozioni, Bonus a credito).
f) Quando le Promozioni sono abilitate, non è possibile utilizzare la Fidelizzazione.
g) Quando le Promozioni sono abilitate, non è possibile utilizzare la Fascia Oraria 3 e la Fascia di Sconto 3.

3.12.6 Indicazioni fornite dal display LCD opzionale nel casi di utilizzo di Bonus e Fidelizzazione

Il display LCD opzionale (codice 958780) può essere usato per visualizzare il numero dei Bonus a gettone o i punti di Fidelizzazione presenti nella chiave.
Di seguito le indicazioni del display opzionale:

BONUS 1 =OFF
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=OFF
Il display indica il credito della chiave.

BONUS 1 =ON (CREDITO)
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=OFF
Il display indica il credito della chiave.

BONUS 1 =ON (GETTONE)
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=OFF
Il display indica il numero di gettoni presenti nella chiave (es. Bonus n. 5).

BONUS 1 =ON (CREDITO)
BONUS 2 =ON (GETTONE)
FIDELIZZ=OFF
Il display indica il numero di gettoni presenti nella chiave (es. Bonus 2 n. 10)

BONUS 1 =ON (CREDITO)
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=ON
Il display indica il numero di punti di Fidelizzazione presenti nella chiave (es. Fideliz. n. 30).

BONUS 1 =ON (GETTONE)
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=ON
Il display indica alternativamente il numero di punti di Fidelizzazione (es. Fideliz. n. 30) ed il numero di gettoni (es. Bonus n. 5).

BONUS 1 =OFF
BONUS 2 =OFF
FIDELIZZ=ON
Il display indica il numero di punti di Fidelizzazione presenti nella chiave (es. Fideliz. n. 30).

3.12.7 Funzione delle tabelle Livelli di Sconto nel caso di utilizzo delle Fidelizzazione, Promozioni e Fasce di Sconto

Con FIDELIZZAZIONE = OFF, PROMOZIONI = OFF, FASCE SCONTO = OFF.

CONTANTI	CON CHIAVE	LIVELLO SCONTO 1	LIVELLO SCONTO 2	LIVELLO SCONTO 3
Prezzi a contante	Prezzi con chiave	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 1	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 2	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 3

Con FIDELIZZAZIONE = ON, PROMOZIONI = OFF, FASCE SCONTO = OFF.

CONTANTI	CON CHIAVE	LIVELLO SCONTO 1	LIVELLO SCONTO 2	LIVELLO SCONTO 3
Prezzi a contante	Prezzi con chiave	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 1	Prezzo in punti della consumazione (se fid. a punti)	Punti o credito erogati dopo ogni consumazione

Con FIDELIZZAZIONE = OFF, PROMOZIONI = ON, FASCE DI SCONTO = OFF.

CONTANTI	CON CHIAVE	LIVELLO SCONTO 1	LIVELLO SCONTO 2	LIVELLO SCONTO 3
Prezzi a contante	Prezzi con chiave	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 1	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 2	Sconto erogato dopo ogni selezione

Con FIDELIZZAZIONE = OFF, PROMOZIONI =OFF, FASCE DI SCONTO = ON .

CONTANTI	CON CHIAVE	LIVELLO SCONTO 1	LIVELLO SCONTO 2	LIVELLO SCONTO 3
Prezzi a contante	Prezzi con chiave	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 1 o prezzo con chiave entro la Fascia Sconto 1	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 2 o prezzo con chiave entro la Fascia Sconto 2	Prezzi scontati per chiavi Livello Sconto 3 o prezzo con chiave entro la Fascia Sconto 3

3.13 EURO

Menu utilizzato per la conversione delle valute all’Euro.

4. VENDITA E RICARICA DELLA CHIAVE

4.1 VENDITA TRAMITE CHIAVE.

- Introdurre la chiave nel lettore Zip, il credito della chiave viene visualizzato nel display del distributore automatico.
- Effettuare la selezione desiderata.
- L'importo viene decrementato dal credito della chiave ed il prodotto viene erogato.
- Quando viene terminata l'erogazione estrarre la chiave.
- E' possibile controllare il credito disponibile nella chiave, introducendo la chiave nel lettore Zip.

4.2 VENDITA TRAMITE MONETE.

- Abilitare nel sistema Zip il validatore di monete o la gettoniera rendiresto.
- Introdurre le monete nell'apposita feritoia del distributore automatico, fino a raggiungere il credito sufficiente per l'acquisto del prodotto.
- Effettuare la selezione.



Le monete possono essere rifiutate nei seguenti casi:

a) il credito accumulato supera il prezzo della selezione più alta programmato nel sistema Zip;
b) l'erogazione del prodotto è in corso.

4.3 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE MONETE.

- Abilitare nel sistema Zip il validatore di monete o la gettoniera rendiresto.
- Inserire la chiave nel lettore Zip e verificare che venga visualizzato il credito.
- Introdurre monete nell'apposita feritoia del distributore automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle monete inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito estrarre la chiave oppure selezionare un prodotto.

4.4 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE BANCONOTE.

- Abilitare nel sistema Zip l'accettatore di banconote.
- Inserire la chiave nel lettore Zip e verificare che venga visualizzato il credito.
- Introdurre le banconote nell'apposita feritoia del distributore automatico e verificare che il credito visualizzato venga incrementato del valore corrispondente a quello delle banconote inserite.
- Terminato l'aggiornamento del credito estrarre la chiave oppure selezionare un prodotto.



Le banconote e/o le monete sono rifiutate se il credito presente nella chiave raggiunge il valore programmato nel menù PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / MAX CR. CARICABILE.

4.5 RICARICA DELLA CHIAVE TRAMITE CHIAVE DI RICARICA

- Programmare il sistema Zip affinché venga abilitato l'uso della chiave di ricarica (codice 953130). Entrare nel menù ALTRI PARAMETRI / CHIAVE RICARICA ON.
- Programmare la chiave di ricarica tramite il software Key Card New.
- Inserire la chiave di ricarica nel lettore ZIP ed il valore di una ricarica verrà trasferito nel display del distributore automatico.
- Togliere la chiave di ricarica ed inserire una chiave di vendita nel lettore ZIP. La ricarica presente nel display del distributore automatico sarà trasferita nella chiave di vendita.



E' possibile verificare il numero delle ricariche presenti nella chiave di ricarica, inserendola nel lettore ZIP e togliendola entro 3 secondi.

5. ESPANSIONE RAM

L'espansione RAM (codice 958934) permette di implementare al modulo base le seguenti funzioni:

- Bonus, Fasce Orarie, Fidelizzazione, Fasce di Sconto e Promozioni;
- Espansione delle linee prezzo da 10 a 60;
- Espansione della Black List da 10 a 500 chiavi;
- Raccolta statistiche in modalità EVA-DTS estesa (vedere paragrafo "Elenco delle Statistiche");
- User Groups.

L'espansione RAM viene applicata sull'apposito zoccolo, presente nel modulo CPU, seguendo le istruzioni fornite con l'articolo.

Importante

1. *Se viene installata su un sistema ZIP già in uso, prima dell'installazione è necessario raccogliere le statistiche.*
2. *Se il parametro "STATISTICHE=ON", dopo l'installazione il led del lettore Zip emetterà dei lampeggi rosso-verdi per indicare che deve essere effettuata una raccolta statistiche a scopo di azzeramento.*
3. *Una volta installata l'espansione Ram sul modulo Zip è necessario inizializzare il sistema. Menu: PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMETRI / INIZIALIZZAZIONE.*

6. ESEMPI DI UTILIZZO DELLE FASCE DI SCONTO (HAPPY HOURS) E DEI BONUS

6.1 COME UTILIZZARE LE FASCE DI SCONTO (HAPPY HOURS)

Esempio 1: si vuole abilitare l'accesso al distributore automatico solo all'interno di precise Fasce Orarie, mentre alcune persone possono accedervi sempre.

Tramite il software Key Card New, programmare con Livello Sconto 0 le chiavi che sono utilizzabili solo entro certe Fasce Orarie e programmare con Livello Sconto 3 le chiavi che sono sempre utilizzabili.

1. Programmare i prezzi a contante (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CONTANTI).
2. Programmare i prezzi di vendita per le chiavi con Livello Sconto 0 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / CON CHIAVE) ad un valore superiore al "Max credito utilizzabile" (PROGRAMMAZIONE / ALTRI PARAMTERI / MAX CR UTILIZZ = es. 65535), in modo che non sia possibile utilizzare le chiavi Livello Sconto 0.
3. Programmare i corretti prezzi di vendita nei Livelli Sconto 1,2 e 3 (PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA / LIVELLO SCONTO 1, 2 e 3) e programmare il Livello Sconto 1 e 2 = OFF ed il Livello Sconto 3 = ON.
4. Entrare nel menù Fasce di Sconto (RAM SETUP / FIDELIZZ/PROMOZ / FASCE SCONTO) e abilitare le Fasce di Sconto (FASCE SCONTO = ON).
5. Abilitare le singole Fasce di Sconto (FASCIA 1,2 e 3 = ON) e programmare gli orari d'inizio e fine facendo attenzione a non avere sovrapposizioni tra Fasce.



Le Fasce di Sconto funzionano solo con le chiavi Zip e non nel caso di vendite a contante.

Esempio 2: Programmare 3 Fasce di Sconto (Happy Hours) all'interno delle quali vengono praticati i seguenti prezzi:

- FASCIA 1 (07.00 – 09.00): prezzo = 0.10
- FASCIA 2 (09.00 – 17.00): prezzo = 0.25
- FASCIA 3 (17.00 – 24.00): prezzo = 0.10



Nel periodo dalle 24.00 alle 7.00 sono praticati i prezzi con chiave programmati nella tabella “CON CHIAVE”.

Per programmare le Fasce di Sconto:
1. Entrare nel menù PROGRAMMAZIONE / PREZZI VENDITA.
2. Programmare i 10 prezzi della tabella “CONTANTI” uguali ai prezzi programmati nel distributore automatico.
3. Programmare i 10 prezzi della tabella “CON CHIAVE” con i prezzi da praticare nel periodo che non rientra nelle 3 fasce di sconto (periodo 24.00 – 7.00).
4. Programmare i 10 prezzi della tabella “LIVELLO SCONTO 1” = 0.10 (prezzo Fascia 1). Lasciare disabilitato il Livello di Sconto (LIVELLO SCONTO 1= OFF).
5. Programmare i 10 prezzi della tabella “LIVELLO SCONTO 2” = 0.25 (prezzo Fascia 2). Lasciare disabilitato il Livello di Sconto (LIVELLO SCONTO 2= OFF).
6. Programmare i 10 prezzi della tabella “LIVELLO SCONTO 3” = 0.10 (prezzo Fascia 3). Lasciare disabilitato il Livello di Sconto (LIVELLO SCONTO 3= OFF).
7. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
8. Entrare nel menu: RAM SETUP / FIDELIZZ / PROMOZ / FASCE DI SCONTO e abilitare le fasce di Sconto (FASCE DI SCONTO = ON).
9. Abilitare le singole Fasce di Sconto (FASCIA 1, 2 e 3 = ON) e programmare l’ora d’inizio e l’ora di fine.
10. Programmare FASCIA 1 = ON.
    INIZIO = 07.00
    FINE = 08.59
12. Programmare FASCIA 2 = ON.
    INIZIO = 09.00
    FINE = 16.59
13. Programmare FASCIA 3 = ON.
    INIZIO = 17.00
    FINE = 23.59

6.2 COME UTILIZZARE I BONUS

Esempio 1: si vuol concedere un Bonus a credito di 1.00 € al giorno, alle chiavi con Livello Sconto 0.

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 1 e selezionare RICARICA E VENDITA.
3. Entrare nel menù CHIAVI ABILITATE e programmare LIVELLO SCONTO 0 = ON e LIVELLO SCONTO 2 e 3 = OFF.
4. Entrare nel menù PERIODO e programmare GIORNALIERO.
5. Entrare nel menù TIPO BONUS e programmare CREDITO e LIVELLO SCONTO 0 = 100. Programmare LIVELLO SCONTO 1,2 e 3 = 000.

Esempio 2: si vuol concedere un Bonus corrispondente a 3 selezioni gratuite al giorno, alle chiavi con Livello Sconto 0.

Ci sono 2 tipi di Bonus a gettone: Bonus 1 e Bonus 2.
I Bonus 1 possono essere max 7 giorno/mese/anno indipendentemente dalle selezioni. I Bonus 2 possono essere max 127 giorno/mese/anno e possono essere abilitati solo su specifiche selezioni. In questo caso, non essendo richiesta la disabilitazione su certe selezioni, si può utilizzare il Bonus.

1. Entrare nel menu: RAM SETUP / OROLOGIO e programmare correttamente data e ora.
2. Entrare nel menu: RAM SETUP / BONUS 1 e programmare RICARICA E VENDITA.

3. Entrare nel menù CHIAVI ABILITATE e programmare LIVELLO SCONTO 0 = ON e LIVELLO SCONTO 2 e 3 = OFF.
4. Entrare nel menù PERIODO e programmare GIORNALIERO.
5. Entrare nel menù TIPO BONUS e programmare GETTONE e LIVELLO SCONTO 0 = 3. Programmare LIVELLO SCONTO 1,2 e 3 = 000.

7. MESSAGGI DIAGNOSTICI DEL SISTEMA ZIP

7.1 INDICAZIONI FORNITE DAL LED DEL LETTORE

Il led presente sul lettore ZIP (normalmente illuminato con luce verde) è utilizzato per visualizzare dei semplici messaggi diagnostici tramite sequenze di lampeggi rosso-verdi.

1. Il led del lettore è spento.

Possibile causa: mancanza d'alimentazione o i cavi non sono ben collegati.
- Controllare il collegamento dei vari cavi (lettore, alimentazione).
- Verificare che sia presente la tensione d'alimentazione di 24V.

2. Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia continuamente rosso verde

Possibile causa: il sistema di pagamento non comunica con il distributore automatico.
- Controllare il cavo di collegamento (EXE / MDB / BDV) tra sistema Zip e distributore automatico.
- Controllare la programmazione del menù macchine.

3. Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia con 2 lampeggi rossi ed uno verde

Possibile causa: errore nella programmazione dei parametri, oppure il sistema Zip è stato spento con il programmatore collegato.
- Controllare la programmazione del sistema Zip e se risulta corretta riconfermare con il tasto Enter un qualsiasi parametro nel menù programmazione.

4. Il led del lettore senza chiave inserita lampeggia con 4 lampeggi rossi ed uno verde

Possibile causa: errore nelle statistiche.
- Collegare il Data Box o la Maxi Key e fare una raccolta statistiche o programmare le statistiche OFF.

5. Il led del lettore è verde. Inserendo la chiave nel lettore, la chiave non è letta ed il led lampeggia rosso/verde.

Possibile causa: il sistema di pagamento è programmato in modo errato o i codici programmati nella chiave sono diversi da quelli programmati nel sistema Zip.
- Controllare che i codici programmati nel sistema Zip siano uguali a quelli presenti nella chiave.
- Controllare che il credito della chiave sia minore del "Max. Credito Utilizzabile".
- Controllare che la chiave non sia tra le chiavi inserite nella Black-List.

6. I led lettore è verde. Inserendo la chiave, il led rimane verde invece di effettuare un lampeggio rosso e la chiave non è letta.

Possibile causa: chiave a tre borsellini inserita in un sistema ad 1 borsellino o viceversa, oppure si tratta di una chiave formattata male.
- Controllare la chiave mediante l'Interfaccia con PC.

Possibile causa: Il lettore Zip o la CPU potrebbero essere guaste.

7.2 INDICAZIONI FORNITE DAL DISPLAY OPZIONALE ZIP

Questi messaggi sono visualizzati quando è utilizzato il display LCD opzionale (codice 958780), oppure inserendo il Programmatore e selezionando il menù STATISTICHE / STATISTICHE DIAGNOSTICHE / ULTIMO ERRORE.

CODICE	LISTA ERRORI
E1:	**Area credito alterata**
	L'evento può essere causato da una errata lettura della chiave: estraete e reinserite la chiave nel lettore ZIP. Se l'errore persiste (evento comunque molto raro) ciò è causato da una precedente scrittura errata della chiave. Probabilmente la chiave è stata estratta mentre era in corso la scrittura. Il credito contenuto nella chiave è perso e la chiave può essere ripristinata per mezzo dell'Interfaccia con PC.
E2:	**Codici chiave errati**
	I codici programmati nella chiave (cod. gestore, reparto, cliente) sono diversi da quelli programmati nel sistema ZIP.
E6:	**Codice funzione chiave errato**
	Il codice funzione chiave (vendita, vendita gratis, programmazione) è stato alterato a causa dell'estrazione della chiave durante la fase di formattazione. Per recuperare la chiave utilizzare l'Interfaccia con pc.
E7:	**Credito chiave fuori limite**
	Il credito presente nella chiave è superiore al valore programmato nel sistema ZIP (menu Altri parametri/Credito max utilizzabile).
E8:	**Prodotto non erogato**
	Il valore del prodotto non erogato viene riaccreditato nella chiave se: - il D.A. fornisce allo ZIP l'informazione di mancata vendita (non tutti i D.A. lo fanno); - il parametro "Rimborso vendita fallita" è posto ad ON.
E9:	**Errore scrittura chiave**
	Evento che si manifesta quando la chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso). In alcuni casi questo evento può provocare l'alterazione dell'area credito nella chiave (vedere evento E1).
E10:	**Errore nella fase di raccolta statistiche**
	Questo evento accade quando: - non si attendono 2 minuti tra due raccolte successive nello stesso sistema ZIP; - il connettore del Data Box o della Maxi Key è stato inserito male.
E11:	**Ricariche fallite con chiave di ricarica**
E12:	**Credito decrementato senza erogazione del prodotto o mancata ricarica**

	Questo evento si verifica quando una chiave viene estratta durante la fase di scrittura (led rosso acceso). Può accadere che la chiave venga decrementata del prezzo ma il prodotto non venga erogato, oppure può accadere che durante una ricarica il credito non venga nè trasferito sulla chiave nè rimanga in macchina.
E13:	**Chiave inserita nella Black List**
E15:	**Vendita a prezzo zero come test richiesto dal DA**
E17:	**Resto non erogato**
	Questo evento accade quando: Il resto conseguente all'operazione di vendita non è stato erogato totalmente o parzialmente.
E18:	**Erogazione manuale di monete da gettoniera rendiresto**
	Questo evento si verifica quando vengono premuti i pulsanti di erogazione manuale presenti sul pannello frontale della gettoniera rendiresto

8. PROGRAMMAZIONE AUTOMATICA DEL CODICE GESTORE E DEL CODICE CLIENTE NELLA CHIAVE ZIP

E' possibile programmare la chiave Zip direttamente nel sistema Zip in modo che la chiave assuma il codice gestore e cliente programmati nel sistema Zip.

Procedura:
1. Entrare nel menù PROGRAMMAZIONE e programmare i codici, i prezzi ed i vari parametri con i valori desiderati.
2. Entrare nel menù "EURO" e abilitare il menu EURO (EURO = ON).
3. Programmare il TASSO DI CONVERSIONE = 1.00000 e VIRGOLA NAZIONALE = C
4. programmare il CODICE GESTORE PRECEDENTE = 1 per chiavi nuove, oppure il codice gestore già presente nelle chiavi se le chiavi sono già in uso.



Il CODICE GESTORE non va modificato, in quanto è stato programmato precedentemente nel menù CODICI.

5. Scollegare il Programmatore, inserire la chiave Zip da programmare ed attendere che il led, presente nel lettore ZIP, passi da rosso a verde.
6. Estrarre la chiave.

9. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE DEL SISTEMA ZIP

L'aggiornamento del firmware del sistema Zip è realizzato tramite la Maxi Key ed il software "Maxi Key Software Update". Per maggiori informazioni si rimanda al manuale "New Maxi Key".

10. STATISTICHE DEL SISTEMA ZIP

Il sistema Zip memorizza i dati delle vendite, ricariche, bonus concessi ed altre informazioni (es. dati storici). Tali dati sono poi prelevati con il Data Box, la Maxi Key, il palmare Psion (o altri) o con la Data Key, per essere visionati e/o stampati mediante personal computer.
I dati possono essere raccolti nel formato Data Box (con Data Box, Maxi Key, palmare Psion o Data Key), oppure nel formato EVA-DTS (solo tramite terminali compatibili EVA-DTS).
La scelta del formato di raccolta avviene nel menù ALTRI PARAMETRI / AUDIT MODE, nel quale sono presenti le seguenti voci:
- STANDARD: la raccolta è possibile tramite Maxi Key o il palmare Psion (o altri).
I dati raccolti sono costituiti da 110 campi e non contengono le informazioni relative alla gettoniera rendiresto.
- MAXIKEY: la raccolta è possibile tramite Maxi Key o il palmare Psion (o altri).
I dati raccolti sono costituiti da 130 campi e contengono anche le informazioni relative alla gettoniera rendiresto.
- EXTENDED: la raccolta è possibile tramite Maxi Key o il palmare Psion (o altri).
Questa modalità fornisce il numero di prodotti venduti per selezione fino a 60 diverse selezioni. Questo tipo di raccolta è possibile solo se il sistema Zip è dotato di Ram opzionale (codice 958934), collegando direttamente la Maxi Key o il palmare Psion (o altri) al connettore 9 vie del sistema Zip.
- EVA-DTS A: la raccolta è possibile tramite palmare Psion (o altri) dotato d'opportuno software ed è possibile visualizzare le statistiche "minime" nel formato EVA-DTS.
- EVA-DTS B: la raccolta è possibile tramite palmare Psion (o altri) dotato d'opportuno software ed è possibile visualizzare le statistiche "ridotte" nel formato EVA-DTS.
- EVA-DTS C: la raccolta è possibile tramite palmare Psion (o altri) dotato d'opportuno software ed è possibile visualizzare le statistiche "estese" nel formato EVA-DTS.

E' possibile visualizzare e/o stampare i dati utilizzando differenti report: Standard, Excel, Excel 60 selezioni oppure Eva-Dts. Per maggiori informazioni si rimanda al manuale "Zip Statistics".
Per una lista completa delle statistiche si veda il paragrafo "Elenco delle statistiche prelevabili dal sistema".

Le statistiche possono anche essere visualizzate direttamente sul sistema Zip utilizzando il Programmatore (menù STATISTICHE).

10.1 MODALITA' DI RACCOLTA DELLE STATISTICHE DAL SISTEMA ZIP

Importante
Quando si effettua una raccolta delle statistiche dal sistema Zip, i dati in memoria vengono cancellati ad eccezione di alcuni dati progressivi (totale incasso monete e banconote, totale vendite a contante, totale vendite con chiave, totale selezioni).
Se si effettua una raccolta dallo stesso sistema Zip prima che siano trascorsi 2 minuti dalla precedente, la raccolta non va a buon fine.

10.1.1 Raccolta con la Maxi Key
La Maxi Key permette di effettuare la raccolta statistiche introducendo la chiave nel lettore Zip dei sistemi ZIP e ZIP Loader.
Il termine del prelievo è segnalato dall'accensione della spia rossa presente sulla Maxi Key.
Per maggiori informazioni si rimanda al manuale "New Maxi Key".

10.1.2 Raccolta tramite connettore a 9 vie
Il prelievo delle statistiche avviene collegando la Maxi Key, il Data Box o un palmare Psion (o altri) all'apposito connettore 9 vie del sistema Zip. Il termine del prelievo è segnalato dall'accensione della spia rossa presente sul Data Box e sulla Maxi Key.

10.1.3 Raccolta tramite interfaccia IRDA

Utilizzando l'Interfaccia IRDA Zip (codice 958935), è possibile raccogliere le statistiche tramite un palmare Psion (o altri) dotato d'opportuno software.

10.1.4 Raccolta con la Data Key

La Data Key è una chiave speciale che permette di raccogliere le statistiche introducendo la chiave nel lettore del sistema Zip.
Per maggiori informazioni si rimanda al manuale "Special Keys".

10.1.5 Protezione dei dati durante la raccolta statistiche

La raccolta dati dal sistema Zip è protetta:
- inserendo la Maxi Key nel lettore Zip (protezione tramite il codice gestore).
- inserendo la Data Key nel lettore Zip (protezione tramite il codice gestore).
- in modalità EVA- DTS (protezione tramite Pass Code e Security Code: vedi paragrafo "Statistiche formato Eva-Dts").

10.2 STATISTICHE FORMATO EVA-DTS

1) Montare la RAM opzionale se si raccolgono le statistiche EVA-DTS modalità C.

2) Programmare nel sistema Zip il Codice Rendiresto, Security Code e Pass Code (CODICI / CODICE RENDIRESTO / SECURITY CODE / PASS CODE).

3) Programmare nel sistema Zip l'Audit mode come EVA-DTS A/B/C (ALTRI PARAMETRI / AUDIT MODE / EVA-DTS A/B/C).

4) Programmare nel sistema Zip ON/OFF il Select Flag, Baud Rate and Pass Security Code (ALTRI PARAMETRI / AUDIT MODE / EVA-DTS A/B/C / SELECT FLAG / BAUD RATE 9600 / PASS SECURITY CODE).
   a) Select Flag OFF/ON: le informazioni sono spedite in un blocco unico (se viene programmato OFF) o in più blocchi (se si programma ON).
   b) Baud Rate 9600 ON/OFF: per abilitare/disabilitare il Baud Rate a 9600 (se si utilizza il kit Irda programmare 9600 ON).
   c) Pass /Security Code ON/OFF: per abilitare/disabilitare il controllo del Pass e Security Code.

5) Per scaricare le statistiche, connettere il terminale EVA-DTS al connettore a 9 vie del cavo di programmazione del sistema Zip o utilizzare la connessione infrarossi tra il kit Irda per Zip (codice 958935) ed il terminale EVA-DTS.

6) Tornati in ufficio, scaricare le statistiche nel Pc e analizzare i dati utilizzando un software gestionale EVA-DTS.

Importante

E' necessario raccogliere le statistiche ogni volta che si cambia un parametro.
Ciò è obbligatorio quando:
- *Si cambia la tabella prezzi;*
- *Si cambia il valore delle monete e/o banconote;*
- *Si cambia il tipo di gettoniera rendiresto o accettatore di banconote;*
- *Si abilitano/disabilitano i bonus, promozioni, fidelizzazioni;*
- *Si cambia il codice macchina ed il codice lettore.*

10.3 ELENCO DELLE STATISTICHE PRELEVABILI DAL SISTEMA ZIP

Zip

Elenco delle statistiche

STATISTICA	DESCRIZIONE	Note	AUDIT MODE					
			STANDARD	MAXIKEY	EXTENDED	EVA-DTS A	EVA-DTS B	EVA-DTS C
	N. Acquisizione			•	•			
S47	Progressivo acquisizioni		•	•	•	EA301	EA301	EA301
	Data acquisizione		•	•	•	EA302	EA302	EA302
	Ora acquisizione		•	•	•	EA303	EA303	EA303
	Data precedente acquisizione		•	•	•	EA305	EA305	EA305
	Ora precedente acquisizione		•	•	•	EA306	EA306	EA306
	Terminale		•	•	•			
	Operatore		•	•	•			
	Codice cliente		•	•	•			
S111..S112	Codice Lettore	12		•	•	ID101	ID101	ID101
	Codice macchina		•	•	•	ID102	ID102	ID102
	Machine Asset Number ID101 + ID102					ID106	ID106	ID106
S68…S70	Versione Software	12	•	•	•	ID706	ID706	ID706
	Indice sistema di pagamento					ID701	ID701	ID701
—	Categoria sistema di pagamento					ID702	ID702	ID702
—	Modello sistema di pagamento					ID705	ID705	ID705

—	Incasso Totale Monete + Banconote (S1 + S2)					CA301	CA301	CA301
S1	Incasso monete		•	•	•	CA302	CA302	CA302
S2	Incasso banconote		•	•	•	CA304	CA304	CA304
S72	Totale ricariche contante (S1 + S119 + S2 - S120 - S121 - S3 - S4 - S5)		•	•	•			
S3	Vendite contante	7	•	•	•	CA203	CA203	CA203
S4	Mancate vendite contante	7	•	•	•			
S5	Sovrapprezzo		•	•	•	CA801	CA801	CA801
S6	Vendite chiave - S872	8	•	•	•	DA203	DA203	DA203
S7	Mancate vendite chiave	8	•	•	•			
S8	Vendite gratis + S872	9	•	•	•	VA303	VA303	VA303
S9	Sconti		•	•	•	DA501	DA501	DA501
—	Vendite nette chiavi (S6 + S7)					DA302	DA302	DA302
S10	Ricariche altri strumenti (Totale ricariche con programmatore, chiavi di ricarica e addebito in busta paga)		•	•	•			
—	Totale ricariche (S1 + S119 + S2 + S10 + S23 - S120 - S121 - S3 - S4 - S5)					DA402	DA402	DA402

S75	Dati storici: Incasso contante		•	•	•	CA305	CA305	CA305
S76	Dati storici: Vendite contante		•	•	•	CA201	CA201	CA201
S77	Dati storici: Vendite chiave		•	•	•	DA201	DA201	DA201
—	Dati storici: N. Totale selezioni contante (S74 - S73)					CA202	CA202	CA202
S73	Dati storici: N. Totale selezioni chiave		•	•	•	DA202	DA202	DA202
S74	Dati storici: N. Totale selezioni contante + chiave		•	•	•			

S1011..S1013	Modello Validatore / Rendiresto	12			•	CA102	CA102	CA102
—	Numero di serie Validatore / Rendiresto					CA101	CA101	CA101

—	Versione Software Validatore / Rendiresto					CA103	CA103	CA103
—	Codice Validatore / Rendiresto					CA105	CA105	CA105

S78…S85	Valore moneta 1…8		•	•	•		CA1101	CA1101
—	Numero monete 1…8 introdotte nei tubi e cassa (S11 + S123 …. S18 + S130)						CA1102	CA1102
S11…S18	Numero di monete 1…8		•	•	•		CA1103	CA1103
S123...S130	Numero monete 1 ... 8 inviate ai tubi	2-5		•	•		CA1104	CA1104
S159…S166	Valore moneta 9 … 16	2-5			•		CA1101	CA1101
—	Numero monete 9…16 introdotte nei tubi e cassa (S139 + S131 …. S146 + S138)						CA1102	CA1102
S139...S146	Numero di monete 9 ...16	2-5			•		CA1103	CA1103
S131...S138	Numero monete 9 ... 16 inviate ai tubi	2-5			•		CA1104	CA1104

S179	Numero gettoni rendiresto	1			•			
S118	Monete nei tubi	2-5		•	•	CA1501	CA1501	CA1501
S119	Monete inviate ai tubi	2-5		•	•	CA303	CA303	CA303
S120	Monete rese dai tubi	2-5		•	•			
S121	Monete caricate manualmente	2-5		•	•	CA1001	CA1001	CA1001
S122	Monete rese manualmente	2-5		•	•	CA402	CA402	CA402
—	Totale Monete rese dai tubi (S120 + S122)	2-5				CA401	CA401	CA401

—	Numero di serie Accettatore banconote					BA101	BA101	BA101
S1014..S1016	Modello Accettatore banconote	12			•	BA102	BA102	BA102
—	Versione Software Accettatore banconote					BA103	BA103	BA103
S86…S89	Valore banc onota 1…4		•	•	•		CA1401	CA1401
S19…S22	Numero banconote 1…4		•	•	•		CA1402	CA1402
S167…S178	Valore banconota 5 … 16	2-6			•		CA1401	CA1401
S147...S158	Numero banconote 5 … 16	2-6			•		CA1402	CA1402

—	Numero User Group: (= 1…5)	2-3				DA701	DA701	DA701
S48	Bonus U.G. 1	2-3	•	•	•	DA703	DA703	DA703
S49	Vendite Gratis U.G.1	2-3	•	•	•	DA704	DA704	DA704
S50	Bonus U.G. 2	2-3	•	•	•	DA703	DA703	DA703
S51	Vendite Gratis U.G.2	2-3	•	•	•	DA704	DA704	DA704
S52	Bonus U.G. 3	2-3	•	•	•	DA703	DA703	DA703
S53	Vendite Gratis U.G.3	2-3	•	•	•	DA704	DA704	DA704
S54	Bonus U.G. 4	2-3	•	•	•	DA703	DA703	DA703
S55	Vendite Gratis U.G.4	2-3	•	•	•	DA704	DA704	DA704
S56	Bonus U.G. 5	2-3	•	•	•	DA703	DA703	DA703
S57	Vendite Gratis U.G.5	2-3	•	•	•	DA704	DA704	DA704
S994	Numero di ERR 1				•	EA202	EA202	EA202
S995	Numero di ERR 2				•	EA202	EA202	EA202
S996	Numero di ERR 3				•	EA202	EA202	EA202
S997	Numero di ERR 4				•	EA202	EA202	EA202
S998	Numero di ERR 5				•	EA202	EA202	EA202
S999	Numero di ERR 6				•	EA202	EA202	EA202
S1000	Numero di ERR 7				•	EA202	EA202	EA202
S60	Numero di ERR 8		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S71	Numero di ERR 9		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S1001	Numero di ERR 10				•	EA202	EA202	EA202
S58	Numero di ERR 11		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S59	Numero di ERR 12		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S1002	Numero di ERR 13				•	EA202	EA202	EA202
S61	Numero di ERR 14		•	•	•	EA202	EA202	EA202

S62	Numero di ERR 15		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S1003	Numero di ERR 16	1			•			
S63	SA : Numero scritture chiavi		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S64	SB : Numero letture chiavi		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S65	SC : Numero ripristini alimentazione		•	•	•	EA701	EA701	EA701
S66	SD : Numero cadute alimentazione		•	•	•	EA202	EA202	EA202
S67	SE : Stato di programmazione del sistema		•	•	•	EA106	EA106	EA106
S46	SF : Ultimo errore		•	•	•	EA106	EA106	EA106

—	Numero Tabella Vendite Contante: (= 0)						LA101	LA101
—	Tabella 0: Linea Prezzo (= 1…10)						LA102	LA102
S91...S100	Tabella 0: Prezzi contante (Linea Prezzo 1 … 10)		•	•	•		LA103	LA103
S25..S34	Tabella 0: Vendite contante (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)		•	•	•		LA104	LA104
—	Tabella 0: Linea Prezzo (= 11…60)	2-4						LA102
S470…S519	Tabella 0: Prezzi contante (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
S180…S229	Tabella 0:Vendite contante (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA104
S24	Tabella 0: Vendite Contante (vendite fuori tabella)		•	•	•			

—	Numero Tabella Vendite Chiave: (= 1)						LA101	LA101
—	Tabella 1: Linea Prezzo (= 1…10)						LA102	LA102
S101...S110	Tabella 1:Prezzi Chiave (Linea Prezzo 1 … 10)		•	•	•		LA103	LA103
S230…S239	Tabella 1:Vendite Chiave (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)				•		LA104	LA104
—	Tabella 1: Linea Prezzo (= 11 … 60)	2-4						LA102
S520…S569	Tabella 1: Prezzi Chiave (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
S240…S289	Tabella 1: Vendite Chiave: (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA104
S35	Tabella 1: Vendite Chiave (vendite fuori tabella)		•	•	•			
—	Tabella Vendite Chiave (Livello Sconto 1): (= 2)	2						LA101
—	Tabella 2: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S570…S579	Tabella 2: Livello Sconto 1 (Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
S290…S299	Tabella 2: Livello Sconto 1 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA104
—	Tabella 2: Linea Prezzo (= 11…60)	2-4						LA102
S580…S629	Tabella 2: Livello Sconto 1 (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
S300…S349	Tabella 2: Livello Sconto 1 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA104

—	Tabella Vendite Chiave (Livello Sconto 2): (= 3)	2						LA101
—	Tabella 3: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S630…S639	Tabella 3: Livello Sconto 2 (Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
S350…S359	Tabella 3: Livello Sconto 2 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA104
—	Tabella 3: Linea Prezzo (= 11…60)	2-4						LA102
S640…S689	Tabella 3: Livello Sconto 2 (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
S360…S409	Tabella 3: Livello Sconto 2 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA104

—	Tabella Vendite Chiave (Livello Sconto 3): (= 4)	2						LA101
—	Tabella 4: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S690…S699	Tabella 4: Livello Sconto 3 (Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
S410…S419	Tabella 4: Livello Sconto 3 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA104
—	Tabella 4: Linea Prezzo (= 11…60)	2-4						LA102

S700…S749	Tabella 4: Livello Sconto 3 (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
S420…S469	Tabella 4: Livello Sconto 3 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA104

S36..S45	Vendite Chiave: Liv. Sconto 0 + Liv. Sconto 1 + Liv. Sconto 2 + Liv. Sconto 3 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)		•	•	•			
—	Numero Tabella Blacklist: (= 5)	10					LA101	LA101
—	Tabella 5: Blacklist (Numero chiave 1…10)	10					LA102	LA102
—	Tabella 5: Blacklist (Numero chiave 11…500)	2-10						LA102

—	Numero Tabella Vendite Bonus1: (= 6)	2				LA101	LA101	LA101
—	Tabella 6 Linea Prezzo (= 0)	2-11				LA102	LA102	LA102
S750	Tabella 6: Totale vendite Bonus 1, se "Tipo Bonus" = "Vendite gratis" / Totale credito caricato nelle chiavi, se "Tipo Bonus" = "Credito"	2-11			•	LA103	LA103	LA103
—	Tabella 6: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S751…S760	Tabella 6: Bonus 1 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
—	Tabella 6: Linea Prezzo (= 11 … 60)	2-4						LA102
S761…S810	Tabella 6: Bonus 1 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103

—	Numero Tabella Vendite Bonus2: (= 7)	2				LA101	LA101	LA101
—	Tabella 7 Linea Prezzo: (= 0)	2-11				LA102	LA102	LA102
S811	Tabella 7: Totale vendite Bonus 2	2-11			•	LA103	LA103	LA103
—	Tabella 7: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S812…S821	Tabella 7: Bonus 2 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
—	Tabella 7: Linea Prezzo (= 11 …60)	2-4						LA102
S822…S871	Tabella 7: Bonus 2 (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103

S23	Totale Bonus 1 + Bonus 2 (S750 + S811)	2	•	•	•			
—	Numero Tabella Vendite Fidelizzazione: (= 8)	2				LA101	LA101	LA101
—	Tabella 8: Linea Prezzo (= 0)	2-11				LA102	LA102	LA102
S872	Tabella 8: Totale vendite chiave con punti, se "Tipo Fidelizz." = "punti" / Totale credito caricati nelle chiavi se "Tipo Fidelizz." = "Credito"	2-11			•	LA103	LA103	LA103
—	Tabella 8: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S873…S882	Tabella 8: Fidelizzazione a punti (numero pezzi venduti Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
—	Tabella 8: Linea Prezzo (= 11 …60)	2-4						LA102
S883…S932	Tabella 8: Fidelizzazione a punti (numero pezzi venduti Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103
—	Numero Tabella Sconti Promozioni: (= 9)	2				LA101	LA101	LA101
—	Tabella 9: Linea Prezzo (= 0)	2-11				LA102	LA102	LA102
S933	Tabella 9: Totale sconti con Promozioni	2-11			•	LA103	LA103	LA103
—	Tabella 9: Linea Prezzo (= 1…10)	2						LA102
S934…S943	Tabella 9: Sconti con Promozioni: (Linea Prezzo 1 … 10)	2			•			LA103
—	Tabella 9: Linea Prezzo (= 11 … 60)	2-4						LA102
S944…S993	Tabella 9: Sconti con Promozioni: (Linea Prezzo 11 … 60)	2-4			•			LA103

NOTE:

(Nota 1) Non raccolto
(Nota 2) Solo se il sistema è dotato di RAM Opzionale
(Nota 3) Solo se gli User Groups sono abilitati
(Nota 4) Solo se 60 Linee Prezzo sono abilitate
(Nota 5) Solo con Gettoniera Rendiresto MDB
(Nota 6) Solo con Accettatore di banconote MDB

(Nota 7) Eva-Dts: CA203 = S3 + S4;
(Nota 8) Eva-Dts: DA203 = S6 + S872 + S7;
(Nota 9) Eva-Dts: VA303 = S8 - S872;
(Nota 10) Eva-Dts: Inviati solo i numeri chiave programmati;
(Nota 11) Eva-Dts: Il Totale Vendite per le Tabelle 6-9 corrisponde a LA102
(Nota 12)

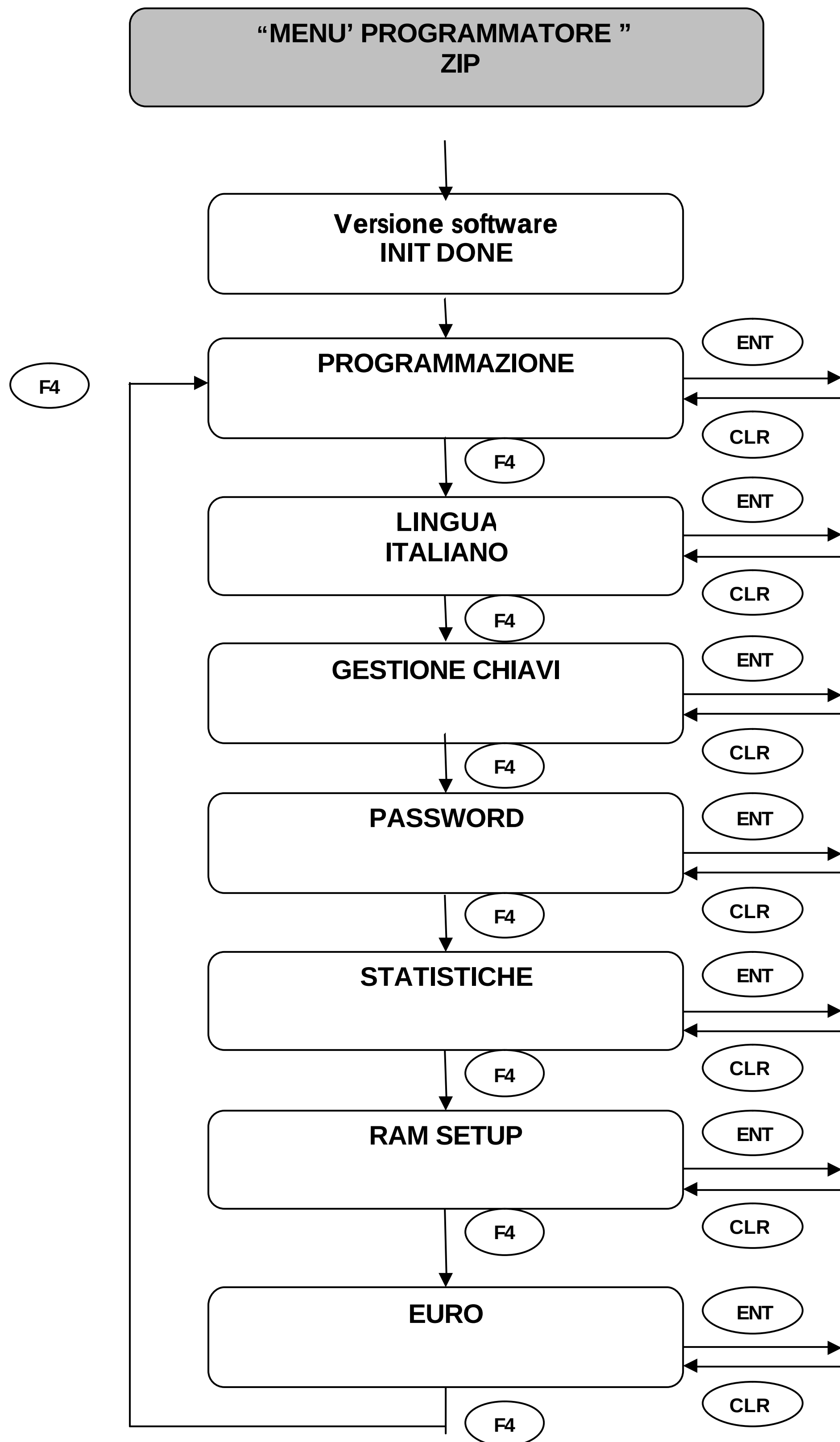
Le stringhe alfanumeriche da 4, 8, 12 o più caratteri, vengono suddivise in gruppi di 4 caratteri convertiti in "Long Int" (4 byte ciascun gruppo) ed inviati come un normale dato statistico, in quanto il protocollo non prevede la trasmissione di formati diversi.

Es: la stringa "ZIP12345" viene suddivisa nelle due Long Int "ZIP1" = 5A495031h e "2345" = 32333435h, che vengono poi inviate come "1514754097" e "842216501" in formato ASCII.

11. MENU PROGRAMMAZIONE

Regole generali per una corretta programmazione:

- Il programmatore deve essere collegato e scollegato a macchina accesa.
  Se si scollega dopo aver spento la macchina, il led presente nel lettore Zip emetterà un lampeggio rosso-verde ed il sistema Zip non opererà sino a quando non verrà collegato nuovamente il programmatore e programmato un qualsiasi parametro.
- Il programmatore non funziona se c'è una chiave inserita nel lettore Zip.
- Se il sistema Zip è programmato come MDB o MDB New e c'è un credito in macchina dovuto a introduzione di monete e/o banconote, il programmatore non funzionerà sino a quando questo credito non verrà azzerato.
  L'azzeramento del credito può essere effettuato:
  - facendo delle vendite a contanti;
  - inserendo la chiave e trasferendo il credito;
  - effettuando una raccolta dati con Maxi Key o con altri mezzi (il credito va in sovrapprezzo);
  - spegnendo e riaccendendo la macchina (il credito va in sovrapprezzo).
- Se il sistema Zip è programmato come Executive, Rendiresto, Executive Slave, BDV Master o BDV Slave e viene collegato il programmatore, l'eventuale credito presente in macchina viene azzerato (il credito è registrato nel Report Standard sotto la voce "sovrapprezzo").


"MENU' PROGRAMMATORE "
ZIP
Versione software
INIT DONE
PROGRAMMAZIONE
F4
ENT
CLR
LINGUA
ITALIANO
GESTIONE CHIAVI
PASSWORD
STATISTICHE
RAM SETUP
EURO

11.1 PROGRAMMAZIONE

PROGRAMMAZIONE

ENT
CLR

PREZZI VENDITA
ENT
CLR
F4

MONETE
ENT
CLR
F4

BANCONOTE
ENT
CLR
F4

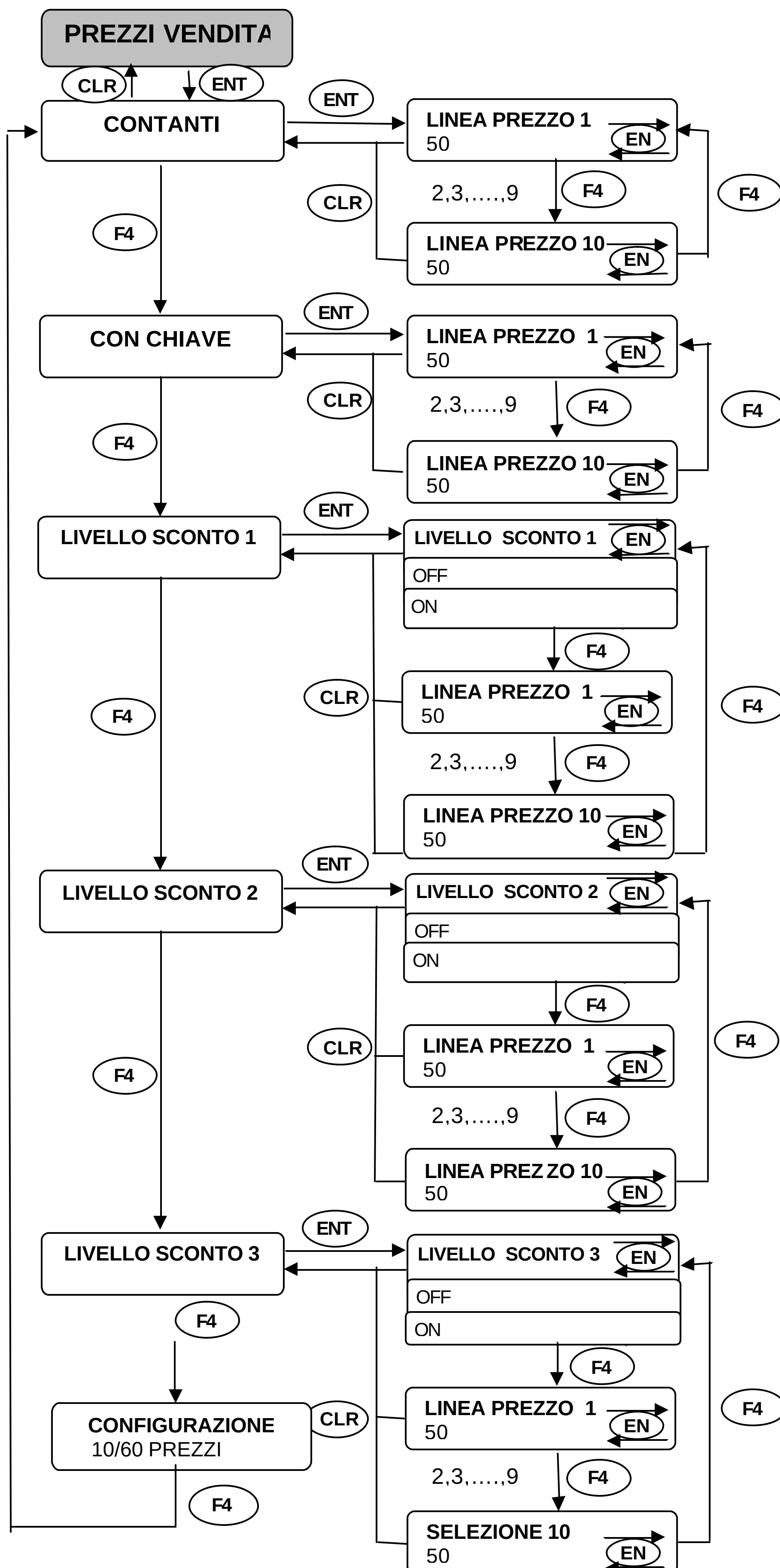
MACCHINE
ENT
CLR
F4

CODICI
ENT
CLR
F4

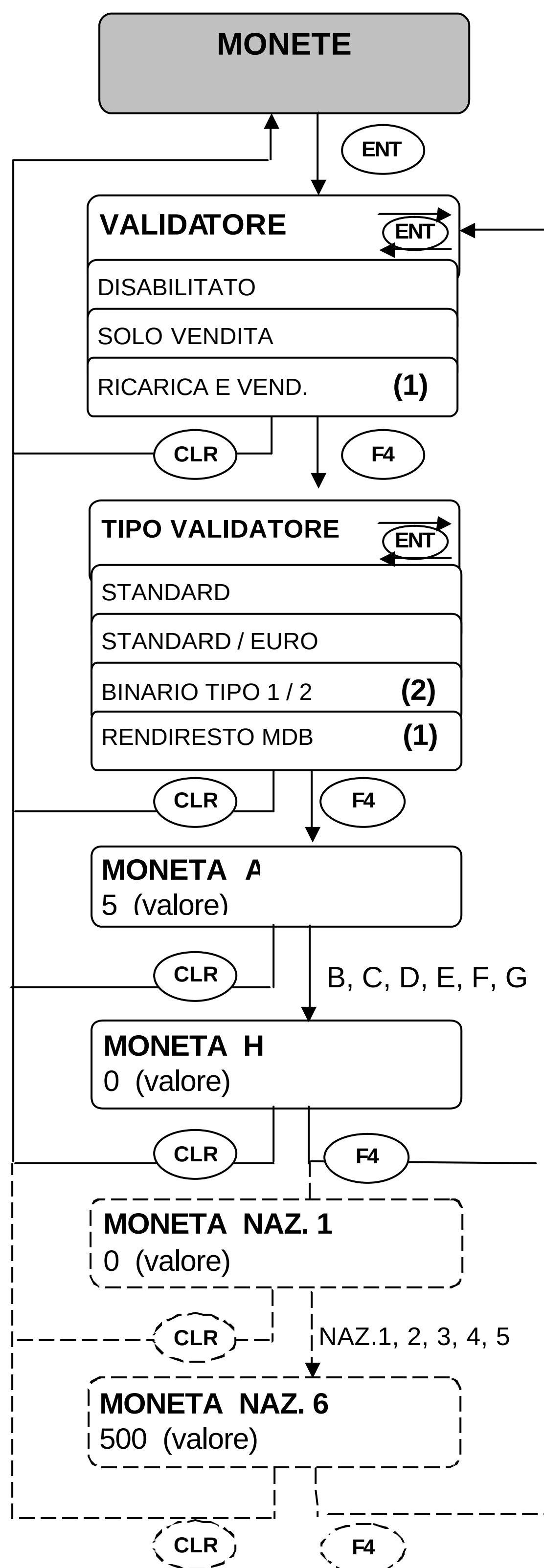
ALTRI PARAMETRI
ENT
CLR
F4

BLACK LIST
ENT
CLR
F4

11.1.1 Prezzi di vendita

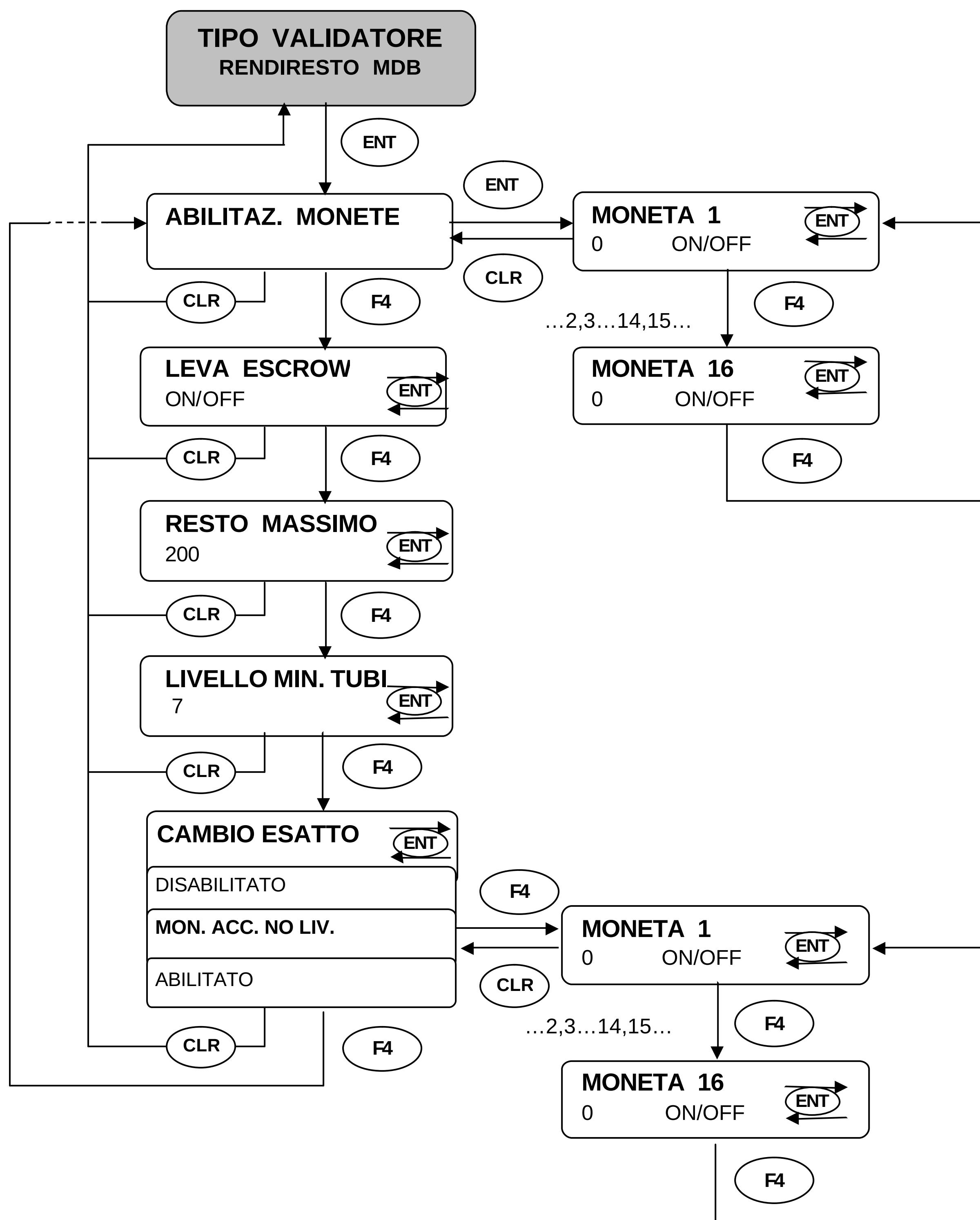


11.1.2 Monete

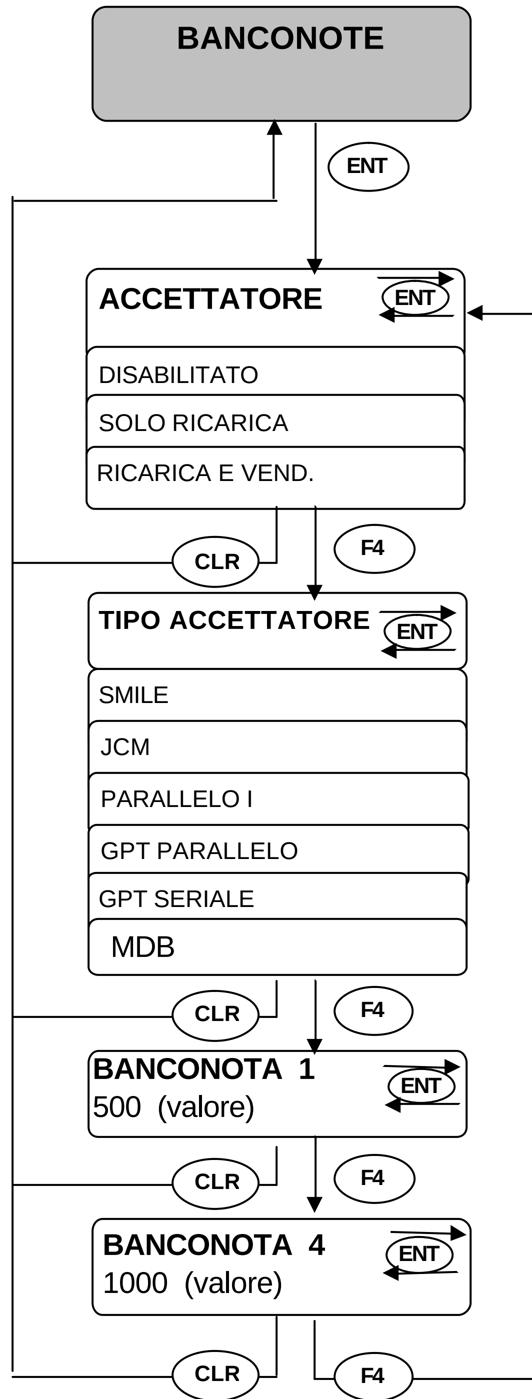


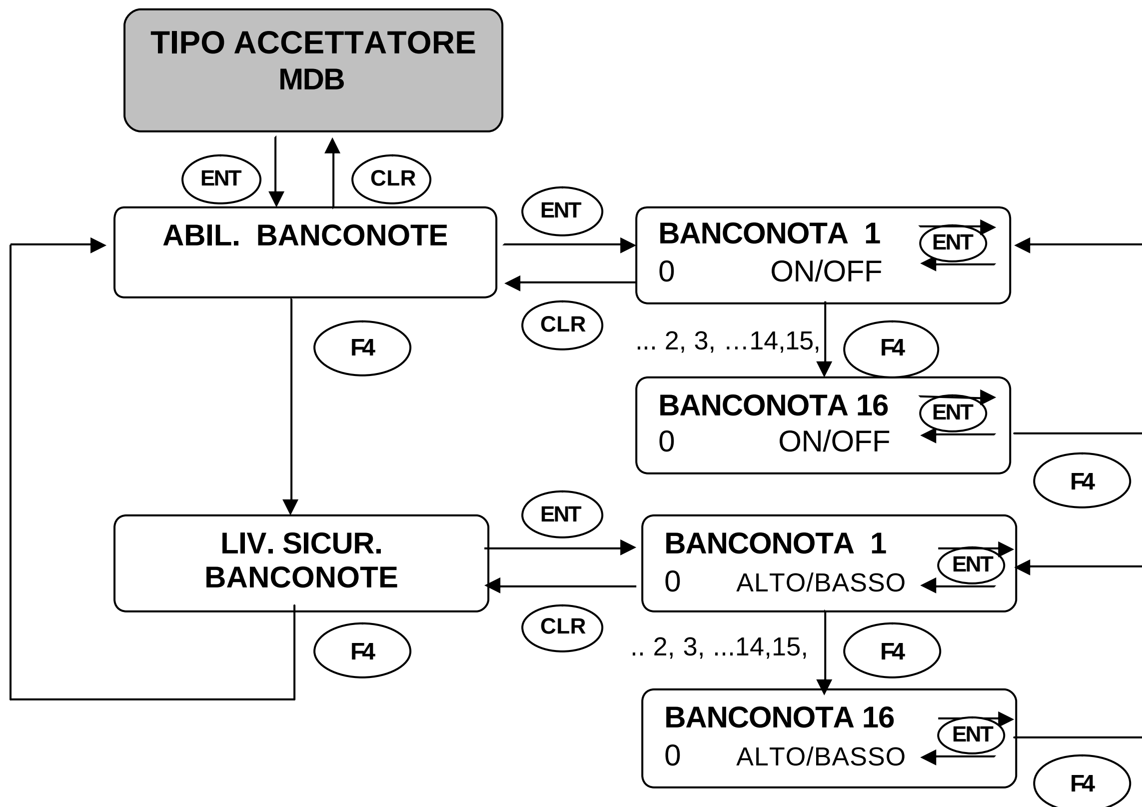
(1) = Parametri da selezionare quando si utilizza il modulo RR Plus (959885 e 959886). Quando il modulo viene rimosso, selezionare Validatore = Disabilitato e Tipo validatore = Standard.

(2) questi parametri sono visualizzati solo nel caso in cui è stato selezionato Tipo Validatore = Binario Tipo 1 / 2 (solo Italia)


TIPO VALIDATORE
RENDIRESTO MDB
ENT
ABILITAZ. MONETE
ENT
CLR
MONETA 1
0 ON/OFF
ENT
CLR
F4
F4
…2,3…14,15…
LEVA ESCROW
ON/OFF
ENT
MONETA 16
0 ON/OFF
ENT
CLR
F4
F4
RESTO MASSIMO
200
ENT
CLR
F4
LIVELLO MIN. TUBI
7
ENT
CLR
F4
CAMBIO ESATTO
ENT
DISABILITATO
MON. ACC. NO LIV.
ABILITATO
F4
MONETA 1
0 ON/OFF
ENT
CLR
…2,3…14,15…
F4
CLR
F4
MONETA 16
0 ON/OFF
ENT
F4

11.1.3 Banconote

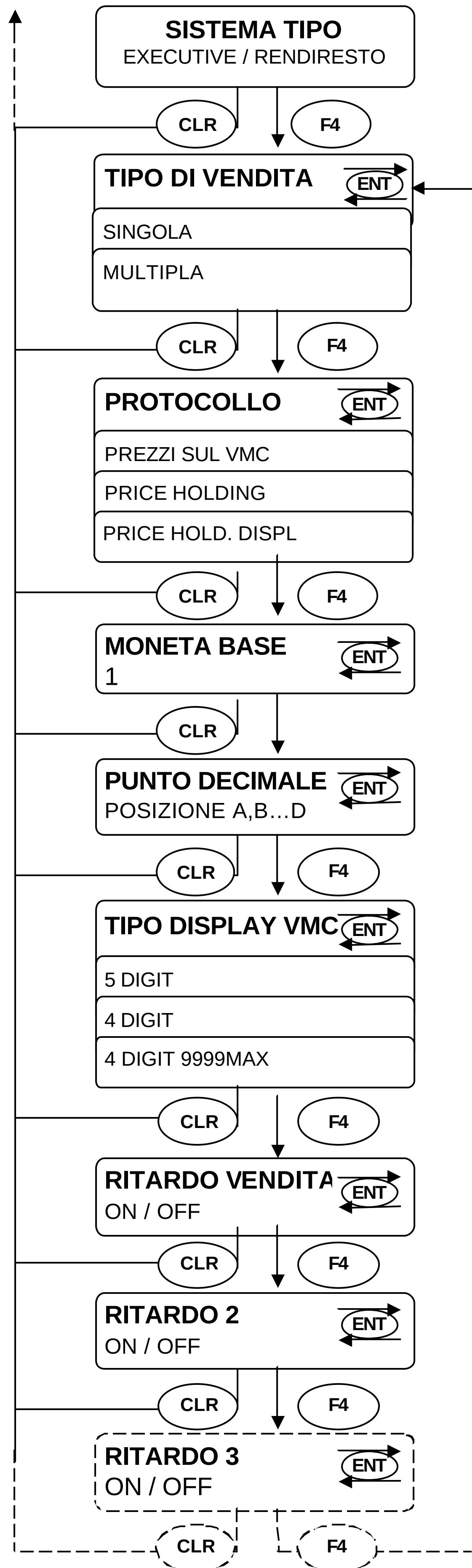


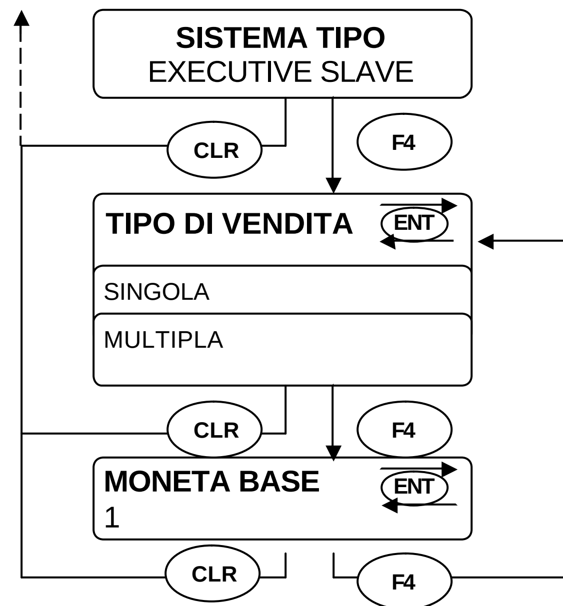


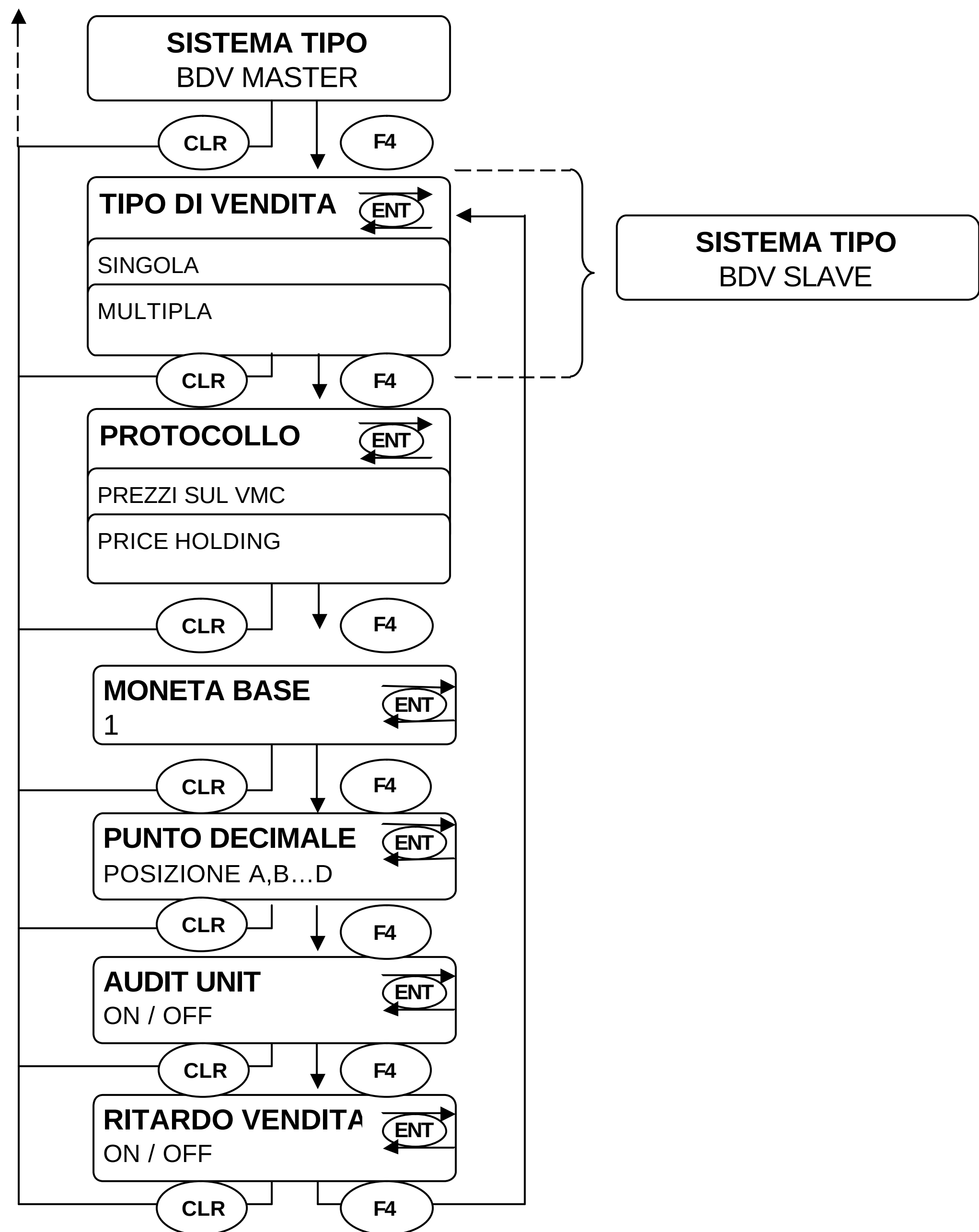
11.1.4 Macchine

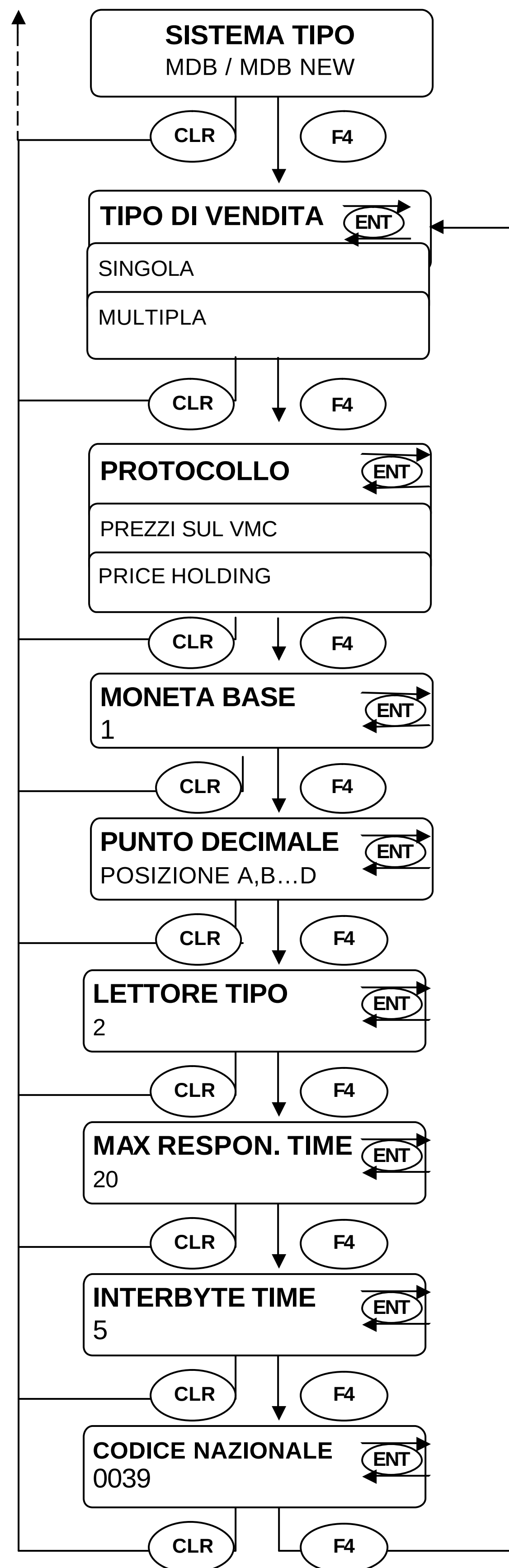
* = E' possibile utilizzare un validatore di monete 12V o 24 V



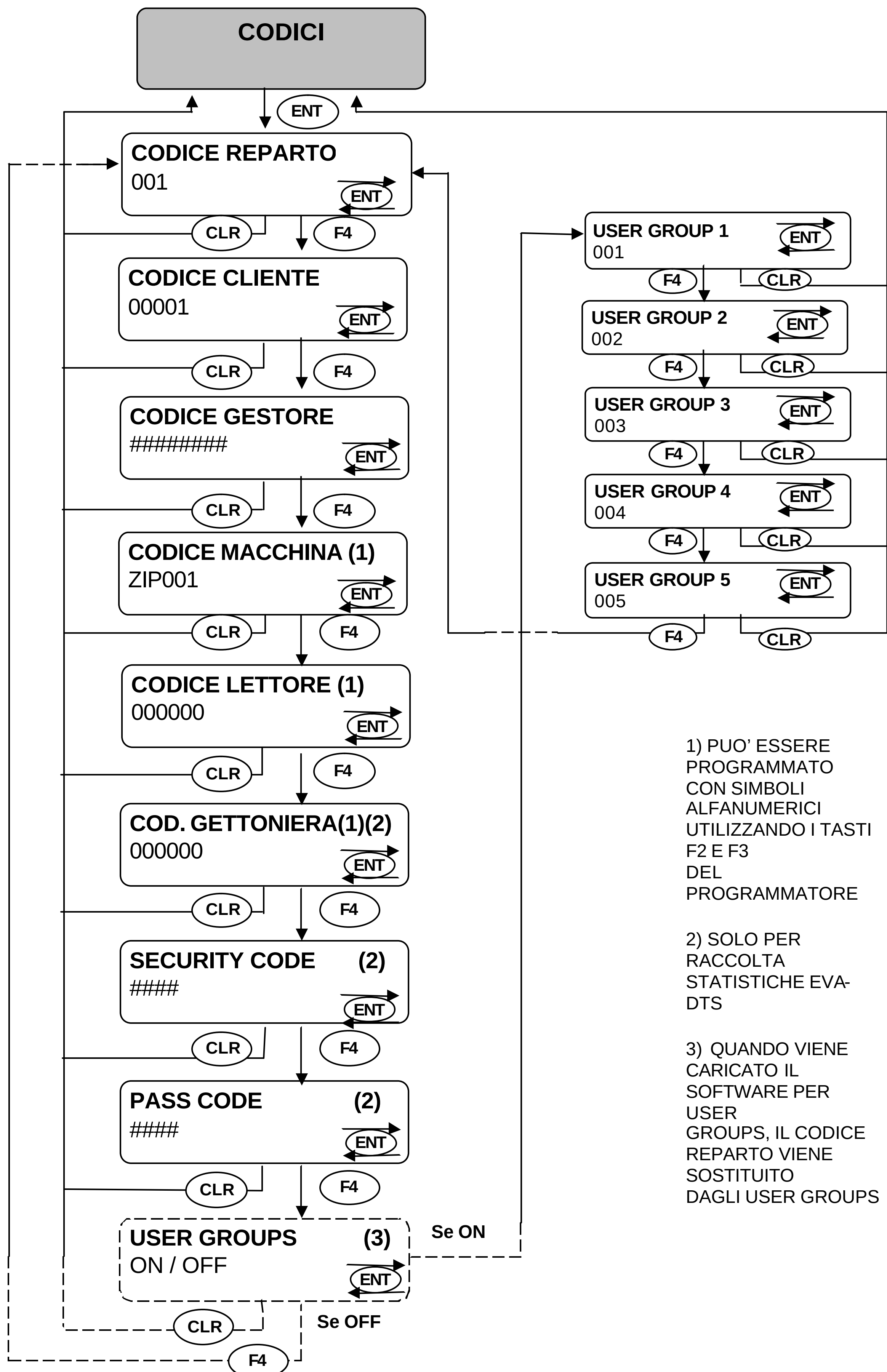

SISTEMA TIPO
EXECUTIVE / RENDIRESTO
CLR
F4
TIPO DI VENDITA
ENT
SINGOLA
MULTIPLA
CLR
F4
PROTOCOLLO
ENT
PREZZI SUL VMC
PRICE HOLDING
PRICE HOLD. DISPL
CLR
F4
MONETA BASE
1
ENT
CLR
PUNTO DECIMALE
POSIZIONE A,B…D
ENT
CLR
F4
TIPO DISPLAY VMC
ENT
5 DIGIT
4 DIGIT
4 DIGIT 9999MAX
CLR
F4
RITARDO VENDITA
ON / OFF
ENT
CLR
F4
RITARDO 2
ON / OFF
ENT
CLR
F4
RITARDO 3
ON / OFF
ENT
CLR
F4


SISTEMA TIPO
EXECUTIVE SLAVE
CLR
F4
TIPO DI VENDITA
ENT
SINGOLA
MULTIPLA
CLR
F4
MONETA BASE
1
ENT
CLR
F4


SISTEMA TIPO
BDV MASTER
CLR
F4
TIPO DI VENDITA
ENT
SINGOLA
MULTIPLA
SISTEMA TIPO
BDV SLAVE
CLR
F4
PROTOCOLLO
ENT
PREZZI SUL VMC
PRICE HOLDING
CLR
F4
MONETA BASE
1
ENT
CLR
F4
PUNTO DECIMALE
POSIZIONE A,B…D
ENT
CLR
F4
AUDIT UNIT
ON / OFF
ENT
CLR
F4
RITARDO VENDITA
ON / OFF
ENT
CLR
F4


SISTEMA TIPO
MDB / MDB NEW
CLR
F4
TIPO DI VENDITA
ENT
SINGOLA
MULTIPLA
CLR
F4
PROTOCOLLO
ENT
PREZZI SUL VMC
PRICE HOLDING
CLR
F4
MONETA BASE
1
ENT
CLR
F4
PUNTO DECIMALE
POSIZIONE A,B…D
ENT
CLR
F4
LETTORE TIPO
2
ENT
CLR
F4
MAX RESPON. TIME
20
ENT
CLR
F4
INTERBYTE TIME
5
ENT
CLR
F4
CODICE NAZIONALE
0039
ENT
CLR
F4

11.1.5 Codici

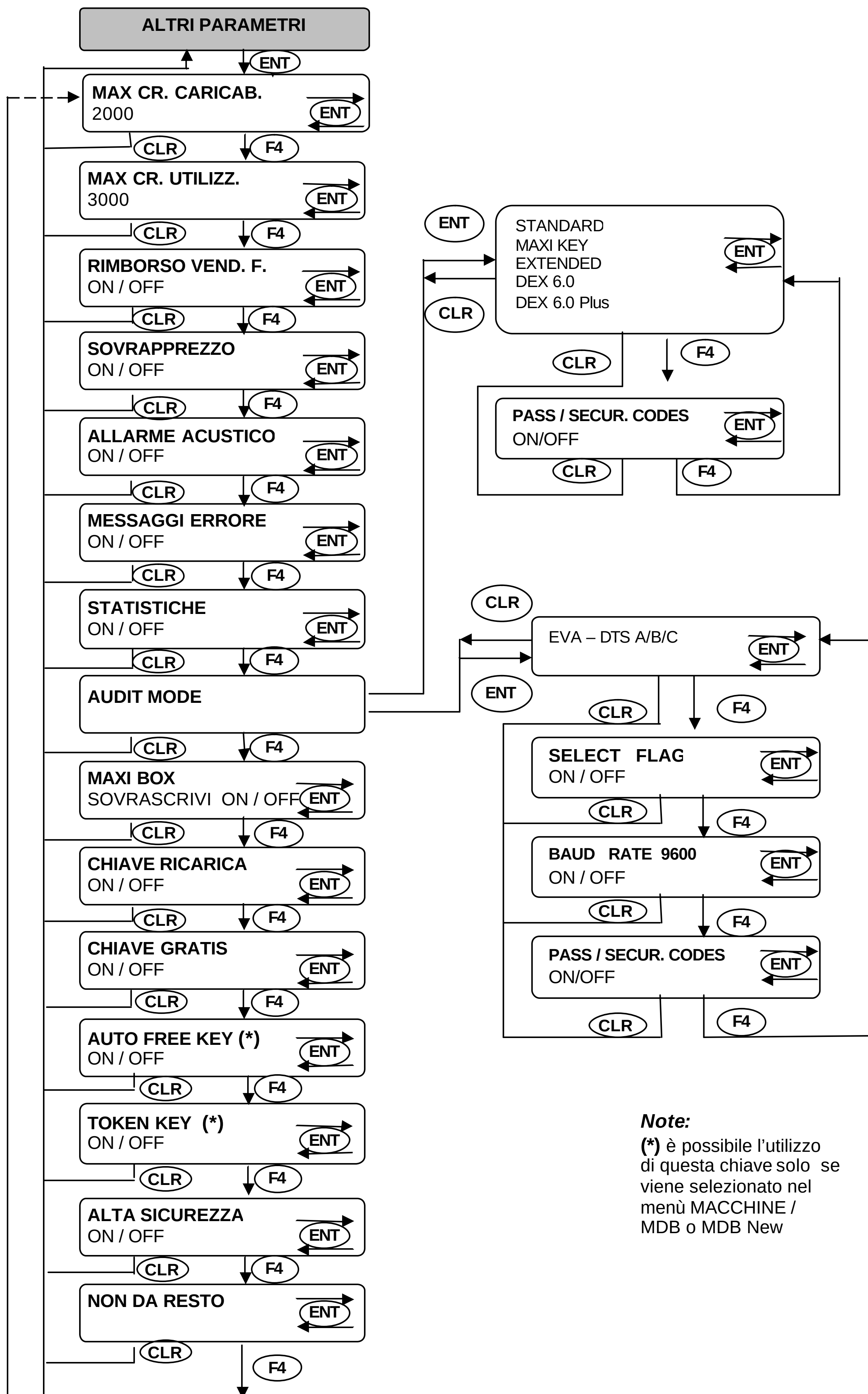


1) PUO' ESSERE PROGRAMMATO CON SIMBOLI ALFANUMERICI UTILIZZANDO I TASTI F2 E F3 DEL PROGRAMMATORE

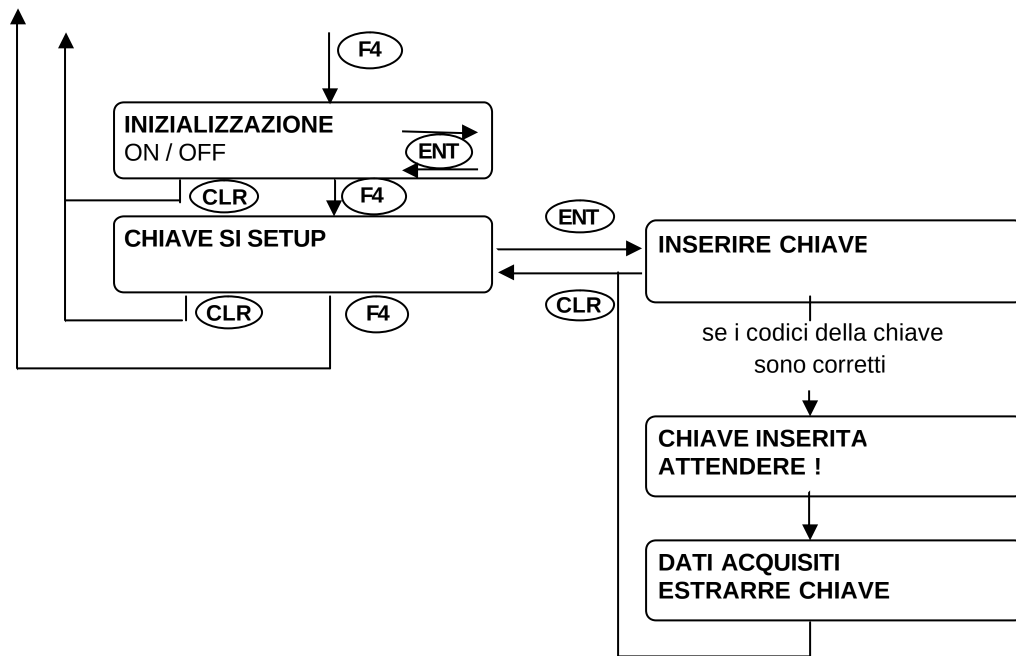
2) SOLO PER RACCOLTA STATISTICHE EVA-DTS

3) QUANDO VIENE CARICATO IL SOFTWARE PER USER GROUPS, IL CODICE REPARTO VIENE SOSTITUITO DAGLI USER GROUPS

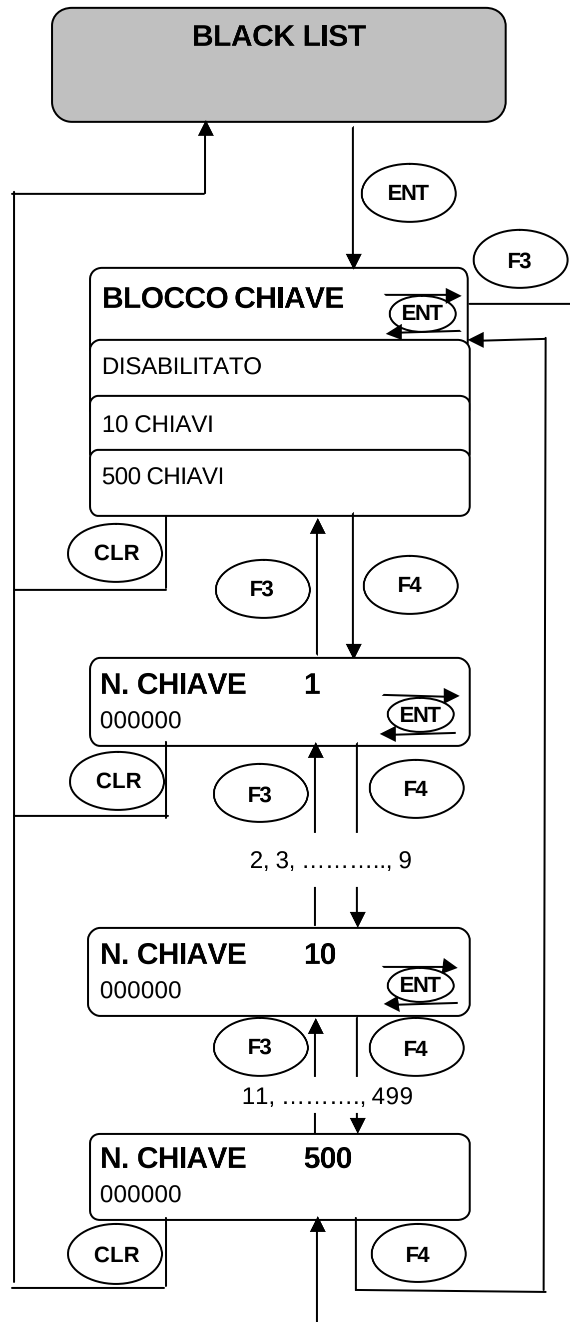
11.1.6 Altri parametri



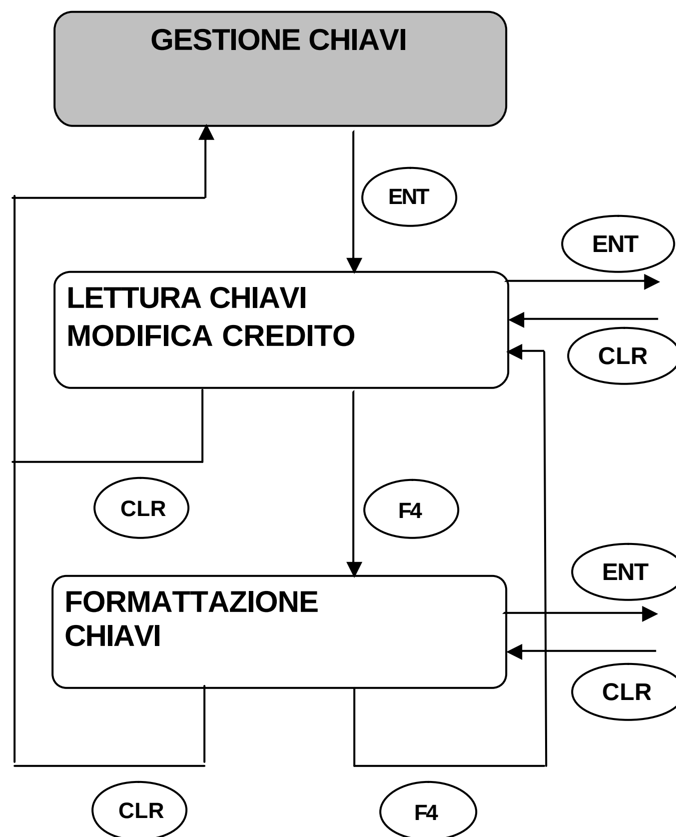
Note:
(*) è possibile l'utilizzo di questa chiave solo se viene selezionato nel menù MACCHINE / MDB o MDB New


F4
INIZIALIZZAZIONE
ON / OFF
ENT
CLR
F4
CHIAVE SI SETUP
ENT
INSERIRE CHIAVE
CLR
CLR
F4
se i codici della chiave
sono corretti
CHIAVE INSERITA
ATTENDERE !
DATI ACQUISITI
ESTRARRE CHIAVE

11.1.7 Black List



11.2 GESTIONE CHIAVI



11.2.1 Lettura chiavi – Modifica credito

LETTURA CHIAVI
MODIFICA CREDITO

ENT

INSERIRE CHIAVE

se la chiave ha i codici errati

DATI ERRATI !
ESTRARRE CHIAVE

dopo aver estratto la chiave

se i codici della chiave sono corretti

N. CHIAVE 000502 (*)
CREDITO 1000
ENT

CLR F4

CODICE CLIENTE
00001

CLR F4

CODICE REPARTO
001

CLR F4

CODICE SCONTO
0

CLR F4

BONUS2 GG.MM NNN (*)(1)
26 01 003
ENT

CLR F4

FIDELIZZAZIONE (*)(2)
p 123
ENT

CLR F4

se la chiave e' nella black list

BLACK.L.N.000011
ESTRARRE CHIAVE

dopo aver estratto la chiave

LETTURA CHIAVI
MODIFICA CREDITO

ENT

INSERIRE CHIAVE

Inserimento di una chiave di **ricarica**

CHIAVE DI
RICARICA

CLR F4

N.CHIAVE 00001 (*)
N. RICARICHE 50
ENT

CLR F4

VALORE RICARICA
500

CLR F4

CODICE CLIENTE
00001

CLR F4

(*) E' necessario inserire la password se è stata precedentemente programmata nel sistema Zip.

(1) = solo se è abilitato il Bonus 1 o Bonus 2 a gettone.
GG = giorno; MM = mese;
NNN = numero gettoni.

(2) = solo se è abilitata la Fidelizzazione a punti.

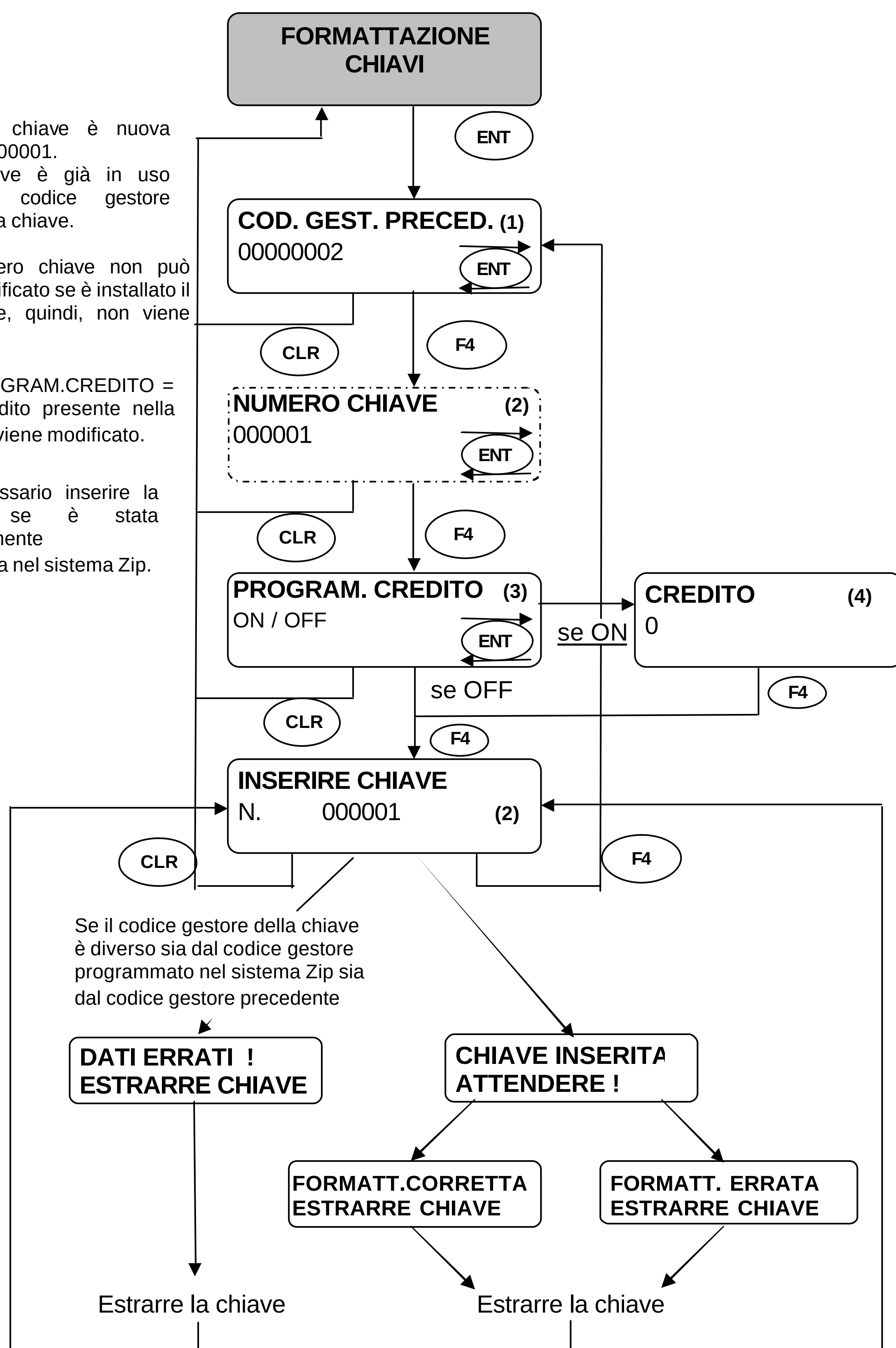
11.2.2 Formattazione chiavi

(1) Se la chiave è nuova digitare 00000001.
Se la chiave è già in uso digitare il codice gestore corretto della chiave.

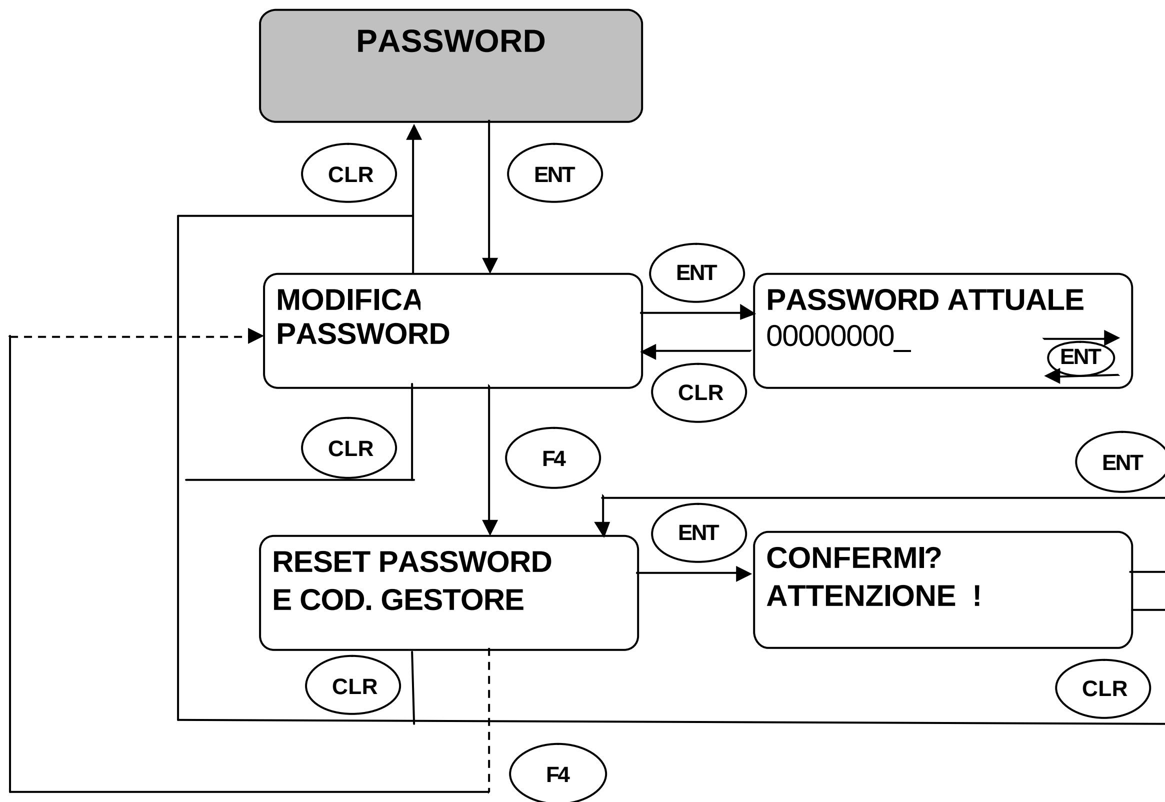
(2) Il numero chiave non può essere modificato se è installato il Maxi Box e, quindi, non viene visualizzato.

(3) Se PROGRAM.CREDITO = OFF, il credito presente nella chiave non viene modificato.

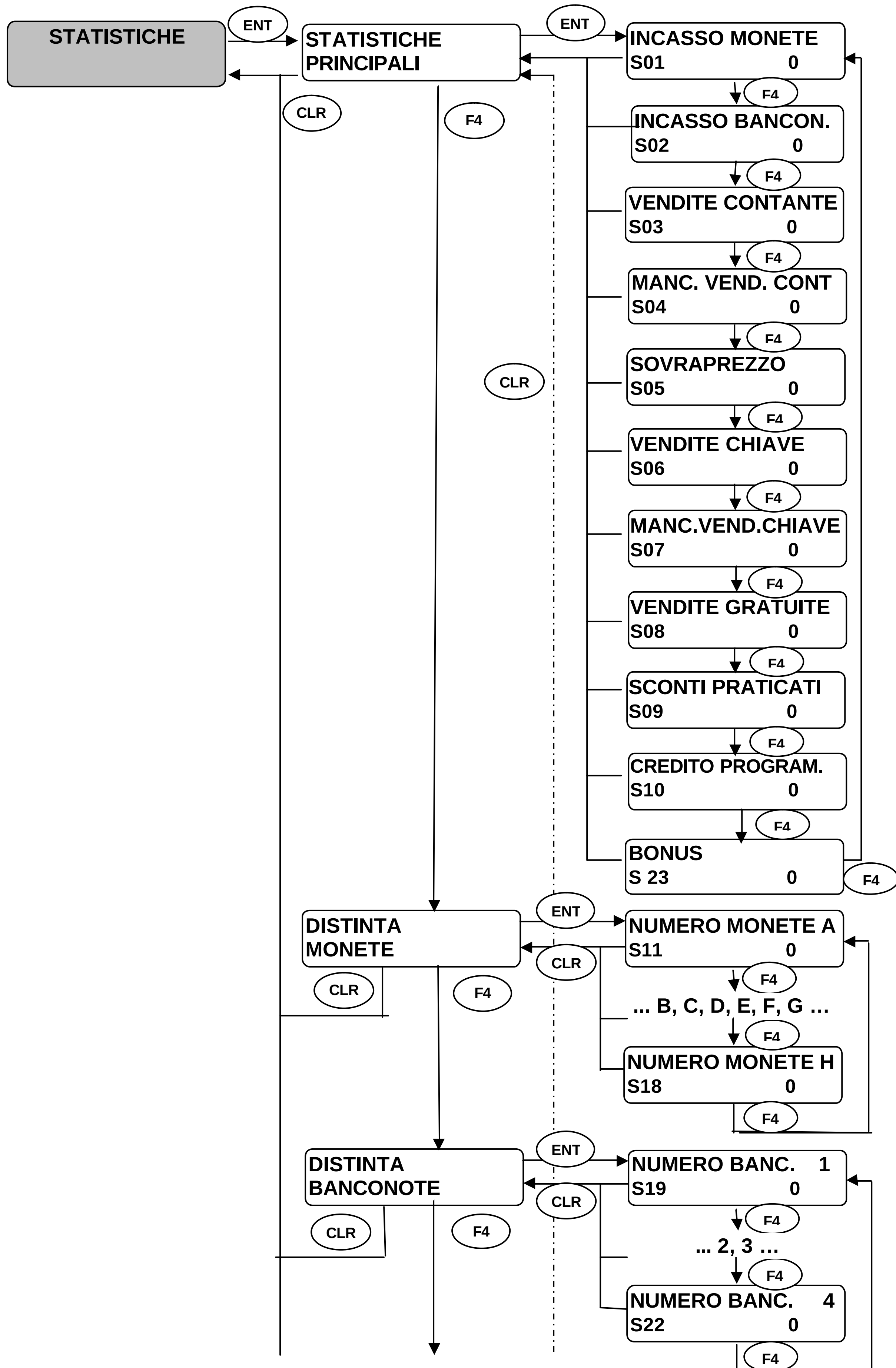
(4) E' necessario inserire la password se è stata precedentemente programmata nel sistema Zip.

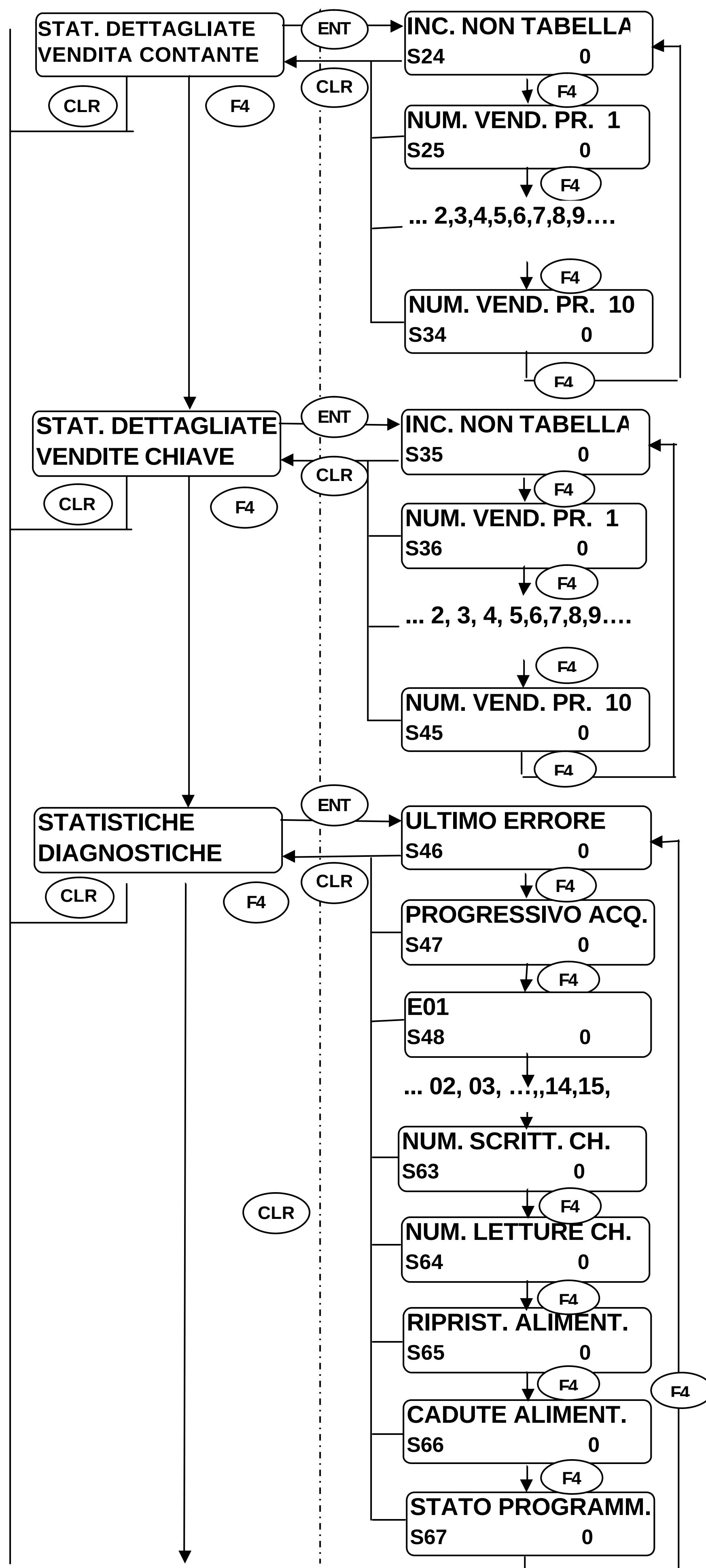


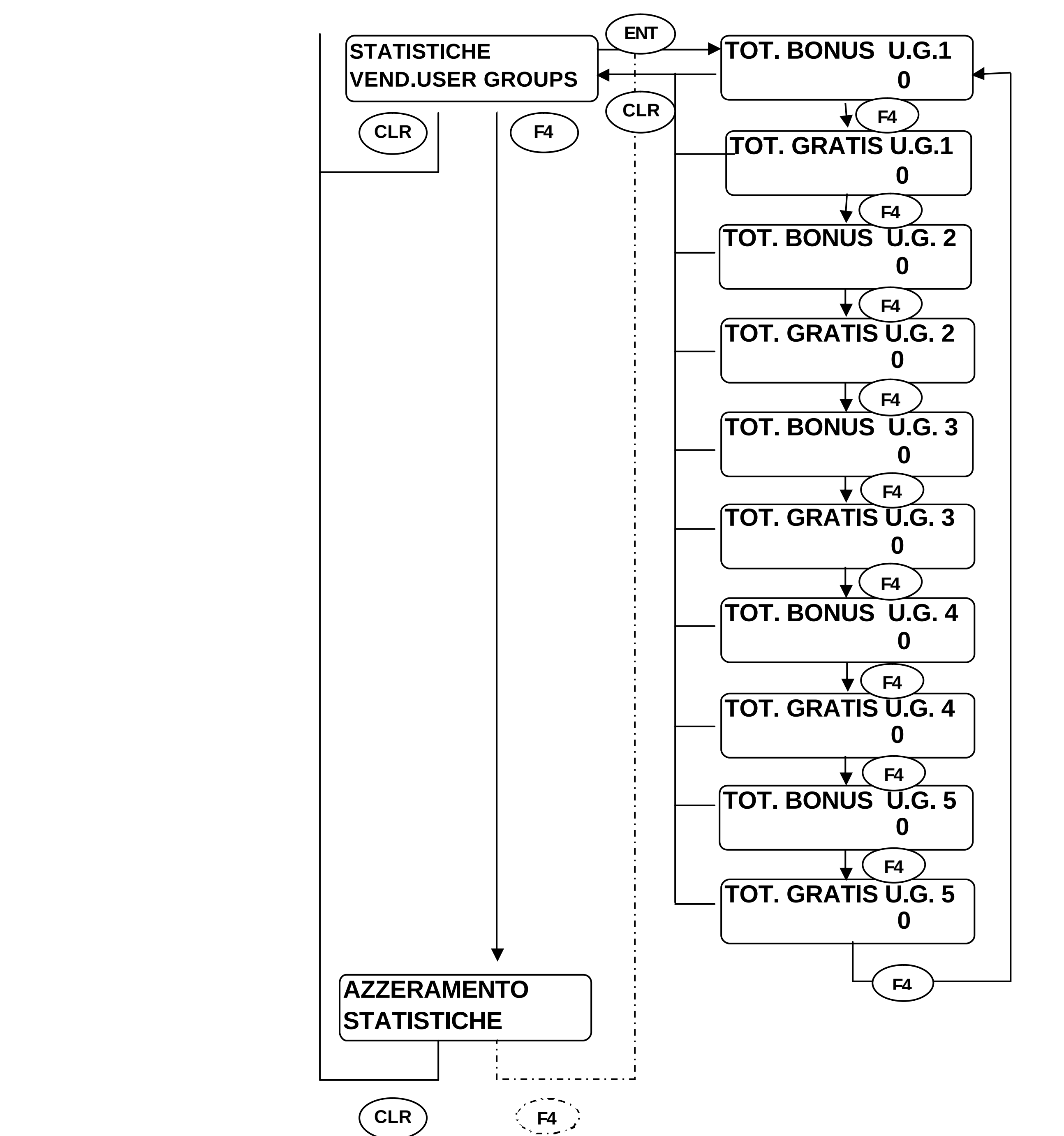
11.3 PASSWORD



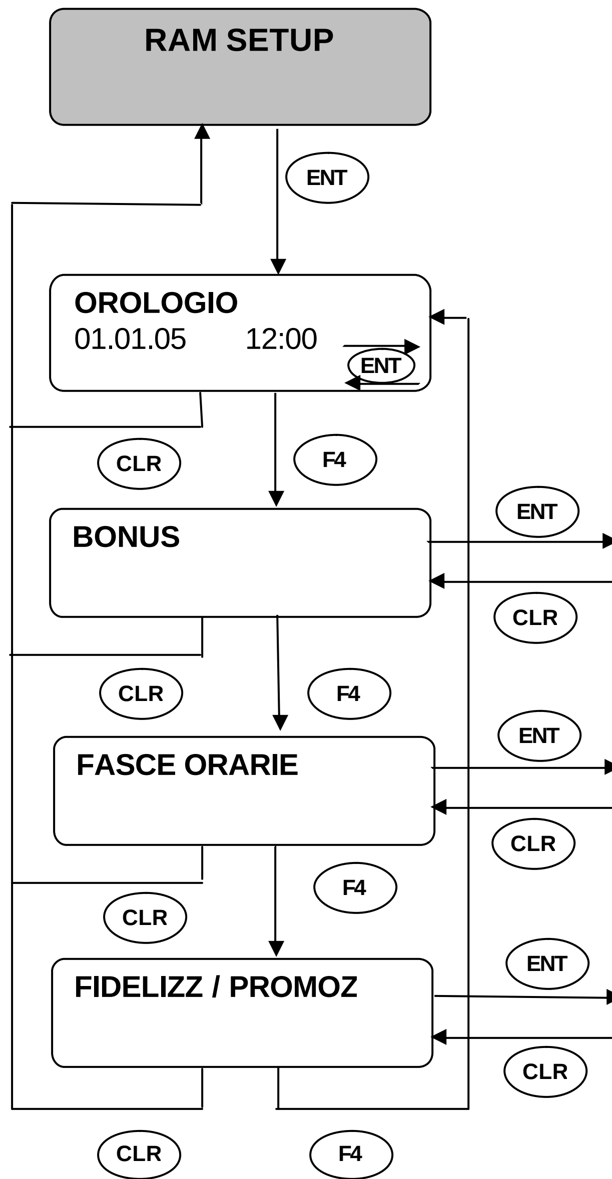
11.4 STATISTICHE

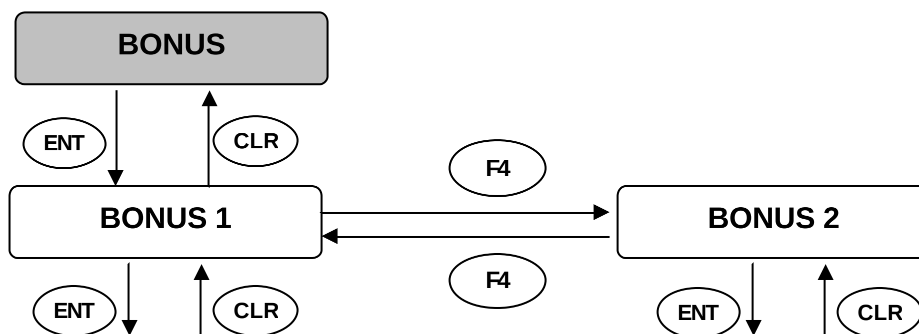



STAT. DETTAGLIATE
VENDITA CONTANTE
ENT
CLR
F4
INC. NON TABELLA
S24 0
NUM. VEND. PR. 1
S25 0
... 2,3,4,5,6,7,8,9….
NUM. VEND. PR. 10
S34 0
STAT. DETTAGLIATE
VENDITE CHIAVE
INC. NON TABELLA
S35 0
NUM. VEND. PR. 1
S36 0
... 2, 3, 4, 5,6,7,8,9….
NUM. VEND. PR. 10
S45 0
STATISTICHE
DIAGNOSTICHE
ULTIMO ERRORE
S46 0
PROGRESSIVO ACQ.
S47 0
E01
S48 0
... 02, 03, …,,14,15,
NUM. SCRITT. CH.
S63 0
NUM. LETTURE CH.
S64 0
RIPRIST. ALIMENT.
S65 0
CADUTE ALIMENT.
S66 0
STATO PROGRAMM.
S67 0

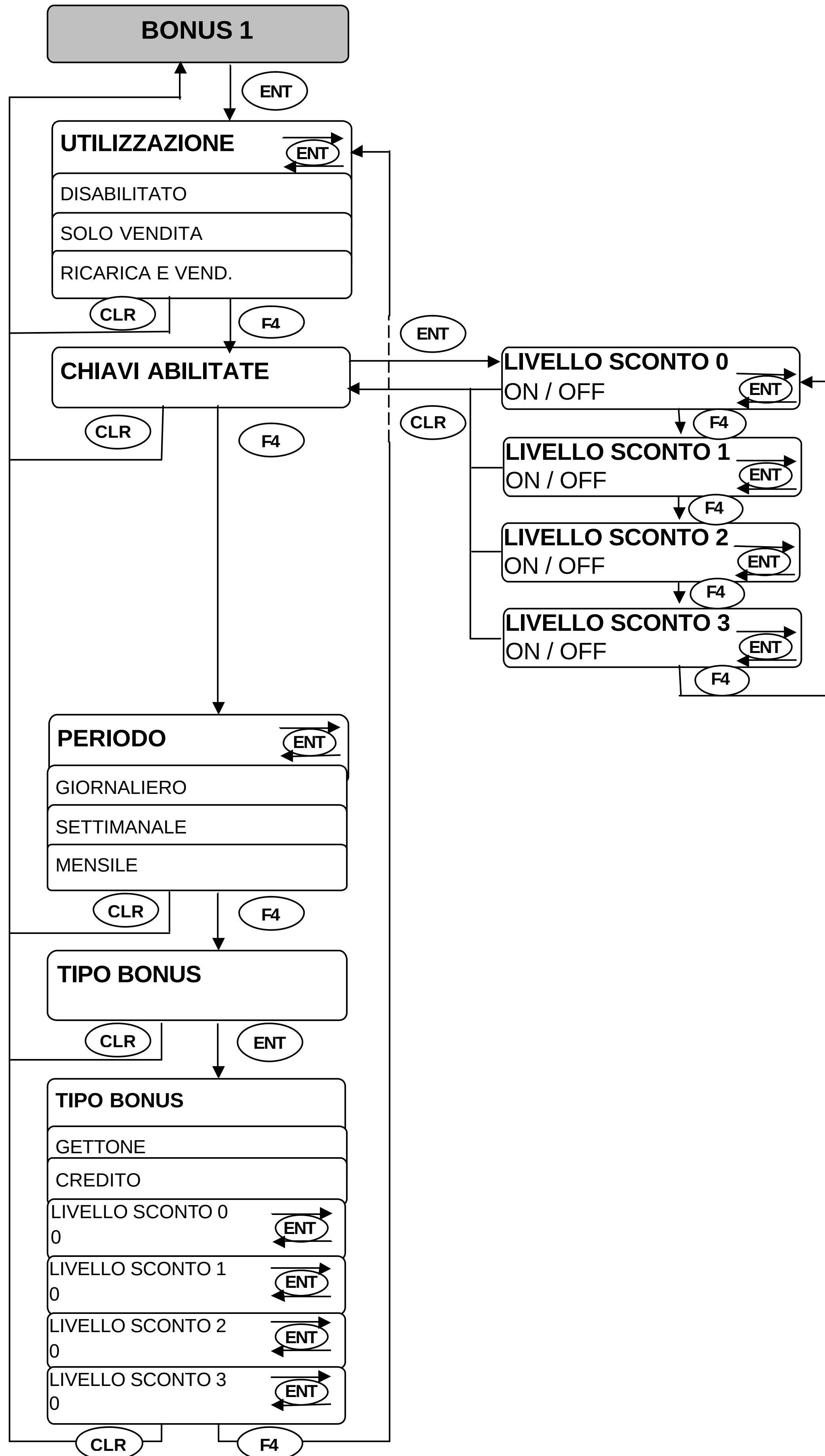

STATISTICHE
VEND.USER GROUPS
ENT
CLR
CLR
F4
TOT. BONUS U.G.1
0
F4
TOT. GRATIS U.G.1
0
F4
TOT. BONUS U.G. 2
0
F4
TOT. GRATIS U.G. 2
0
F4
TOT. BONUS U.G. 3
0
F4
TOT. GRATIS U.G. 3
0
F4
TOT. BONUS U.G. 4
0
F4
TOT. GRATIS U.G. 4
0
F4
TOT. BONUS U.G. 5
0
F4
TOT. GRATIS U.G. 5
0
F4
AZZERAMENTO
STATISTICHE
CLR
F4

11.5 RAM SETUP

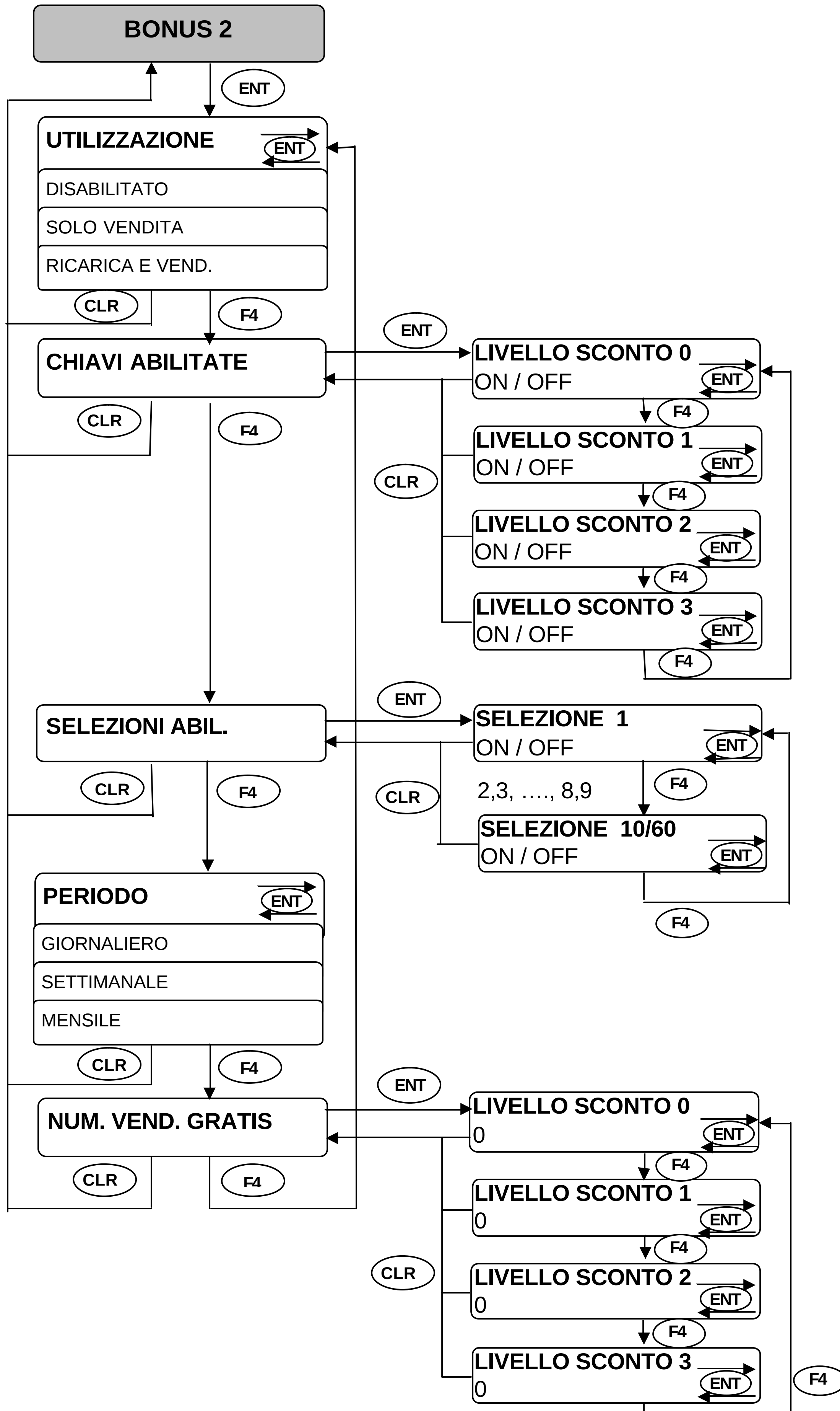




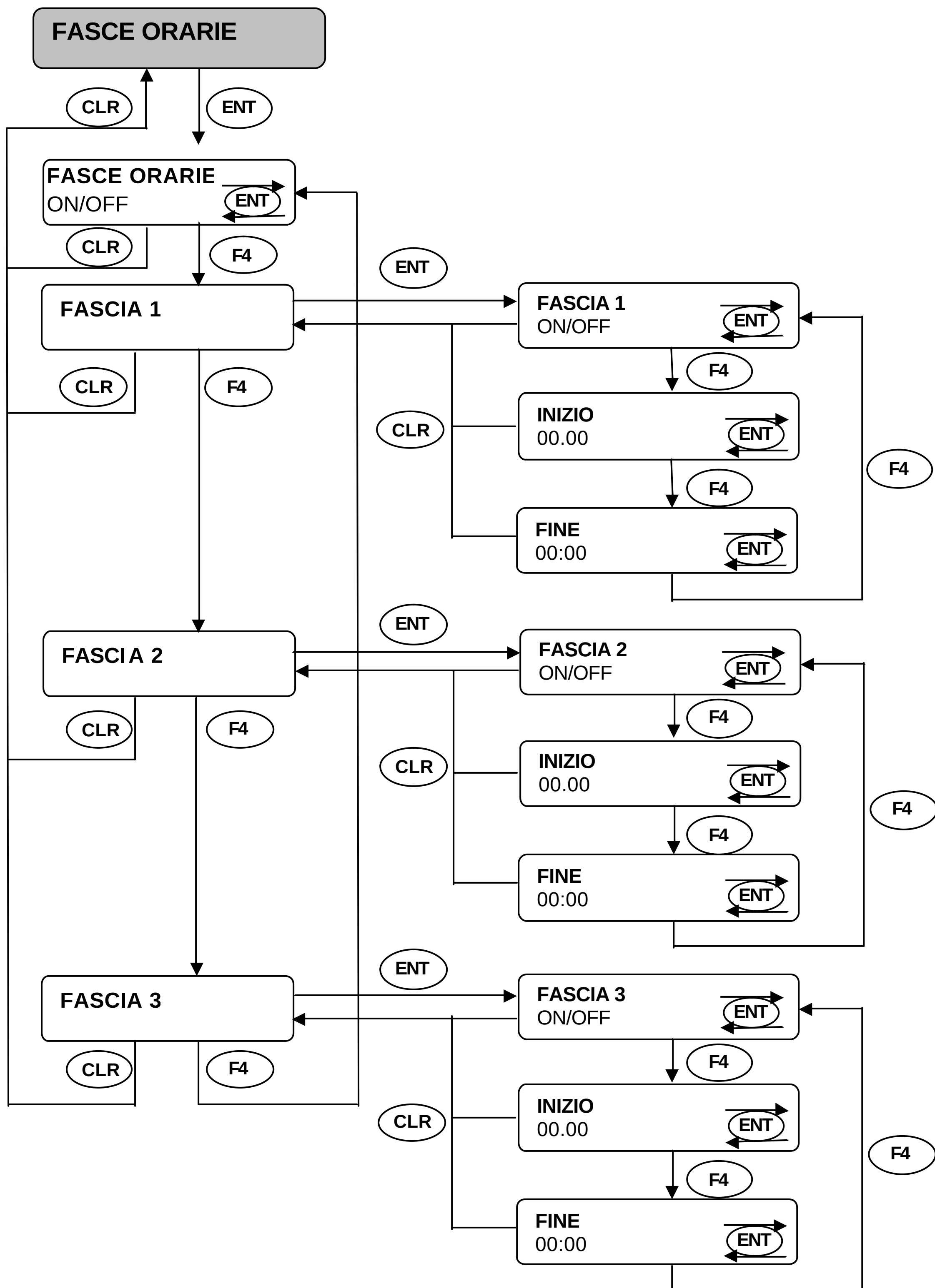
11.5.1 Bonus 1


BONUS 1
ENT
UTILIZZAZIONE
ENT
DISABILITATO
SOLO VENDITA
RICARICA E VEND.
CLR
F4
ENT
CHIAVI ABILITATE
LIVELLO SCONTO 0
ON / OFF
ENT
CLR
CLR
F4
F4
LIVELLO SCONTO 1
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 2
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
ON / OFF
ENT
F4
PERIODO
ENT
GIORNALIERO
SETTIMANALE
MENSILE
CLR
F4
TIPO BONUS
CLR
ENT
TIPO BONUS
GETTONE
CREDITO
LIVELLO SCONTO 0
0
ENT
LIVELLO SCONTO 1
0
ENT
LIVELLO SCONTO 2
0
ENT
LIVELLO SCONTO 3
0
ENT
CLR
F4

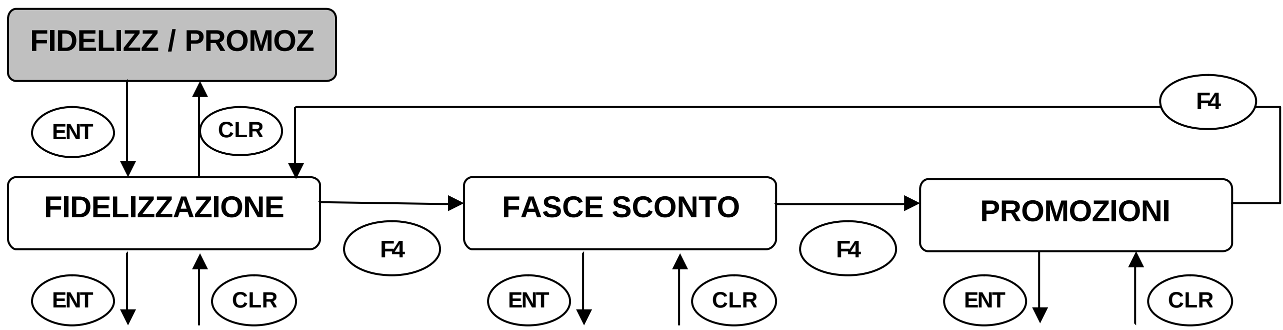
11.5.2 Bonus 2

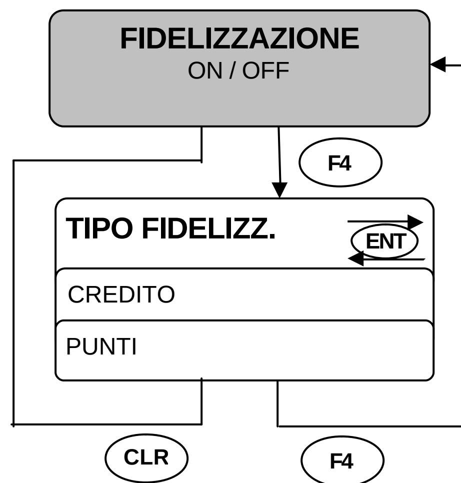

BONUS 2
ENT
UTILIZZAZIONE
ENT
DISABILITATO
SOLO VENDITA
RICARICA E VEND.
CLR
F4
ENT
CHIAVI ABILITATE
LIVELLO SCONTO 0
ON / OFF
ENT
CLR
F4
F4
LIVELLO SCONTO 1
ON / OFF
ENT
CLR
F4
LIVELLO SCONTO 2
ON / OFF
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
ON / OFF
ENT
F4
ENT
SELEZIONI ABIL.
SELEZIONE 1
ON / OFF
ENT
CLR
F4
CLR
2,3, …., 8,9
F4
SELEZIONE 10/60
ON / OFF
ENT
F4
PERIODO
ENT
GIORNALIERO
SETTIMANALE
MENSILE
CLR
F4
ENT
NUM. VEND. GRATIS
LIVELLO SCONTO 0
0
ENT
CLR
F4
F4
LIVELLO SCONTO 1
0
ENT
F4
CLR
LIVELLO SCONTO 2
0
ENT
F4
LIVELLO SCONTO 3
0
ENT
F4

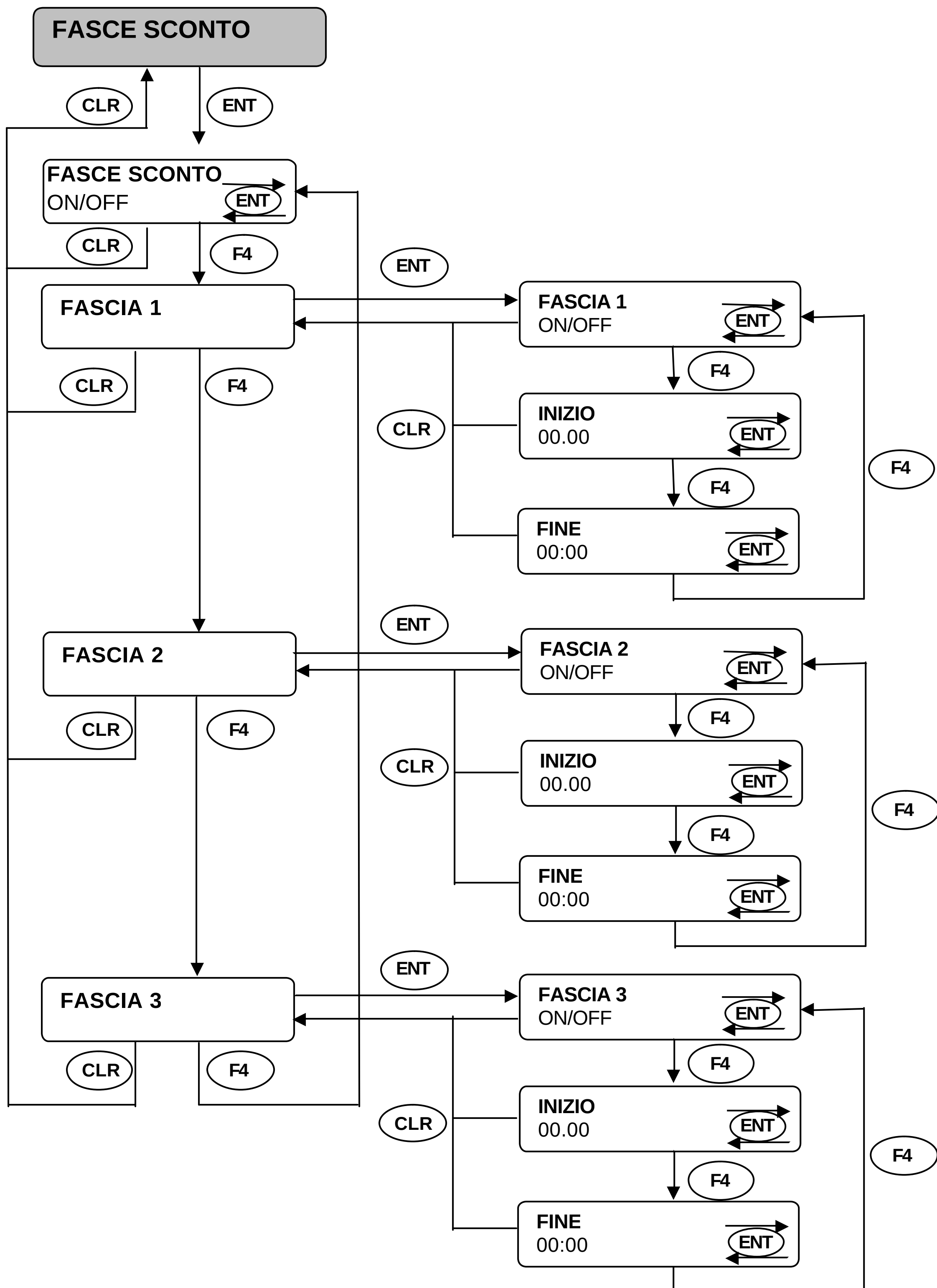
11.5.3 Fasce Orarie

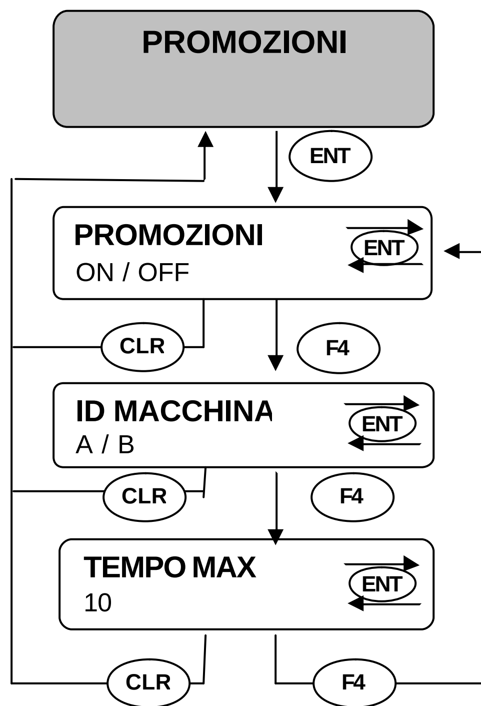


11.5.4 Fidelizzazione / Fasce Sconto / Promozioni

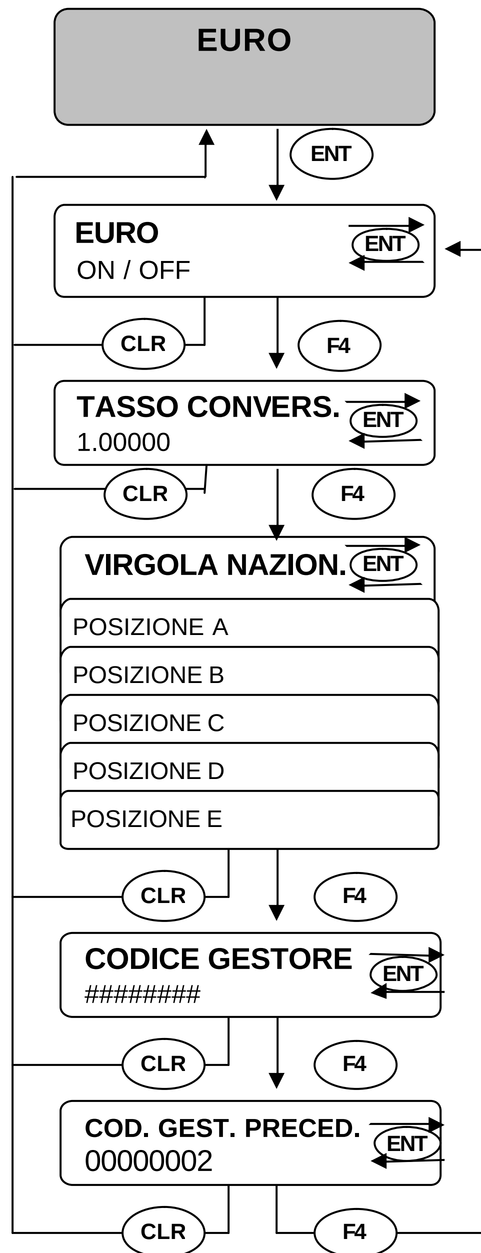





FASCE SCONTO
CLR
ENT
FASCE SCONTO
ON/OFF
ENT
CLR
F4
FASCIA 1
ENT
FASCIA 1
ON/OFF
ENT
CLR
F4
F4
INIZIO
00.00
ENT
CLR
F4
F4
FINE
00:00
ENT
FASCIA 2
ENT
FASCIA 2
ON/OFF
ENT
CLR
F4
F4
INIZIO
00.00
ENT
CLR
F4
F4
FINE
00:00
ENT
FASCIA 3
ENT
FASCIA 3
ON/OFF
ENT
CLR
F4
F4
INIZIO
00.00
ENT
CLR
F4
F4
FINE
00:00
ENT


PROMOZIONI
ENT
PROMOZIONI
ON / OFF
ENT
CLR
F4
ID MACCHINA
A / B
ENT
CLR
F4
TEMPO MAX
10
ENT
CLR
F4

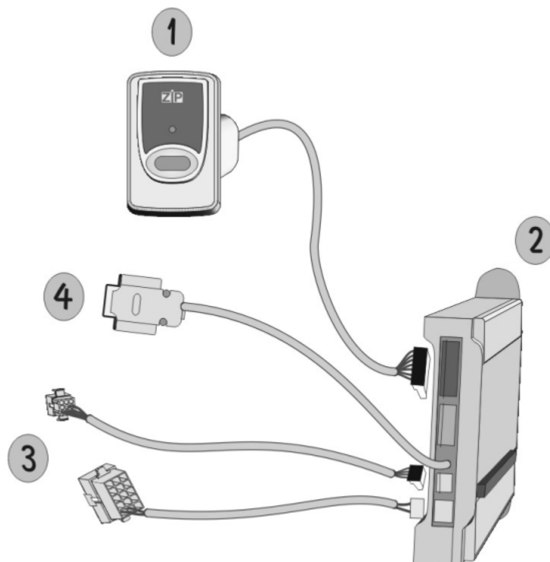
11.6 EURO


EURO
ENT
EURO
ON / OFF
ENT
CLR
F4
TASSO CONVERS.
1.00000
ENT
CLR
F4
VIRGOLA NAZION.
ENT
POSIZIONE A
POSIZIONE B
POSIZIONE C
POSIZIONE D
POSIZIONE E
CLR
F4
CODICE GESTORE
########
ENT
CLR
F4
COD. GEST. PRECED.
00000002
ENT
CLR
F4

12. CONFIGURAZIONI DEI KIT ZIP / ACCESSORI E RICAMBI

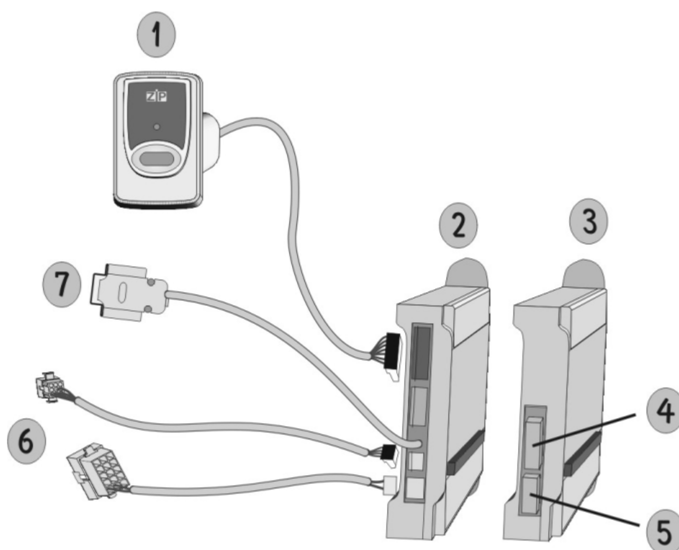
12.1 CONFIGURAZIONI ZIP EXECUTIVE

12.1.1 ZIP EXE



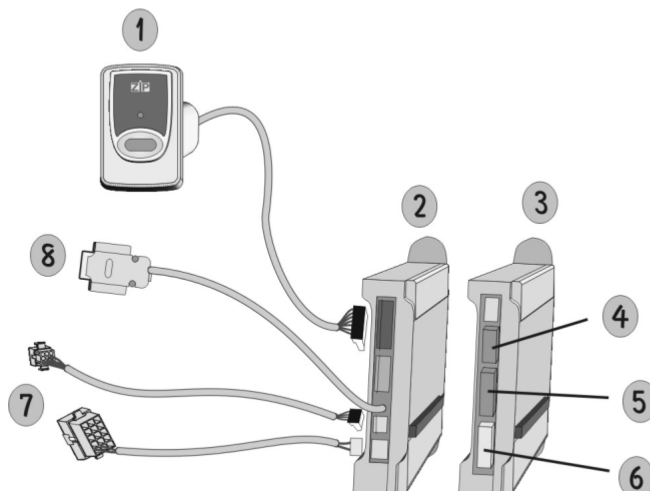
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Al D.A. Executive
4. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.1.2 ZIP EXE + validatore monete 12V e 24V



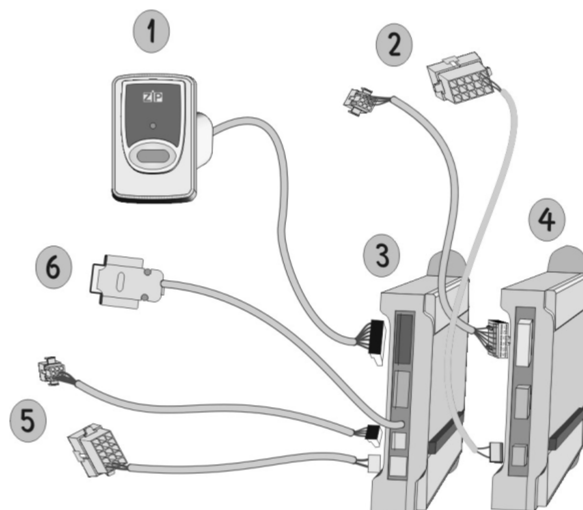
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo monete 12V e 24V (codice 958930)
4. Collegamento validatore 24V
5. Collegamento validatore 12V
6. Al D.A. Executive
7. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.1.3 ZIP EXE + validatore monete 12V e 24V e/o accettatore di banconote parallelo



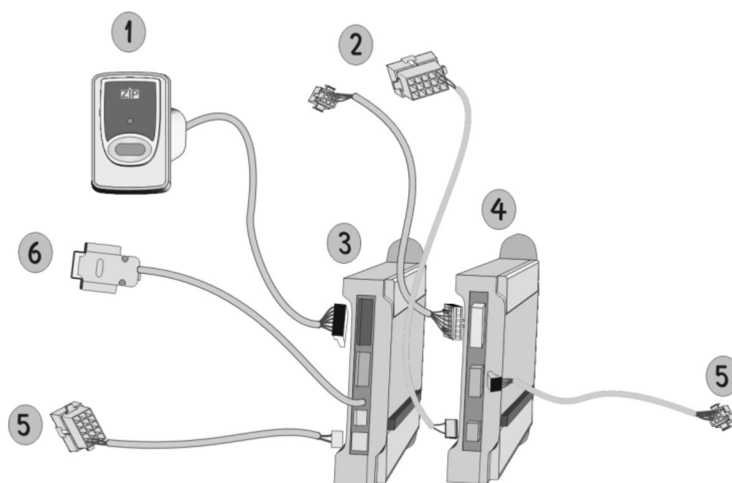
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo monete/banconote (codice 958931)
4. Collegamento validatore 12V
5. Collegamento validatore 24V
6. Collegamento accettatore banconote parallelo
7. Al D.A. Executive
8. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.1.4 ZIP EXE + gettoniera rendiresto EXE, configurazione Master



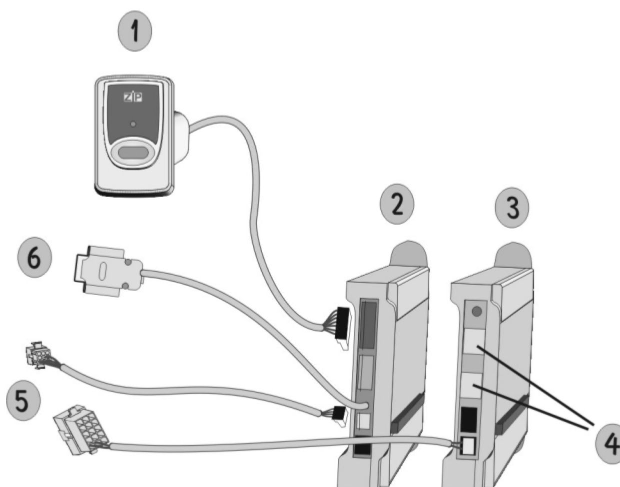
1. Lettore
2. Alla gettoniera rendiresto Executive
3. Modulo CPU
4. Modulo Rendiresto Executive (codice 958927)
5. Al D.A. Executive
6. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.1.5 ZIP EXE + gettoniera rendiresto EXE, configurazione Slave



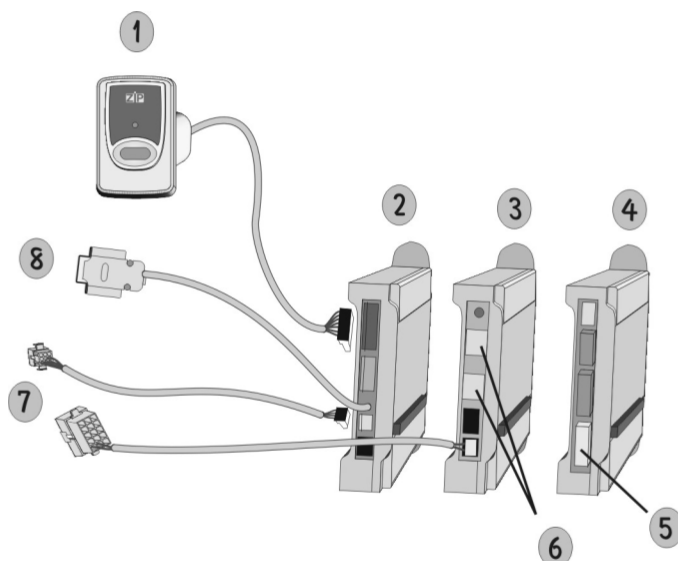
1. Lettore
2. Alla gettoniera rendiresto Executive
3. Modulo CPU
4. Modulo Rendiresto Executive (codice 958927)
5. Al D.A. Executive
6. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.1.6 ZIP EXE + modulo Plus (gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore banconote MDB)



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo Rendiresto Plus MDB (codice 959885)
4. Collegamento gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore di banconote MDB (in qualsiasi dei due connettori)
5. Al D.A. Executive
6. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

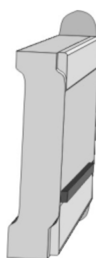
12.1.7 ZIP EXE + modulo Plus (gettoniera rendiresto MDB) + accettatore banconote parallelo



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo Rendiresto Plus MDB (codice 959885)
4. Modulo monete/banconote (codice 958931)
5. Collegamento accettatore banconote parallelo
6. Collegamento gettoniera rendiresto MDB (in qualsiasi dei due connettori)
7. Al D.A. Executive
8. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

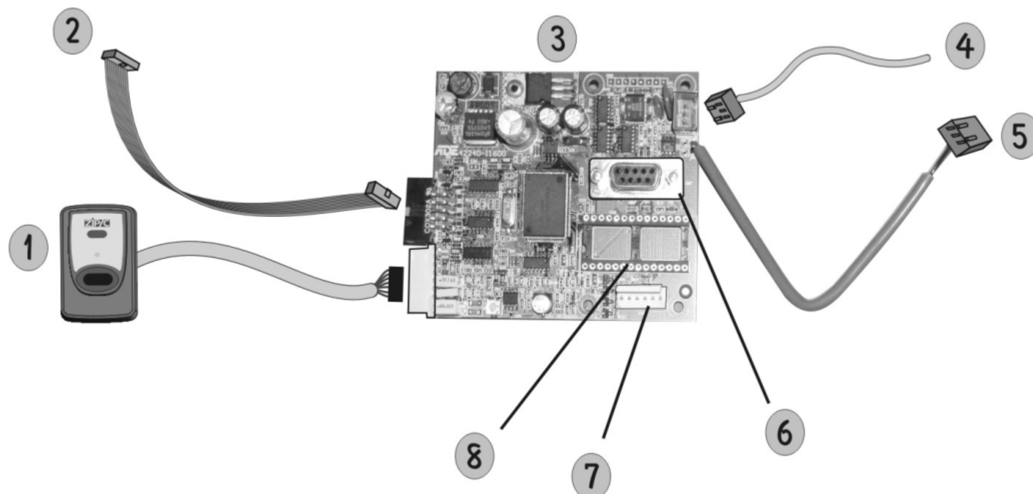
12.1.8 ZIP EXE + Modulo Maxi Box

Il modulo Maxi Box (codice 959882) può essere aggiunto a tutte le configurazioni Zip Executive.



12.2 CONFIGURAZIONE ZIP COLIBRI' 12V+ VALIDATORE MONETE 12V

Il sistema Zip per Colibrì può gestire la chiave Zip ed un validatore di monete 12V.

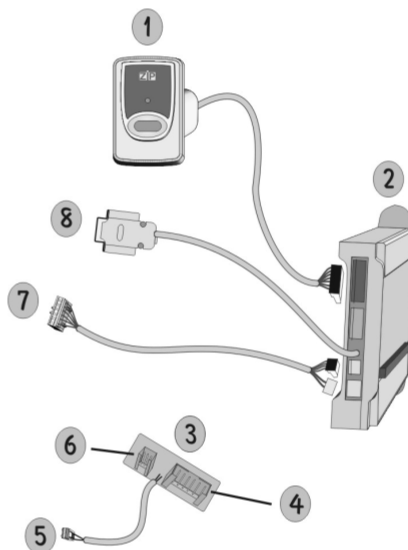


1. Lettore
2. Al validatore di monete 12V
3. Modulo CPU
4. Alimentazione 12V
5. Al D.A. Colibrì
6. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda
7. Al display LCD opzionale (codice 958780)
8. Espansione Ram opzionale (codice 958934)

12.3 CONFIGURAZIONI ZIP KORO 12V

12.3.1 ZIP Koro 12V

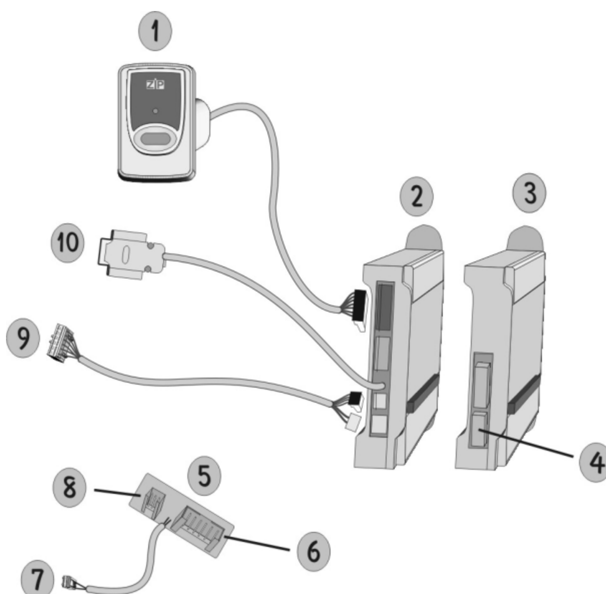
Il sistema Zip per Koro può gestire esclusivamente la chiave Zip.



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Interfaccia per DA Koro
4. Collegamento al cablaggio Zip Koro (7)
5. Al D.A. Koro
6. Alimentazione 12V
7. Cablaggio di collegamento all’interfaccia per DA Koro (3)
8. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.3.2 ZIP Koro 12V + validatore monete 12V

Il sistema Zip per Koro può gestire la chiave Zip ed un validatore di monete 12V.

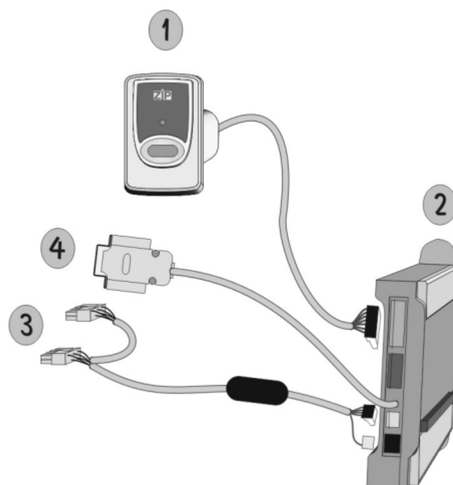


1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo monete 12V e 24V (codice 958930)

4. Collegamento validatore 12V
5. Interfaccia per DA Koro
6. Collegamento al cablaggio Zip Koro (9)
7. Al D.A. Koro
8. Alimentazione 12V
9. Cablaggio di collegamento all’interfaccia per DA Koro (5)
10. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

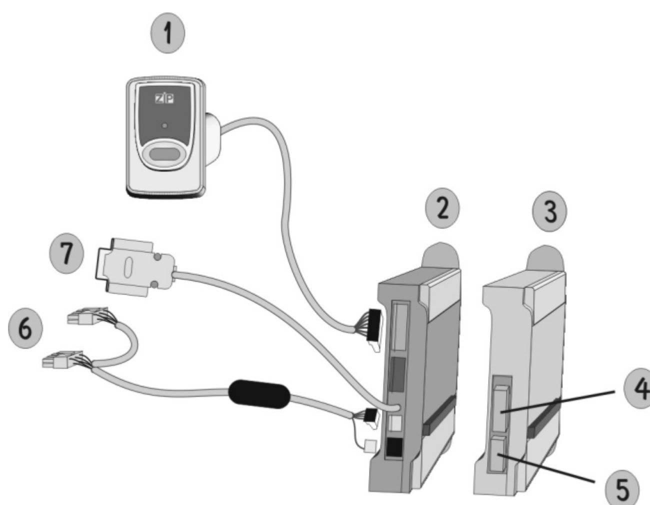
12.4 CONFIGURAZIONI ZIP MDB

12.4.1 ZIP MDB



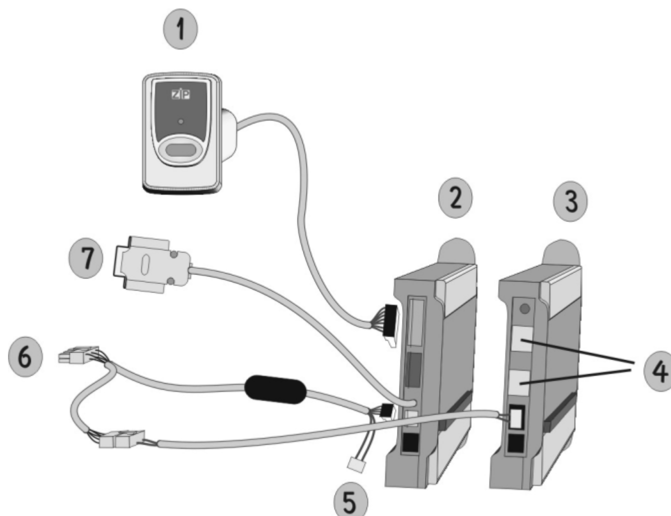
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Al D.A. MDB
4. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.4.2 ZIP MDB + validatore monete 12V e 24V



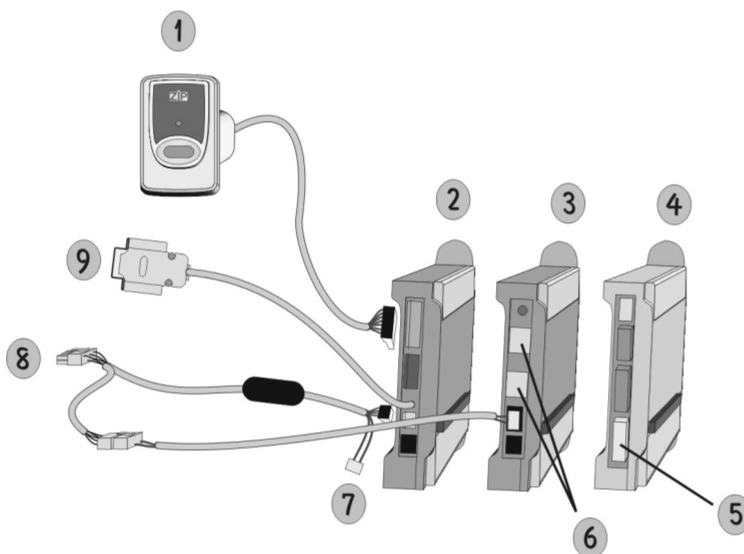
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo monete 12V e 24V (codice 958930)
4. Collegamento validatore 24V
5. Collegamento validatore 12V
6. Al D.A. MDB
7. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.4.3 ZIP MDB + modulo Plus (gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore banconote MDB)



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo Rendiresto Plus MDB (codice 959886)
4. Collegamento gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore di banconote MDB (in qualsiasi dei due connettori)
5. Lasciare scollegato
6. Al D.A. MDB
7. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

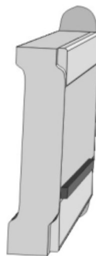
12.4.4 ZIP MDB + modulo Plus (gettoniera rendiresto MDB) + accettatore banconote parallelo



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo Rendiresto Plus MDB (codice 959886)
4. Modulo monete/banconote (codice 958931)
5. Collegamento accettatore banconote parallelo
6. Collegamento gettoniera rendiresto MDB e/o accettatore di banconote MDB (in qualsiasi dei due connettori)
7. Lasciare scollegato
8. Al D.A. MDB
9. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

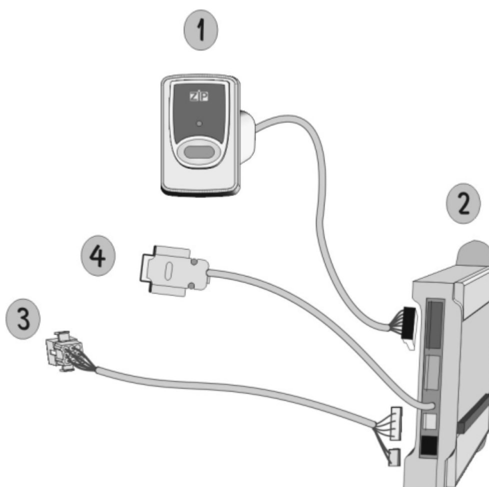
12.4.5 ZIP MDB + Modulo Maxi Box

Il modulo Maxi Box (codice 959882) può essere aggiunto a tutte le configurazioni Zip MDB.



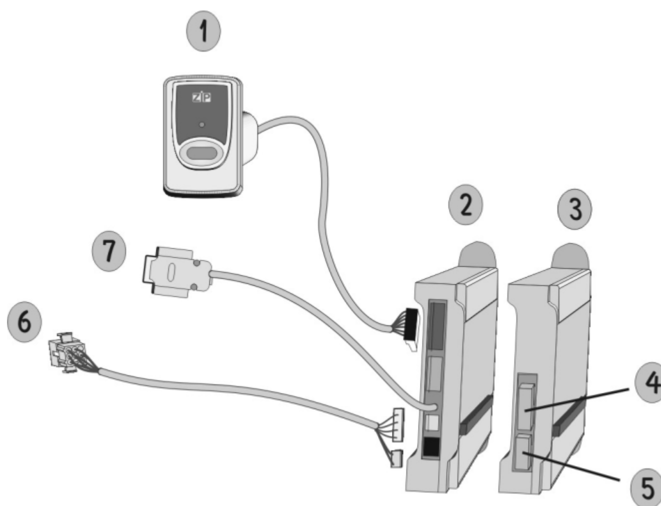
12.5 CONFIGURAZIONI ZIP BDV

12.5.1 ZIP BDV Master



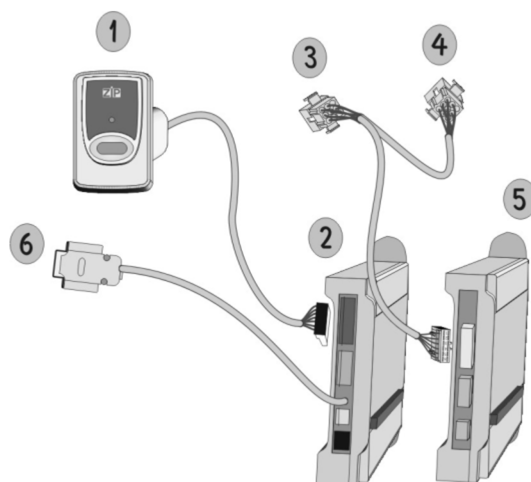
1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Al D.A. BDV
4. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

12.5.2 ZIP BDV Master + validatore monete 12V e 24V



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Modulo monete 12V e 24V (codice 958930)
4. Collegamento validatore 24V
5. Collegamento validatore 12V
6. Al D.A. BDV
7. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

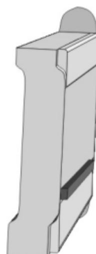
12.5.3 ZIP BDV Slave



1. Lettore
2. Modulo CPU
3. Alla gettoniera rendiresto
4. Al D.A. BDV
5. Modulo BDV Slave (codice 958929)
6. Al Programmatore, Maxi Key, Data Box, Psion o altro terminale, Interfaccia Irda

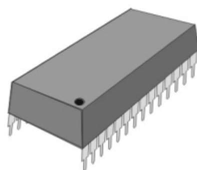
12.5.4 ZIP BDV + Modulo Maxi Box

Il modulo Maxi Box (codice 959882) può essere aggiunto a tutte le configurazioni Zip BDV.



12.6 ACCESSORI E RICAMBI ZIP

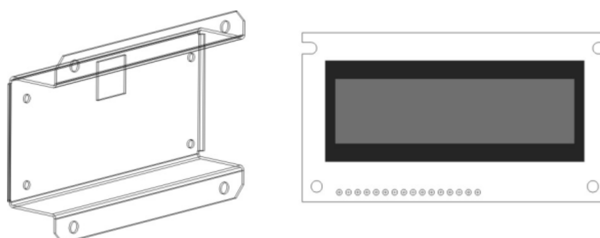
12.6.1 Espansione Ram (codice 958934)



12.6.2 Interfaccia Irda (codice 958935)



12.6.3 Display LCD opzionale (codice 958780)



12.6.4 Filtro antidisturbo per distributore automatico (codice 0V1027)



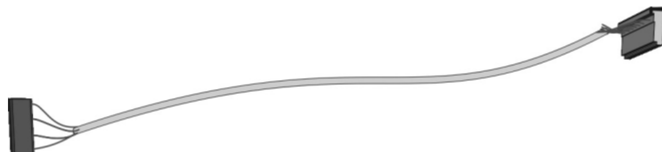
12.6.5 Cablaggio accettatore banconote GPT (codice 958933)



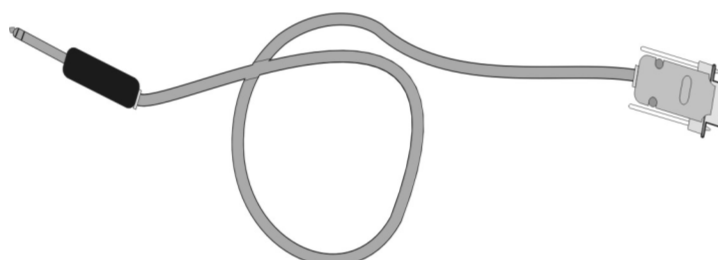
12.6.6 Cablaggio accettatore banconote NV4/NV5 (codice 958932)



12.6.7 Cablaggio accettatore banconote NV7/NV9 (codice 958780)



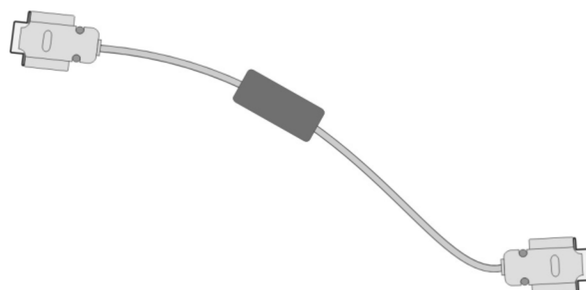
12.6.8 Cablaggio per Psion (codice 959849)



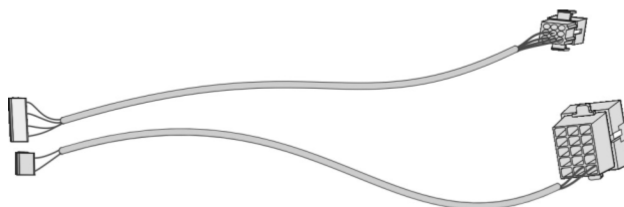
12.6.9 Interfaccia RS232 per Psion (codice 959814)



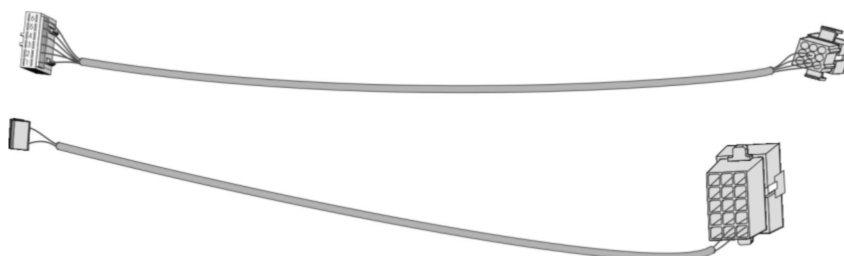
12.6.10 Cablaggio RS232 per stampante Custom (codice 251607)



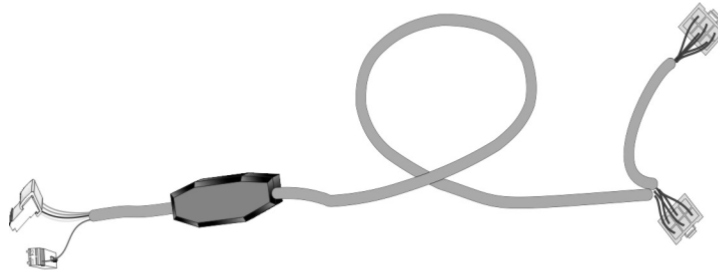
12.6.11 Cablaggio EXE (codice 250093)



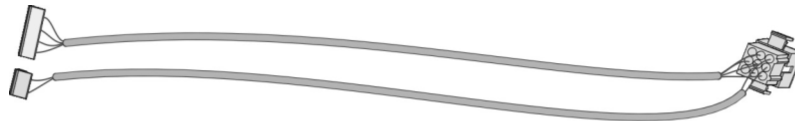
12.6.12 Cablaggio per gettoniera rendiresto EXE (codice 250094)



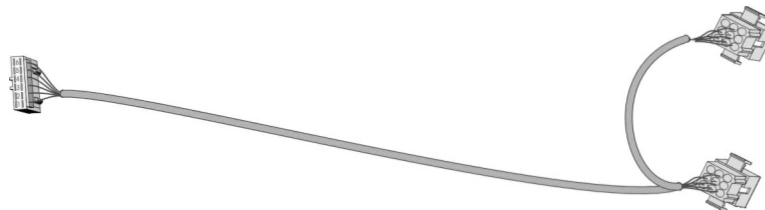
12.6.13 Cablaggio MDB (codice 251737)



12.6.14 Cablaggio BDV Master (codice 250095)



12.6.15 Cablaggio BDV Slave (codice 250096)



13. COLLEGAMENTI PER PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA ZIP E RACCOLTA DELLE STATISTICHE

